



Welkom op afdeling Kind & Jeugd (route 40) informatie voor jongeren

Als je deze folder krijgt, dan kom je binnenkort naar het ziekenhuis. Of, als je er snel en onverwacht naar toe moest, dan heb je deze folder op de afdeling gekregen. Misschien ben je al vaker in het ziekenhuis geweest of is dit je eerste keer. Hoe dan ook, je hebt vast wel een paar vragen over wat er allemaal kan gebeuren. In deze folder kun je alvast even kennismaken met de afdeling Kind en Jeugd.

Wat staat er in deze folder?

Deze folder begint met voorbereidingen als je nog thuis bent. Daarna schrijven we over hoe het gaat als je in het ziekenhuis blijft slapen. Het laatste stuk gaat over het weer naar huis gaan. Verder geven we nog wat praktische en wettelijk verplichte informatie. We gaan ons best doen zodat je snel weer naar huis mag!

Thuis voorbereiden

Als je weet dat je naar het ziekenhuis moet

Een operatie of behandeling in het ziekenhuis is nooit leuk. En als je een tijdje in het ziekenhuis moet blijven dan is dat anders dan anders. Door je voor te bereiden kun je dingen regelen waardoor jij het meer naar je zin krijgt. Bedenk bijvoorbeeld wat je graag wilt doen en neem dat mee. Heb je vragen? Dan kun je ons altijd bellen.

Plotseling naar het ziekenhuis

Soms moet je snel naar het ziekenhuis voor een spoedopname. Je leest deze folder dan als je al in het ziekenhuis bent. Ook als je plotseling in het ziekenhuis komt willen we je graag zo goed mogelijk voorbereiden en begeleiden bij de opname. Stel gerust al je vragen!

Wat neem je minimaal mee?

- pyjama
- makkelijke kleding voor overdag
- pantoffels / slippers of schoenen
- kam, tandenborstel en tandpasta, zeep, shampoo
- een lijstje met daarop de namen van alle medicijnen die je gebruikt (dit heeft de apotheek). Neem de medicijnen ook mee!
- mag je niet alles eten? Neem dan een lijstje mee wat wel en niet mag. Breng evt. eigen voedingsproducten mee
- afsprakenkaart en verzekeringsgegevens



In het ziekenhuis voor een operatie

Om je goed voor te bereiden nodigen wij jou en je ouders uit op een voorlichtingsmiddag. Je krijgt een afspraak voor deze middag. Samen met jongeren van je eigen leeftijd krijg je een film te zien over wat er gebeurt tijdens de ziekenhuisopname. We laten je ook de afdeling zien waar je komt te liggen. Na de voorlichting ga je naar de anesthesist ('de slaapdokter'). Denk je er aan het formulier dat je hebt gekregen ingevuld mee te nemen naar de anesthesist?

In de folder 'Instructies vóór de operatie' vind je specifieke informatie over de voorbereiding op de narcose.

Tijden voorlichtingsbijeenkomst

Voor kinderen van 13 tot 18 jaar : woensdagmiddag van **14.30 – 15.00 uur**

De voorlichtingsmiddag vindt plaats op de kinderafdeling (route 40).

Je kunt alleen geopereerd worden als je bij de anesthesist en de voorlichtingsmiddag bent geweest. Als je absoluut verhinderd bent op de afgesproken datum, bel dan even naar de afdeling (055 – 5818536)

Wat we graag willen weten voordat je komt

We willen graag 2 dingen van je weten:

- Ben je ziek geweest?
Ben je de laatste 3 weken ziek geweest? Heb je bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken of de mazelen gehad? Ook griepig, koortsig of verkouden zijn, is een reden om ons te bellen voordat je opgenomen wordt (055-5811578). Het kan zijn dat we je op een andere kamer indelen. Soms moeten we zelfs kijken of de operatie door kan gaan.
- Ben jij allergisch?
Verder horen we graag of je overgevoelig of allergisch bent. Bijvoorbeeld voor pleisters, medicijnen of soorten eten. Als we dat weten dan kunnen we er rekening mee houden.

In het ziekenhuis

Opnamegesprek

Op de afgesproken dag en tijd kom je naar de afdeling Kind en Jeugd. Als je er bent, krijgen jij en je ouders eerst een gesprek met een kinderverpleegkundige. We stellen dan een heleboel vragen en noteren de gegevens in de computer. Verder wordt je gewogen, je lengte gemeten en nemen we je temperatuur op.



Dagopname

Als je voor een dagopname komt mogen je beide ouders bij je blijven deze dag. Broertje(s), zusje(s) en andere familieleden/vrienden mogen helaas niet komen. Voor je ouders is er een koffie-/thee automaat op de afdeling aanwezig. Op de afdeling mag je je telefoon, tablet of laptop gebruiken. Er is (gratis) wifi.

Als je onder narcose bent geweest moet je nog minimaal 2 uur op de afdeling blijven nadat je van de operatiekamer terug op je kamer bent. Ook moet je iets gedronken/gegeten hebben en een keer geplast hebben voordat je naar huis mag. Soms spreekt de arts af dat je moet wachten totdat de arts langs is geweest bij jou op de kamer.

Het is aan te raden om na de ingreep met 2 volwassenen naar huis te gaan. Iemand die rijdt en iemand die er voor jou is in de auto.

We hebben het verder in deze folder vooral over dingen die belangrijk zijn als je langer dan 1 dag in het ziekenhuis moet blijven. Lees het gerust door. Heel soms gebeurt het dat je eigenlijk voor een dagopname kwam, maar dat de dokter besluit dat je toch een nachtje moet blijven.

Kom je langer dan 1 dag naar het ziekenhuis?

De afdeling Kind & Jeugd heeft kamers met 1 of 2 bedden. Als je op een 2 persoonskamer komt dan proberen we er rekening mee te houden dat je samen met iemand van (ongeveer) je eigen leeftijd komt te liggen. Jongens en meisjes liggen door elkaar heen. Op de afdeling worden kinderen/jongeren verpleegd voor allerlei ziektes en behandelingen. Sommige ziektes zijn besmettelijk, waardoor je op een speciale kamer verpleegd moet worden. Dan zijn er ook extra regels voor jou en je bezoek. Als dat nodig is legt de kinderverpleegkundige je uit welke regels dat zijn.

Dagindeling

Je wilt vast graag weten hoe een dag eruit ziet? Onderstaande is een uitgangspunt, tussendoor zullen de evt. afgesproken onderzoeken/operatie plaatsvinden

Begin	Einde	Wat?
07.30 uur		Temperaturen, wassen/douchen, ontbijten e.d.
09.00 uur	16.30 uur	Mogelijkheid om naar de tienerkamer te gaan
12.00 uur		Brood eten
13.00 uur	14.00 uur	Rustuur
14.00 uur	19.30 uur	Bezoektijd
17.00 uur		Warm eten

Nadat je bezoek weg is heb je nog even voor jezelf voordat je gaat slapen. Hoe laat? Dat is afhankelijk van je leeftijd en hoe ziek je bent.



Radio, tv, telefoon

Radio luisteren en televisie kijken is gratis. Er zijn een paar losse tv's op de afdeling. Vraag er gerust naar bij de kinderverpleegkundige als je een tv op je kamer wilt. Je mag ook je mobiele telefoon/laptop/tablet gebruiken. Er is gratis wifi in het hele ziekenhuis. Sommige apparaten in het ziekenhuis werken niet of minder goed als je mobiel aanstaat. De verpleegkundige zal dit dan aangeven.

De tienerkamer

Als je uit bed mag dan kun je naar de tienerkamer. Een van je ouders mag mee om je te begeleiden. Er is 's ochtends een medisch pedagogisch zorgverlener aanwezig om je te helpen als dat nodig is. Wat kun je er doen? Relaxen, spelletjes, tv-kijken, muziek luisteren, lezen enz.



Naar school in het ziekenhuis

Een echte school is er niet in het ziekenhuis, maar je kunt wel les krijgen. Een leraar geeft je les in overleg met je school. De lessen krijg je via de Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA). Er is keuze uit:

- Basisonderwijs
- Speciaal basisonderwijs
- Voortgezet onderwijs
- Speciaal voortgezet onderwijs

Vaak kun je niet direct terug naar school als je naar huis mag. Dan geeft deze SOZKA ook thuisbegeleiding. Zo blijf je bij de les en kun je als je weer beter bent weer helemaal meedoen.

De dokter komt bij je langs

De kinderarts komt iedere ochtend tussen 9.15 en 10.00 uur bij je langs om te vragen hoe het gaat (dat noemen we de 'visite'). Je kunt dan zelf vertellen hoe het met je gaat en je vragen aan de arts stellen. Ook je ouders mogen (als jij dat goed vindt) bij de visite aanwezig zijn en vragen stellen. De arts vertelt dan ook hoe het verder gaat met de behandeling en of je al naar huis mag. De kinderverpleegkundige is ook bij de visite aanwezig. Er komen dan dus al gauw zo'n 3 mensen bij je langs. Iedereen wil graag weten hoe het met je gaat en er voor zorgen dat je snel weer naar huis mag. Zo'n visite gaat best snel. Als je achteraf dingen in de visite niet begrepen hebt mag je je vragen gerust aan de kinderverpleegkundige stellen. Als je (eventueel samen met je ouders) eens wat langer met de arts wil praten dat maken we daarvoor een aparte afspraak. Vraag ook daar gerust om bij de kinderverpleegkundige.

Het kan ook zijn dat je voor een andere specialist bent opgenomen op de afdeling. De arts komt dan op een ander moment bij je langs. De KNO-arts komt 's ochtends om 8.00 uur op de afdeling. De andere artsen hebben geen vaste tijd waarop ze bij je langskomen.



Rustuur

RUSTuur is van 13.00 – 14.00 uur (dus na de lunch en voor het bezoeken). Je wordt dan even met rust gelaten op je kamer, behalve als er een onderzoek in die tijd is afgesproken. Even rusten helpt je om sneller beter te worden.

Ouders/verzorgers

Je ouders zijn geen bezoek en mogen er altijd zijn. Samen met je ouders regel je het bezoek dat er komt. Het is handig als iedereen die op bezoek wil komen jou of je ouders even belt. Zo krijg je niet te veel bezoek op hetzelfde moment. Bezoek krijgt geen informatie over hoe het met je gaat van de verpleegkundige, daarvoor moeten ze bij jou en je ouders zijn.

Je ouders mogen je bij alles helpen. Je ouders helpen de verpleegkundige. Ze moeten goed met elkaar praten over hoe het in het ziekenhuis moet. Soms is het net even anders dan thuis. Als je niet in bed hoeft te blijven dan mag je ook van de afdeling af. Ben je jonger dan 14 jaar? Dan altijd met een ouder erbij. Laat je wel even weten waar je heen gaat? Dan hoeven we je niet te zoeken als er bijvoorbeeld een arts of vrienden onverwacht op bezoek komen.

Aanwezigheid bij onderzoek en behandeling

Als je het fijn vindt dat één van je ouders mee gaat naar het onderzoek of de behandelingen, dan mag dat. Als je geopereerd moet worden kan één van je ouders mee naar de operatiekamer en bij je blijven tot je de narcose hebt gehad. Ook wanneer je wakker gaat worden na de operatie zorgen we er voor dat 1 van je ouders bij je is.

Blijven slapen (Rooming-in)

Als jij en je ouders het fijn vinden, kan één van je ouders blijven slapen. Soms is het gewoon fijn als ook 's nachts één van je ouders in de buurt is. Zij kennen je het beste en kunnen je helpen zoals bij spanningen rond een operatie of als je pijn hebt. We zetten dan een opklapbed op jouw kamer neer zodat één van je ouders bij jou op je kamer kan slapen. Het is niet toegestaan dat beide ouders blijven slapen. Ook mogen er geen broers/zussen/vrienden blijven slapen.

Restaurant en winkel

Voor jouw eten en drinken wordt gezorgd door de voedingsassistente. Als één van je ouders blijft slapen zorgen we er voor dat jullie samen een ontbijt krijgen. We zorgen niet voor de lunch en de avondmaaltijd voor je ouders. Je ouders kunnen, door de week, met een korting een lunch gebruiken in het personeelsrestaurant. Dit kan tussen 13.00 - 14.00 uur, op de 1e verdieping. Via de verpleegkundige kunnen ze hiervoor een kortingsbon krijgen.

Ook kunnen je ouders een avondmaaltijd bestellen zodat jullie samen op jouw kamer kunnen eten. Zij moeten dan een maaltijdkaart kopen bij de centrale receptie (bij de hoofdingang). Op deze maaltijdkaart staat duidelijk de werkwijze vermeld. Daarnaast



kunnen jullie terecht bij bezoekersrestaurant en winkel van Vermaat in de centrale hal. Daar kun je speelgoed, lekkers, tijdschriften en toiletartikelen kopen.

Roken

Roken mag alleen buiten. Wij raden je echter af te roken, omdat de rook in je kleding gaat zitten. Anderen kunnen reageren op de lucht, waardoor ze bijvoorbeeld onrustig worden of gaan hoesten.

Bezoek

Op de afdeling hebben we regels. Die regels zijn er zodat we allemaal een plezierige tijd hebben en de verpleegkundigen en artsen hun werk goed kunnen doen.

Bezoekregels

- Je broers en zussen zijn welkom tijdens de bezoeken. Broertjes en/of zusjes die de afgelopen 3 weken kinderziekten (bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken en mazelen) hebben gehad of bij kinderen zijn geweest die een kinderziekte hebben, mogen niet op de afdeling komen.
- De bezoektijden zijn van 14.00 tot 19.30 uur, maximaal 2 bezoekers per keer.
- Je ouders zorgen voor broertjes, zusjes als ze op bezoek zijn.
- Ouders en jijzelf moeten ook zorgen dat alle andere mensen die op bezoek komen op de regels van het ziekenhuis letten.
- Soms ben je zo ziek dat je geen of minder bezoek mag. Ouders moeten er dan voor zorgen dat dit ook gebeurt.

Naar huis (ontslag)

Je behandelend arts bepaalt wanneer je naar huis mag en of je nog voor policonrole terug moet komen. Je krijgt dan een afsprakenbrief mee (of deze wordt thuisgestuurd).

We willen heel graag weten hoe je het bij ons op de afdeling vond. Als jij ons vertelt wat je prettig/ niet prettig vond dan kunnen wij daar van leren. Misschien kunnen we wel iets veranderen/ verbeteren omdat jij ons hebt laten weten dat iets niet prettig was zoals wij dat deden. Dat zou heel mooi zijn! Je mag natuurlijk ook opmerkingen maken als je nog bij ons bent. Dan kunnen we er misschien direct iets aan doen!

Via de volgende website verzamelen we alle op en aanmerkingen van al onze patienten.

www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt

De inlogcode: **kind-a**

We kijken er naar uit om te horen of lezen hoe jij het bij ons hebt gehad.



Wie is wie?

Tijdens het verblijf krijg je met verschillende medewerkers te maken. In het begin is het vaak lastig om te weten wie welke functie heeft.

Kinderverpleegkundigen

De kinderverpleegkundigen hebben een speciale opleiding gevolgd voor het verzorgen en begeleiden van (zieke) kinderen in het ziekenhuis. De kinderverpleegkundigen verzorgen steeds zoveel mogelijk dezelfde patiënten. Je ziet dus zo veel mogelijk dezelfde kinderverpleegkundige. Sommige kinderverpleegkundigen hebben een uniform met wit jasje aan, anderen hebben een uniform met blauw polo-shirt aan. Er zit geen verschil tussen wat deze kinderverpleegkundigen doen of mogen. De één vindt het gewoon fijn om een jasje te dragen en de ander draagt liever een blauw shirt.

Afdelingsassistent

De verpleeghulp helpt bij allerlei praktische zaken op de afdeling en ondersteunt de kinderverpleegkundige waar nodig.

Voedingsassistente

De voedingsassistente zorgt ervoor dat iedereen het juiste eten en drinken krijgt.

Arts / Specialist

In overleg met jou en je ouders bepaalt de arts welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn. De kinderarts wordt geholpen door:

- arts-assistenten in opleidingen (basis arts die door leert voor kinderarts)
- arts-assistenten of basisartsen (afgestudeerde arts)
- co-assistenten: student die na de studie basisarts wordt

Zorgcoördinator

Dit is een kinderverpleegkundige die de zorg van de patiënten regelt. Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg op de afdeling.

Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is de leidinggevende van de afdeling.

Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker begeleidt, observeert en bereidt jou voor zowel voor, tijdens als na onderzoek en behandeling. Meer informatie staat in de folder 'Pedagogisch medewerker'.

Medisch maatschappelijk werk

De maatschappelijk werker biedt begeleiding en ondersteuning van jou en je ouders als dat nodig is. Meer informatie staat in de folder Medisch Maatschappelijk Werk op afdeling Kind en Jeugd.



Geestelijke verzorger

In het ziekenhuis werken geestelijke verzorgers (dominees, pastors) met wie je kunt praten. Via de kinderverpleegkundige kun je een afspraak maken. Ook je eigen dominee, pastor of imam mag natuurlijk altijd langskomen.

Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste is als jij ziek bent? De arts moet zowel jou als je ouders altijd informatie geven over de ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is. Wie toestemming mag geven is afhankelijk van je leeftijd:

- tot en met 11 jaar: alleen je ouders geven toestemming.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel jij als je ouders geven toestemming.
- vanaf 16 jaar: jij geeft zelfstandig toestemming.

Inzage in je dossier

Tijdens je verblijf schrijven de kinderverpleegkundigen de dagelijkse gegevens over de medische verzorging op in het elektronisch verpleegkundig dossier. Dit mag je altijd, samen met de verpleegkundige die voor je zorgt, inzien als je 12 jaar of ouder bent. Ben je 16 jaar of ouder? Dan mogen jouw ouders alleen jouw dossier inzien met jouw toestemming.

De artsen noteren de medische gegevens in het medisch elektronisch dossier. Ook dit dossier kun je altijd inzien, dit moet je aangeven bij je behandelend arts.

Meer informatie

Het recht op informatie en inzage in je dossier, en het geven van toestemming is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Wil je meer weten over je rechten en plichten als je in het ziekenhuis bent opgenomen, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met jouw mening? Kijk dan op de website:

www.jadokterneedokter.nl

Deze website is een initiatief van Stichting Kind en Ziekenhuis. Ook zij hebben een website met informatie voor jou en je ouders: www.kindenziekenhuis.nl

Het adres van het landelijk bureau is:

Postbus 197, 3500 AD Utrecht

Tel: 030 – 291 67 36

E-mail: info@kindenziekenhuis.nl / website: www.kindenziekenhuis.nl



Klachten?

Bent je niet tevreden over de verzorging of behandeling? Probeer dan eerst een oplossing te vinden met de persoon waarvan jij denkt dat deze verantwoordelijk is voor je ongenoegen, of eventueel met het afdelingshoofd.

Helpt dit gesprek niet? Dan kun je een klacht indienen. Bij wie je de klacht kunt indienen is afhankelijk van waar de klacht over gaat. Je kunt terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de Patiëntenservice in de centrale hal. Bij de receptie of de kinderverpleegkundige kun je de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Of kijk op www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtel.

Gelre Ziekenhuizen, Gelre Apeldoorn

Postadres: Postbus 9014, 7300 DS Apeldoorn

Bezoekersadres: Albert Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn

Tel: 055 - 581 81 81 (algemeen nummer)

Afdeling Kind en Jeugd

Route: 40 Kinderafdeling, Kinderdagbehandeling algemeen

41 Afdeling Neonatologie

39 KNO-kinderdagverpleging

Tel: 055 - 581 15 78