



# Welkom op de Kinder- en Tienerafdeling

## Informatie voor ouders en/of verzorgers.

Uw kind is opgenomen op de Kinder- en Tienerafdeling van Gelre ziekenhuizen Zutphen. In deze folder willen wij u graag iets vertellen over de gang van zaken op onze afdeling.

De Kinder- en Tienerafdeling is onderdeel van het Centrum Vrouw en Kind Zutphen en vindt u via route 32. Op de afdeling heeft u veelal te maken met kinder- en neonatologie verpleegkundigen. Tevens zijn er nog andere medewerkers die vaak op de afdeling werkzaam zijn, waaronder:

- kinderartsen
- arts-assistent kindergeneeskunde (zaalarts)
- verpleegkundig specialist kindergeneeskunde
- pedagogisch medewerkers
- maatschappelijk werker
- roomservicemedewerkers
- afdelingssecretaresse
- kinderfysiotherapeuten
- kinderpsychologen

## Inhoud

Vorbereiding op opname	2
Zelf zorgen voor uw kind	2
Slapen bij uw kind?	2
Fijn: bezoek ontvangen!	3
Speel- en tienerkamer	4
Service voor u	4
Visite en artsen	4
Informatie en toestemming	5
Ontslag uit het ziekenhuis	5
Niet tevreden of klacht?	5
Meer informatie	6
Vragen?	7

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.

U kunt aan deze uitgave geen rechten ontlenen.

© Gelre ziekenhuizen

[www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl)



## Vorbereiding op opname

Bij kinderen is er vaak sprake van een spoedopname. Dit betekent dat u deze informatie pas met de opname van uw kind krijgt. U kunt dus uw kind niet meer voorbereiden op de opname. Juist dan is het belangrijk dat u tijdens de opname uw kind uitlegt wat er gaat gebeuren en waarom een onderzoek of ingreep nodig is.

Samen met de pedagogisch medewerkster of de kinderverpleegkundige kunt u uw kind op een begrijpelijke manier voorbereiden op een eventueel onderzoek. Op de afdeling zijn daarvoor voorlichtingsmaterialen aanwezig. Voor vragen/ondersteuning kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerker en/of kinderverpleegkundige.

### Dit neemt u mee voor uw kind

- nachtgoed;
- ondergoed;
- pantoffels en schoenen;
- sokken;
- tandenborstel en tandpasta;
- kam of haarborstel;
- een knuffel of ander vertrouwd speelgoed;
- kleding;
- pas of polis van uw zorgverzekering;
- medicijnen in hun originele verpakking, als uw kind die gebruikt;

## Zelf zorgen voor uw kind

U als ouder/verzorger kunt zelf zorgen voor uw kind in het ziekenhuis. U kent uw kind het beste en weet hoe uw kind zal reageren. Het is daarbij belangrijk dat u (samen met de kinderverpleegkundige die voor uw kind zorgt) goed afsprekt welke verzorging u precies doet. Dan is voor u en voor ons duidelijk wie wat doet.

Wij werken op de afdeling volgens het principe van gezinsgerichte zorg.

Het doel hiervan is u te ondersteunen of te helpen met datgene wat u zelf belangrijk vindt. Wij stellen u in staat uw eigen keuzes te maken en wij respecteren deze. Elk gezin is uniek en wij kijken naar de behoeften van uw kind.

Op de afdeling hebben we 2 en 1 persoon kamers. Op welke kamer u en uw kind verblijven is afhankelijk van de reden van de opname. Op een eenpersoon kamer kan er bij een besmettelijke ziekte ook sprake zijn van isolatie maatregelen (box verpleging). De verpleegkundige zal u hierover verder instrueren en de hygiëne voorschriften uitleggen als dit aan de orde is.



## Slapen bij uw kind?

U kunt 's nachts bij uw kind blijven tijdens de opname. Dit noemen we 'rooming-in'. Hieraan zijn geen kosten verbonden. U kunt dus desgewenst 24 uur per dag bij uw kind aanwezig zijn.

### Afspraken rooming-in

Wilt u gebruik maken van rooming-in? Lees dan de volgende punten goed door en houdt u zich alstublieft aan de afspraken. Zo kunnen wij het verblijf voor u en uw kind zo aangenaam mogelijk te maken. Deze richtlijnen hangen ook op de kamer van uw kind.

- U mag als ouder/verzorger altijd (24 uur per dag) aanwezig zijn bij uw kind.
- Per nacht kan één ouder of verzorger blijven slapen. U krijgt een bed naast uw kind.
- Kunt u als ouder/verzorger niet aanwezig zijn? Dan mag (in overleg met de verpleegkundige) een vaste oppas of opa/oma bij uw kind zijn buiten de bezoektijden.
- Ook 's nachts moet uw kind goed zichtbaar zijn voor de verpleegkundigen. Vandaar dat niet alle gordijnen dicht mogen.
- Gedurende de nacht zal de verpleegkundige meerdere keren komen kijken hoe het met uw kind gaat.
- U kunt gebruik maken van de douche en het toilet op de kamer. Handdoeken kunt u van het ziekenhuis gebruiken. Toiletspullen neemt u zelf mee.
- Wilt u alstublieft uw eigen bed opmaken en/of opklappen? Schoon linnengoed kunt u vragen bij de verpleging. Houd de (bad)kamer alstublieft netjes.
- Draag gepaste nachtkleding en op de gang tevens een badjas.
- Wij verzoeken u uw mobiele telefoon zo min mogelijk te gebruiken vanwege de rust voor uw kind. U mag altijd bellen in de ouderkamer.
- Houdt u met het gebruik van de TV rekening met de rustmomenten van uw kind. U kunt ook TV kijken in de ouderkamer.
- Er is een gratis WiFi netwerk in het hele ziekenhuis. Vraag het instructiekaartje.
- Tussen 20.00 en 7.00 uur zijn de toegangsdeuren van onze afdeling gesloten. Via de portier wordt u aangemeld. U kunt dan aan bellen er komt dan een verpleegkundige de deuren voor u open maken.

### Eten en drinken

- U krijgt een ontbijt van de afdeling als u blijft slapen. De overige maaltijden regelt u zelf.
- Koffie, thee of of een opkikker kunt u zelf pakken in de ouderkamer.
- U mag meegebrachte etenswaren in de koelkast in de ouderkamer zetten. Plak er wel een sticker op met uw naam. Deze etenswaren kunt u zelf opwarmen in de ouderkamer, u draagt daar zelf de verantwoording voor.
- Restaurant in de centrale hal geopend: ma t/m vr van 11.00–14.00 uur.  
Koffiecorner geopend: ma t/m vr: 8.00-20.00, za en zo: 11.30-20.00uur.  
U kunt een maaltijdkaart kopen bij de receptie in de centrale hal.  
U kunt dan op de kamer van uw kind mee eten met de lunch of het diner.  
Diner kaart kost 6,50 euro, lunchkaart kost 3 euro. U kunt dit alleen met pin betalen, daarna volgt u de instructies op het maaltijdkaartje



## Fijn: bezoek ontvangen!

- Ouders/verzorgers zijn geen bezoek en zijn dus altijd welkom.
- Broertjes en zusjes zijn welkom tijdens de bezoeken.
- Na het middageten is er een rustuur tot 14.00 uur.
- Kunt u als ouder/verzorger niet aanwezig zijn? Dan mag (in overleg met de verpleegkundige) een vaste oppas of opa/oma bij uw kind zijn buiten de bezoektijden.
- Ander bezoek is welkom tussen 15.00 en 19.30 uur. Twee bezoekers per kind is al een hele drukte, kom liever niet met meer bezoekers. Houdt hierbij rekening met het avondeten.

Als ouders bent u de contactpersoon voor het bezoek. Uw bezoek informeren over de gezondheidstoestand van uw kind en de hygiëneregels die ook voor het bezoek gelden, laten wij daarom aan u over.

Hebben broertjes en/of zusjes of bezoek de afgelopen 3 weken kinderziekten (bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken en mazelen) gehad? Of zijn ze bij kinderen geweest die een kinderziekte hebben? Meld u zich dan eerst bij de verpleegkundige.

## Speel- en tienerkamer

Onze speelkamer is open van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur. Er is dan een pedagogisch medewerker aanwezig op de afdeling. De speelkamer is alléén voor patiënten die op de afdeling worden verpleegd. In speciale gevallen wordt voor broertjes en zusjes wel eens een uitzondering gemaakt.

Tussen 12.00 en 13.00 uur is het lunchuur en eten de kinderen samen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker in de tienerkamer. De speelkamer gaat dan even dicht tot 14.00 uur (ook vanwege het rustuur). Daarna gaat de speelkamer weer open tot 16.00 uur.

Kinderen die op de boxen worden verpleegd mogen niet altijd naar de speelkamer toe. De pedagogisch medewerkster gaat dan de boxen langs en zorgt dan dat er speelgoed op de box wordt gebracht. Eventueel wordt een afspraak gemaakt wanneer zij samen met het kind komt spelen / een activiteit komt doen.

In de speelkamer worden geen medische handelingen verricht, dit gebeurt alleen in de onderzoek/behandelkamer.

De tienerkamer is bedoeld voor de oudere kinderen op de afdeling. Ook eten we hier met de kinderen. We proberen kinderen en tieners indien mogelijk samen te laten eten.



## Service voor u

- Er is op elke kamer een intercomsysteem aanwezig deze kan iom de verpleegkundige worden gebuikt als babyfoon.
- Er is een ouderkamer op onze afdeling. Hier kunt u even tot rust komen.
- U mag meegebrachte etenswaren in de koelkast in de ouderkamer zetten, voorzien van uw naam en datum (vanwege HCAPP eisen). Deze etenswaren kunt u zelf opwarmen in de ouderkamer, u draagt daar zelf de verantwoording voor.
- De afdelingstelefoon is niet beschikbaar voor telefoontjes van familie en vrienden. Mochten er telefoongesprekken voor u binnenkomen, dan worden de telefoonnummers aan u door gegeven. U kunt dan zelf deze mensen terugbellen. Wij vragen u een meter afstand te houden van medische apparatuur tijdens het gebruik van uw mobile telefoon.
- Roken is uitsluitend toegestaan in de daar toe aangewezen ruimten buiten. Wees ervan bewust dat rook in uw kleding gaat zitten en kinderen kunnen reageren op de lucht. Daardoor worden ze bijvoorbeeld onrustig of gaan ze hoesten.
- Op de kinder- en tienerafdeling kan er gratis gebruik worden gemaakt van de tv's. Kijkt u TV? Houd dan rekening met de rustmomenten van uw kind.
- Er is een gratis WiFi netwerk in het hele ziekenhuis. Vraag het instructiekaartje.

## Parkeren

Wanneer u meerdere keren per week uw kind komt bezoeken, kunt u gebruik maken van een voordelige weekkaart voor het parkeren. Deze koopt u bij de automaat van Q-park.

## Visite en artsen

De kinderartsen komen dagelijks op de afdeling om hun patiënten te bespreken en het beleid af te spreken. De overige specialisten hebben geen vaste visitetijden. Als u een gesprek wilt met de behandelend arts, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige. Zij zal een afspraak voor u regelen.

## Filmen/fotograferen

Om privacy redenen is het niet toegestaan opnames te maken van mede patiënten, verpleegkundigen, artsen en andere zorgverleners. U mag ook geen beeld(film/foto) maken van en rnotgen foto.



## Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste is voor uw kind als uw kind opgenomen is? De arts moet u en uw kind altijd informatie geven over de ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is.

Wie toestemming mag geven is afhankelijk van de leeftijd van uw kind. Dit is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Stichting Kind en Ziekenhuis heeft voor kinderen een speciale website gemaakt. Daar kunnen kinderen zelf lezen wat hun rechten en plichten als patiënt zijn. Lees meer op [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl).

- tot en met 11 jaar: alleen u als ouders geven toestemming en hebben inzagerecht.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel uw kind als u als ouders geven toestemming en hebben inzagerecht.
- vanaf 16 jaar: uw kind geeft zelfstandig toestemming en heeft zelf inzage in het dossier, niet de ouders/verzorgers.

### Inzage in de gegevens van uw kind

Ouders hebben recht op inzage in het medisch dossier van hun kind totdat het kind 16 jaar is. Vanaf 16 jaar mag u alleen het dossier inzien als uw kind dat goed vindt. Wilt u weten wat er in het medisch dossier staat? Dan kunt u de behandelend kinderarts schriftelijk om inzage vragen.

Uw kind heeft een elektronisch verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging. U heeft inzagerecht, dat betekent dat u het dossier kunt inzien door dit aan de verpleegkundige te vragen.

### Rechten van het kind

De rechten van kinderen voor, tijdens of na het verblijf in het ziekenhuis zijn opgenomen in het internationale Handvest Kind en Ziekenhuis. Kijk voor meer informatie op: [www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen](http://www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen)

### Second opinion

Als u en/of uw kind een ingrijpende beslissing moet nemen over de behandeling of als u twijfels hebt over de diagnose die uw specialist heeft gesteld, kunt u behoefte hebben aan een second opinion (tweede mening). Dit houdt in dat een andere deskundige dan uw eigen hulpverlener het probleem onderzoekt en er een uitspraak over doet. De andere deskundige neemt de behandeling echter niet over! Een second opinion kan u ondersteunen bij uw keuze voor een bepaalde behandeling.

U hebt altijd recht op een second opinion, maar de kosten ervan worden niet altijd vergoed. Neem vooraf contact op met uw zorgverzekeraar.



## Signalering kindermishandeling/verwaarlozing

Volgens de landelijke richtlijnen screenen wij alle kinderen van 0 tot 18 jaar op signalen van kindermishandeling/verwaarlozing. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

## Ontslag uit het ziekenhuis

De behandelend specialist bepaalt wanneer uw kind naar huis mag. Bijzonderheden over het ontslag worden met u doorgesproken. U krijgt zonodig een controle-afspraken met u wanneer u terug moet komen bij de arts met uw kind.

Uw kind zal blij zijn dat hij/zij weer naar huis mag. Wel is het mogelijk dat uw kind de eerste periode thuis de opname moet verwerken. Dat gaat soms gepaard met slecht eten of slapen, scheidingsangst, veel aandacht vragen, aan u hangen of niet meer zindelijk zijn. Voldoende rust en regelmaat is dan goed om weer de oude te worden.

Ook praten en spelletjes doen over het ziekenhuis kunnen hierbij helpen. Meer hierover kunt u lezen in de folder 'Opvang van uw kind na een ziekenhuisopname'.

De arts schrijft uw huisarts een brief over de opname, het ziekteverloop en het ontslag van uw kind.

Wij willen graag onze zorg verbeteren daarom vragen wij uw ervaring te delen. Hoe doet u dat? Ga naar de website [www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt](http://www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt).

Uw inlogcode: kind-z

Heeft u verder nog leuke ideeën/aanraders voor de afdeling, laat het ons weten door een brief in onze ideeënbus te doen. Deze is te vinden op de afdeling naast de ouderkamer.

## Niet tevreden of klacht?

Wij vinden het belangrijk dat uw kind een goede behandeling en verzorging krijgt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Problemen kunt u het best bespreken met degene die uw kind behandelt en/of verzorgt.

Worden de problemen niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kunt u terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de Patiëntenservice in de centrale hal. Bij de receptie kunt u de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Of kijk op [www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt](http://www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt).



## Meer informatie?

De landelijke Stichting Kind en Ziekenhuis biedt informatie en telefonische ondersteuning aan ouders die vragen hebben rondom de opname van hun kind. Het adres is:

- Postbus 197, 3500 AD Utrecht
- Tel: 030 – 291 67 36
- E-mail: [info@kindenziekenhuis.nl](mailto:info@kindenziekenhuis.nl)
- Website: [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

Het recht op informatie, de zogenaamde toestemmingsvereiste, en het recht op inzage in het dossier zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Stichting Kind en Ziekenhuis heeft voor kinderen een speciale website gemaakt. Daar kunnen kinderen zelf lezen wat hun rechten en plichten als patiënt zijn, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met hun mening. Dit is afhankelijk van hun leeftijd.

- Website: [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)

## Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, stel deze dan gerust! U kunt de Kinder- en Tienerafdeling bereiken via:

- Tel: **0575 - 59 28 88**
- Website: [www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen](http://www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen)

Algemene informatie over de gang van zaken in Gelre ziekenhuizen vindt u op:

[www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl)