



# Afspraken en regels, rechten en plichten bij deeltijdbehandeling Gelre ziekenhuizen

Een behandeling heeft meer kans van slagen wanneer de behandelaars onderling goed samenwerken en communiceren. Maar ook de communicatie en samenwerking tussen behandelaars en de patiënt moet goed geregeld zijn om een veilig en succesvol werkklimaat te kunnen bereiken. Daarom een aantal regels voor goede samenwerking en communicatie:

- Bij **verhinderung** (liefst 24 uur van te voren) afmelden bij het secretariaat van de polikliniek Psychiatrie: (055) 581 8235. **Niet via de mail!**
- Om u **veilig** te kunnen voelen en om privacy redenen is bij ons de regel dat u **niet met derden** over groepsgenoten en andere patiënten praat. Wees voorzichtig met het uitwisselen van telefoonnummers met medepatiënten. Dit geldt ook voor sociale media. Wanneer contacten met medepatiënten buiten therapietijden om verlopen is dit voor eigen verantwoordelijkheid.
- Graag **op tijd** aanwezig zijn voor start van de therapie.
- Mocht zich **in het weekend of buiten kantooruren** een situatie voordoen waarbij u **acuut** raad en daad denkt nodig te hebben dan kunt u bellen naar de verpleegpost van de kliniek: (055) 581 87 58.
- Wanneer therapieaanbod **uitvalt** door ziekte en vervanging niet mogelijk is, bellen wij u (met nummer onbekend) om de roosterwijziging door te geven. **Zorg daarom dat u telefonisch te bereiken bent.** Geef verandering van telefoonnummer of mailadres door aan het secretariaat : (055) 581 82 35.
- De roosters worden voor 3 weken vooruit op het **whiteboard** in de gang gehangen.
- Tijdens de therapie staat uw **mobiele telefoon** vanzelfsprekend uit.
- U bent tijdens uw aanwezigheid in deeltijd niet onder invloed van **drogerende middelen (alcohol/medicatie/drugs)**, tenzij door uw arts voorgeschreven.
- De voortgang van uw behandelproces wordt een aantal keren besproken in het **MDO** (multi disciplinair overleg). De betrokken hulpverleners komen bij elkaar om uw voortgang te bespreken en te bekijken wat er nodig is voor verder herstel. Per mail wordt u een link toegestuurd zodat u uw **eigen inbreng** voor dit MDO kunt doorgeven.
- Rondom een MDO heeft u een gesprek met uw hoofdbehandelaar. Na het MDO wordt u ingelicht over het behandelplan.
- Deze map graag **meenemen** naar de therapieën om aantekeningen te kunnen maken en het aangeboden informatiemateriaal in op te bergen .