



Welkom op afdeling Kind & Jeugd (route 40) Informatie voor ouders

Gelre ziekenhuizen heeft de keuze gemaakt om meerdere folders te maken over de afdeling Kind en Jeugd. Deze folder is voor ouders. Er is ook een folder voor jonge kinderen en één voor tieners. Graag leggen we u uit wat u kunt verwachten en hoe we u en uw kind begeleiden.

Vorbereiding

Wanneer u weet dat uw kind voor opname naar het ziekenhuis gaat, is het belangrijk dat u uw kind daar op voorbereidt. Een goed voorbereid kind kan over het algemeen nare ervaringen beter verwerken.

Een geplande opname

De volgende suggesties kunnen u helpen uw kind thuis voor te bereiden

- Vertel eenvoudig en duidelijk waarom hij/zij naar het ziekenhuis moet. Vertel vooral wat hij/zij in het ziekenhuis kan horen, zien en ruiken en wat hij/zij eventueel gaat voelen.
- Eén keer vertellen is vaak niet voldoende. Kom er regelmatig op terug en vertel in elk geval dat hij/zij daarna weer naar huis terugkomt.
- Begin ongeveer een paar dagen voor de opname uw kind voor te bereiden op het ziekenhuisverblijf. Te lang van tevoren beginnen kan onnodige spanningen opleveren.
- Kleine kinderen zijn moeilijk voor te bereiden. Soms begrijpen ze het beter door er een spel van te maken. Verkleedkleden, poppen en een dokterssetje zijn goede hulpmiddelen.
- Kleine kinderen begrijpen nog heel weinig van operaties en behandelingen. Ga daar ook niet te diep op in. Wees eerlijk in uw informatie en vertel uw kind ook dat het pijn of verdriet kan hebben en dat huilen mag in het ziekenhuis.
- Vertel ook over de leuke dingen in het ziekenhuis zoals de speelkamer.
- Voorlichtingsboekjes voorlezen of zelf laten lezen (zie boekenlijst).
- Voor tips over voorbereiding en materialen die u daarbij zou kunnen gebruiken kunt u contact opnemen met Stichting Kind en Ziekenhuis via www.kindenziekenhuis.nl.
- Laat uw kind in ieder geval zijn knuffel of lievelingsspeelgoed meenemen.



Narcose

In de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening' vindt u specifieke informatie t.a.v. de voorbereiding op de narcose.

In de folder wordt ook aandacht besteed aan de voorlichtingsmiddag voor kinderen van 2 jaar en ouder op de kinderafdeling. U krijgt een uitnodiging wanneer u en uw kind op de voorbereidingsmiddag verwacht worden. Op dezelfde dag bezoekt u samen met uw kind ook de anesthesist. Denkt u er aan het formulier dat u hebt ontvangen ingevuld in te leveren bij de anesthesist?

Tijden voorlichtingsbijeenkomst

voor kinderen van 2 - 5 jaar: woensdagmiddag van **13.00 – 13.30 uur**

voor kinderen van 6 - 12 jaar: woensdagmiddag van **13.45 – 14.15 uur**

voor kinderen van 13 - 18 jaar: woensdagmiddag van **14.30 – 15.00 uur**

De voorlichtingsbijeenkomst vindt plaats op de kinderafdeling, route 40.

Uw kind kan alleen geopereerd worden wanneer hij/zij van te voren op bovenstaande afspraken is geweest. Als u absoluut verhinderd bent op de afgesproken datum, belt u dan even naar de afdeling: 055-5818536

Dagopname

Als uw kind voor dagopname komt mogen beide ouders aanwezig zijn. Broertje(s), zusje(s) en andere familieleden mogen helaas niet op de afdeling bij uw kind zijn. Voor ouders is er een koffie-/thee automaat op de afdeling aanwezig. Op de kamer is speelgoed aanwezig, maar eigen lievelings-speelgoed/knuffel mag uiteraard meegenomen worden. Op de afdeling mag u uw telefoon/tablet gebruiken (er is gratis wifi).

Als uw kind onder narcose is geweest moet uw kind minimaal 2 uur blijven, iets gedronken/gegeten hebben en het liefst ook geplast hebben. Soms spreekt de arts af dat u moet wachten totdat de arts is geweest.

Het is aan te raden om na de ingreep niet alleen met uw kind naar huis te rijden, zodat ook tijdens de reis naar huis iemand bij uw kind is.

Spoedopname

Bij kinderen is vaak sprake van een spoedopname. Dit betekent dat u de informatie dan pas met de opname krijgt en u uw kind niet heeft kunnen voorbereiden. Juist dan is het belangrijk dat u tijdens en/of na de opname nog aan uw kind uitlegt wat er gebeurd is en waarom een behandeling, een onderzoek of een ingreep in het ziekenhuis nodig was.

Uiteraard kunt u voor vragen/ondersteuning terecht bij de kinderverpleegkundige en/of de medisch pedagogisch zorgverlener (MPZ-er). Ook kan het bij de verwerking helpen om tijdens de opname van uw kind foto's te maken.



In het ziekenhuis

De dag van opname

De dag van opname meldt u zich samen met uw kind bij de medisch secretaresse op de afdeling Kind en Jeugd. U kunt plaatsnemen op de stoelen aan het begin van de afdeling. De kinderverpleegkundige komt u en uw kind ophalen.

De afdeling

Op de afdeling Kind en Jeugd liggen kinderen van 0 tot 18 jaar.

U heeft vooral te maken met de kinderverpleegkundige. Zij heeft een uitvoerende, begeleidende en adviserende rol. Zij zorgt ervoor dat u voldoende geïnformeerd wordt tijdens het verblijf van uw kind in het ziekenhuis. Ook zorgt zij ervoor dat u vertrouwd raakt met eventuele extra zorg voor uw kind, voordat het naar huis gaat.

Verzorging

Voor uw kind is het fijn als u een deel van de dagelijkse verzorging op u neemt; bijvoorbeeld baden, aankleden, spelen en eten geven. Omdat we de zorg voor uw kind met u delen, is het nodig goede afspraken met elkaar te maken. Het is belangrijk dat u met de kinderverpleegkundige (die voor uw kind zorgt) goed afspreekt welk deel van de verzorging u op zich neemt. Is het voor u als ouders/ verzorgers onmogelijk om bij uw kind te blijven? Dan bestaat de mogelijkheid na overleg met de verpleging, een vast persoon (familie/kennis) bij uw kind te laten blijven. Om de rust op de afdeling tijdens de rustpauze te waarborgen verzoeken wij u hiermee rekening te houden.

Wil uw kind de afdeling verlaten? Dan mag dit in overleg. Kinderen beneden de 14 jaar kunnen de afdeling alleen onder begeleiding verlaten. Meld het altijd even bij de verpleegkundigen als u en/of uw kind de afdeling verlaat.

Om 07.00, 15.00 en 22.45 uur vindt er een verpleegkundige overdracht plaats. Dit is in de teampost en alle verpleegkundigen zijn hierbij aanwezig. Wilt u dan alleen storen bij dringende vragen.

RUSTuur

RUST uur is van 13.00 – 14.00 uur (dus na de lunch en voor het bezoeken).

In principe worden er dan geen activiteiten gedaan bij uw kind, afgezien van eventueel geplande onderzoeken.

Een rustmoment bevordert het herstel van uw kind.

Rooming-in

Wij zijn ervan overtuigd dat het belangrijk is voor uw kind om zijn/haar ouder(s) in deze spannende tijd in de buurt te hebben. Wij bieden u de mogelijkheid van rooming-in. Dit betekent dat u desgewenst 24 uur per dag bij uw kind aanwezig mag zijn. Dit geldt voor de 1- persoonskamers, de 2-persoonskamers en de isolatiekamers.

De noodzaak van uw aanwezigheid is afhankelijk van de aard en de situatie van uw kind. Deze voorziening geldt alleen voor ouders/verzorgers. Er mag 1 ouder bij het kind blijven slapen. U krijgt een stretcher op de kamer van uw kind inclusief lakens en dekens.



Verder kunt u handdoeken en een washandjes gebruiken. Het ontbijt is gratis. Koffie en thee kunt u krijgen bij de automaat aan het begin van de afdeling.

Aanvullende informatie vindt u in de informatiemap op de patiëntenkamer

Restaurant en winkel

Ouders kunnen, door de week, een maaltijd gebruiken in het personeelsrestaurant. Dit kan tussen 13.00 -14.00 uur, op de 1e verdieping.

Ook kunt u mee eten met uw kind en een avondmaaltijd bestellen. U moet dan een maaltijdkaart kopen bij de centrale receptie (bij de hoofdingang). Op deze maaltijdkaart staat duidelijk de werkwijze vermeld. Zie ook www.gelreziekenhuizen.nl/ikeetmee

Daarnaast kunt u terecht bij bezoekersrestaurant en winkel van Vermaat in de centrale hal. Daar kunt u speelgoed, versnaperingen, tijdschriften en toiletartikelen kopen. Vriendelijk verzoek om servies zelf terug te brengen

Artsenvisite

Op de afdeling Kind en Jeugd liggen kinderen voor verschillende specialisten. De kinderarts komt dagelijks tussen 9.15 en 10.00 uur bij u en uw kind langs. De KNO-artsen komen dagelijks om 08.00 uur langs. De andere artsen hebben geen vaste tijden wanneer ze komen.

Op dat moment bekijkt de arts samen met de kinderverpleegkundige en met u hoe het met uw kind gaat en wat er verder moet gebeuren.

Wilt u een gesprek met een arts? Dan kunt u dit vragen aan de verpleegkundige die dan een afspraak voor u maakt.

Ander gedrag van uw kind tijdens de opname

Het kan gebeuren dat uw kind de hele dag rustig speelt, maar als u er bent veel huilt of agressief is. Er is dan vaak geen reden tot extra ongerustheid. Het is een begrijpelijke reactie en een teken dat het zich bij u vertrouwd voelt en zich durft te uiten. Kinderen die doen alsof alles hen onverschillig laat, blijken bij thuiskomst vaak meer van slag dan kinderen die in het ziekenhuis heftig reageren. Heeft u vragen hierover, dan kan de MPZ-er u wellicht helpen. U kunt haar bereiken via de kinderverpleegkundige.

Begeleiding

Een opname is over het algemeen een ingrijpende gebeurtenis. Er kunnen zich tijdens de opname moeilijkheden voordoen. U kunt zich zorgen maken over de reacties van uw kind op zijn ziekte of zijn verblijf in het ziekenhuis. Ook kan de opname van uw kind voor uzelf problemen geven. Aarzelt u niet deze problemen te bespreken met de arts, de verpleegkundige of de MPZ-er. Zo nodig kunnen zij u doorverwijzen naar de psycholoog Kind en Jeugd of medisch maatschappelijk werker, die verbonden zijn aan deze afdeling.

Afscheid



Zowel voor u als voor uw kind kan afscheid nemen een vervelend moment zijn. Het beste kunt u uw afscheid een paar minuten van tevoren aankondigen, bijvoorbeeld: 'Ik lees dit boekje, dan doen we nog een spelletje en dan ga ik weg'. Vertrek zonder aarzelen, hoe moeilijk dit ook is, want anders wordt weggaan alleen maar ingewikkelder. Laat u nooit verleiden stiekem weg te gaan. Uw kind kan zich dan bedrogen voelen. Vertel wanneer u terugkomt en houdt u aan die afspraak. Vertel dit ook op de afdeling. Wij kunnen uw kind daarmee geruststellen.

Zorg dat er iemand is die uw kind kan troosten als u weggaat. Eventueel kunt u iets van uzelf achterlaten. Uw kind begrijpt dan dat u weer terugkomt. Uw kind kan in tranen uitbarsten wanneer hij u weer ziet, geef het daarvoor vooral de ruimte.

Bezoek

Als ouders bent u de contactpersoon voor het bezoek. Uw bezoek informeren over de gezondheidstoestand van uw kind en de hygiëne regels die ook voor het bezoek gelden, laten wij daarom aan u over.

Bezoekregels

- Ouders/verzorgers zijn geen bezoek en zijn altijd welkom.
- Broertjes en zusjes zijn welkom tijdens de bezoeken. Broertjes en/of zusjes die de afgelopen 3 weken kinderziekten (bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken en mazelen) hebben gehad of bij kinderen zijn geweest die een kinderziekte hebben, mogen niet op de afdeling komen.
- De bezoektijden zijn van 14.00 tot 19.30 uur, maximaal 2 bezoekers per kind.
- Ouders zorgen voor broertjes, zusjes als ze op bezoek zijn.
- Ouders zorgen dat alle andere mensen die op bezoek komen op de regels van het ziekenhuis letten.
- Soms is uw kind zo ziek dat het geen of minder bezoek mag. U zorgt dan dat dit ook gebeurt.

Aanwezigheid ouders /verzorgers bij onderzoek en behandeling

Voor uw kind is het een hele steun wanneer u aanwezig kunt zijn bij onderzoek of behandeling. Komt uw kind voor een operatie? Dan kunt u aanwezig zijn bij de inleiding van de narcose en het ontwaken. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen een geplande operatie en een spoedoperatie.

Er zijn wel een aantal regels nodig:

- Zorg dat u zelf goed gegeten hebt
- draag geen sieraden
- neem geen (hand)tas mee
- geen foto- of videocamera
- u krijgt speciale kleding aan.

Zie voor meer informatie de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening'.

Observaties



Als onderdeel van het onderzoek en/of de behandeling kan het noodzakelijk zijn om bij uw kind observaties uit te voeren. In bepaalde situatie kan het gebeuren dat de verpleging u verzoekt om u voor een bepaalde tijd terug te trekken in het belang van het onderzoek en/of de behandeling. Uw kind wordt ook geobserveerd in de speel- en tienerkamer. Een MPZ-er begeleidt de kinderen en observeert hen. Deze observaties geven inzicht in de gezondheid en het herstel van uw kind.

Handig om te weten

Onderwijs

Voor kinderen die in het ziekenhuis liggen, is het mogelijk om les te krijgen via de Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA). De MPZ-er neemt dan hierover contact met u op. De SOZKA verzorgt ook onderwijs thuis als uw kind na ontslag uit het ziekenhuis nog niet naar school kan.

Roken

Roken is uitsluitend buiten toegestaan. Wij raden u echter af te roken. De rook gaat in uw kleding zitten en kinderen kunnen reageren op de lucht. Daardoor worden ze bijvoorbeeld onrustig of ze gaan hoesten.

Parkeren

Wanneer u meerdere keren per week uw kind komt bezoeken, kunt u gebruik maken van een voordelige weekkaart voor het parkeren. Deze koopt u bij de automaat van Q-park.

Weer thuis

Bent u veel bij uw kind in het ziekenhuis geweest? Dan kan het leven thuis, na een paar dagen wennen, weer zijn normale gang gaan. Het is niet zo dat alle kinderen 'last' krijgen van een verblijf in het ziekenhuis. Soms blijkt echter dat het gewone leventje niet zo makkelijk wil beginnen. Uw kind heeft dan aandacht, warmte en geduld nodig. Blijft u de eerste tijd zoveel mogelijk thuis of neemt u, als u weg moet, een oppas die uw kind kent. U kunt 's nachts een lampje laten branden. Laat uw kind eventueel bij u op schoot zitten en help uw kind met aankleden. Zodra uw kind alles goed verwerkt heeft, wil hij weer graag 'groot' zijn. Praten over het ziekenhuis kan uw kind helpen zijn ervaringen te verwerken.

Overdracht van en naar het CJG

Centrum voor Jeugd en gezin (CJG) en Gelre ziekenhuizen werken nauw samen om de zorg thuis en in het ziekenhuis zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Dit gebeurt via gegevensoverdracht. Bij ontslag van een kind jonger dan 1 jaar uit het ziekenhuis sturen wij de gegevens over de opname naar het CJG. Bij kinderen van 1 – 4 jaar gebeurt dat alleen als er bijzonderheden zijn t.a.v. de gezondheid van uw kind. Heeft u bezwaar tegen het versturen van een overdracht, meldt u dit aan de kinderverpleegkundige.

Wie is wie?



Tijdens het verblijf krijgt u met verschillende medewerkers te maken. In het begin is het vaak lastig om te weten wie welke functie heeft.

Verpleegkundigen

De kinderverpleegkundigen zijn gespecialiseerd in het verzorgen en begeleiden van kinderen en baby's. Deze verpleegkundigen verzorgen steeds zoveel mogelijk dezelfde patiënten. Zo heeft u zoveel mogelijk met dezelfde verpleegkundigen te maken. De naam van de kinderverpleegkundige die voor uw kind zorgt, staat op het bord aan het begin van de afdeling. Deze verpleegkundige heeft een uitvoerende, begeleidende en adviserende rol.

Afdelingsassistent / verpleeghulp

De verpleeghulp zorgt voor de logistieke gang van zaken op de afdeling en ondersteunt de kinderverpleegkundige waar nodig.

Specialisten

De specialist behandelt uw kind. Bij de behandeling zijn ook arts-assistenten in opleiding, arts-assistenten (basisartsen), verpleegkundig specialisten en co-assistenten betrokken. Tijdens de artsensite maakt de arts samen met de kinderverpleegkundige nieuwe afspraken. Heeft u vragen over de medische behandeling? Dan kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken met de arts van uw kind.

Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is de leidinggevende van de afdeling.

Medisch pedagogisch zorgverlener (MPZ-er)

De MPZ-er begeleidt, observeert en bereidt uw kind voor voorafgaand, tijdens en na onderzoek en behandeling.

Voedingsassistent

De voedingsassistent verzorgt de voeding /drinken van de patiënten op de afdeling.

Afdelingssecretaresse

De secretaresse is verantwoordelijk voor de administratieve gang van zaken op de afdeling.

Medisch maatschappelijk werk

De maatschappelijk werker biedt begeleiding en ondersteuning van ouders en kinderen. Meer informatie staat in de folder Maatschappelijk Werk op afdeling Kind en Jeugd.

Fysiotherapie

De fysiotherapeut kan betrokken worden bij de behandeling van het kind. De fysiotherapeut begeleidt zonodig de motorische ontwikkeling (houding en beweging).

Logopedie



Bij drink- en spraakproblemen wordt zonodig de logopedist bij de behandeling betrokken.

Geestelijke verzorger

Aan het ziekenhuis zijn geestelijke verzorgers verbonden op wie u een beroep kunt doen. Via de kinderverpleegkundige kunt u een afspraak maken met een geestelijke verzorger. Uiteraard is uw eigen geestelijk verzorger ook welkom op de afdeling.

Rechten van het kind

De rechten van kinderen voor, tijdens of na het verblijf in het ziekenhuis zijn als volgt opgenomen in het internationale Handvest Kind en Ziekenhuis. Het handvest is in overeenstemming met het VN-verdrag inzake de rechten van het kind en heeft evenals het verdrag betrekking op kinderen van 0 – 18 jaar.

- Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.
- Kinderen hebben het recht hun ouders/ verzorgers altijd bij zich te hebben.
- Ouders/ verzorgers wordt accommodatie en de mogelijkheid tot overnachting naast het kind aangeboden, zonder dat daar kosten voor in rekening worden gebracht.
- Ouders/ verzorgers worden geholpen en gestimuleerd bij het kind te blijven en deel te nemen aan de verzorging en verpleging van het kind.
- Kinderen en ouders/ verzorgers hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan leeftijd en bevattingvermogen van het kind.
- Maatregelen worden genomen om pijn, lichamelijk ongemak en emotionele spanningen te verlichten.
- Kinderen en ouders/ verzorgers hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandeling.
- Kinderen worden beschermd tegen overbodige behandelingen en onderzoeken en tegen oneigenlijk gebruik van persoonlijke gegevens.
- Kinderen worden in het ziekenhuis gehuisvest en verzorgd samen met kinderen in dezelfde leeftijd- en/of ontwikkelingsfase. Kinderen worden niet samen met volwassenen verpleegd. Er bestaat geen leeftijdsgrens voor bezoekers.
- Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie.
- Kinderen hebben het recht op verblijf in een stimulerend, veilige omgeving waar voldoende toezicht is en die berekend is op kinderen van alle leeftijdscategorieën.
- Kinderen worden behandeld en verzorgd door medisch-, verpleegkundig-, en ander personeel dat speciaal is opgeleid om kinderen te behandelen en te verzorgen, en daarnaast beschikt over kennis en ervaring die hen in staat stellen tegemoet te komen aan de emotionele noden van het kind en het gezin.
- Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.
- Kinderen hebben het recht met tact en begrip te worden benaderd en behandeld. Hun privacy wordt ten allen tijde gerespecteerd.



De tekst van dit Handvest werd op de Eerste Conferentie Kind en Ziekenhuis in Oestgeest, mei 1988 aangenomen. Gelre Ziekenhuizen en zijn medewerkers werken eraan om deze rechten binnen de gegeven mogelijkheden ook werkelijk inhoud te geven.

Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste voor uw kind is als het ziek is? De arts moet zowel u als uw kind altijd informatie geven over de ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is. Wie toestemming mag geven is afhankelijk van de leeftijd van uw kind:

- tot en met 11 jaar: alleen ouders/wettelijke verzorgers geven toestemming.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel kind als ouders/wettelijke verzorgers geven toestemming.
- vanaf 16 jaar: uw kind geeft zelfstandig toestemming.

Inzagerecht

Op de afdeling kunnen u en uw kind (in overleg) het elektronisch verpleegkundig dossier en/of het medisch dossier inzien. Dit is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO regelt onder andere het inzagerecht, het toestemmingsrecht, het correctierecht en het halen van een tweede mening. Het inzagerecht wordt hieronder toegelicht.

- Tot de leeftijd van 12 jaar hebben alleen de ouders/wettelijke verzorgers inzagerecht. Een uitzondering wordt gemaakt wanneer het belang van het kind geschaad wordt.
- Bij minderjarigen van 12 tot 16 jaar hebben zowel ouders/wettelijke verzorgers als kinderen inzage in hun gegevens. Voor kinderen geldt de beperking dat zij in staat moeten zijn tot een redelijke waardering van hun belangen. De ouders/wettelijke verzorgers moeten toestemming geven voor de behandeling van hun kind. De zorgverlener mag, met gegronde redenen, inzage aan de ouders/wettelijke verzorgers weigeren, wanneer het belang van het kind geschaad wordt.
- Vanaf 16 jaar hebben alleen jongeren zelf inzage in hun dossier, niet de ouders/wettelijke verzorgers. De jongeren mogen zelf toestemming geven voor de behandeling, mits zij in staat zijn tot een redelijke waardering van hun belangen. Ouders/ verzorgers mogen, na overleg met hun kind, het dossier inzien.

Wettelijke aansprakelijkheid

Gedurende de opname is uw kind verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Buiten het ziekenhuisterrein geldt uw eigen aansprakelijkheidsverzekering, tenzij u voor een onderzoek of behandeling naar een ander ziekenhuis moet. Is dat laatste het geval, dan geldt eveneens de verzekering van het ziekenhuis. Het ziekenhuis stelt zich niet aansprakelijk voor het verlies/diefstal van eigen meegebrachte goederen.

Uw mening telt



Wij willen onze zorg blijven verbeteren. Door uw ervaring met ons te delen maakt u ons beter!

Ga naar de website: www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt

Uw inlogcode: kind-a

Klachten

Bent u niet tevreden over de verzorging of behandeling van uw kind? Probeer u dan eerst een oplossing te vinden met de persoon waarvan u denkt dat deze verantwoordelijk is voor uw ongenoegen of eventueel met het afdelingshoofd. Heeft dit gesprek geen bevredigend resultaat? Dan kunt u een klacht indienen. Bij wie u de klacht kunt indienen is afhankelijk van de aard van de klacht. U kunt terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de Patiëntenservice in de centrale hal.

Bij de receptie kunt u de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Bent u na de interne klachtenbehandeling toch niet tevreden? Dan kunt u zich richten tot:

De Inspectie voor de Gezondheidszorg

Postbus 9013, 6800 DR Arnhem

Tel: 088 – 120 5000

E-mail: loket@igz.nl

Website: www.igz.nl

of bij:

Het Medisch Tuchtcollege

Postbus 10067, 8000GB Zwolle

Tel: 038 – 42 89 411

Website: www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl

Ook kunt u de zaak voorleggen aan gerechtelijke instanties.

Tot slot

Wij wensen uw kind, u en uw familie een aangenaam verblijf toe. Heeft u nog vragen, stel ze gerust! Ook staan wij altijd open voor opmerkingen over eventuele verbeterpunten. Voor meer informatie over Gelre ziekenhuizen kunt u terecht op www.gelreziekenhuizen.nl.



Boeken

Onderstaande boekjes maken deel uit van de serie 'De Ziekenboeg'. Kinderen zien vaak op tegen een bezoek aan de dokter of ziekenhuis, omdat ze zich geen voorstelling kunnen maken van wat hen te wachten staat. Deze serie helpt kinderen op een realistische, verhalende wijze zich voor te bereiden op een bezoek aan arts of ziekenhuis. De verhalen zijn informatief, maar worden speels verteld vanuit de belevingswereld van een kind. Vele illustraties verlichten en verduidelijken de situaties en de gebruikte medische voorwerpen.

- Het oor van Leonoor... gaat over buisjes in je oren; ISBN 90 6249 194 4
- Het been van Heleen... gaat over een been in het gips; ISBN 90 6249 195 2
- De buik van Bram... gaat over buikgriep; ISBN 90 6249 205 3
- IJs voor Matthijs... gaat over het knippen van je amandelen; ISBN 90 6249 206 1
- Het genies van Anneloes ... gaat over allergie; ISBN 90 6249 223 x
- De jeuk van Joep... komen waterpokken aan de orde; ISBN 90 6249 223 1
- De darm van Harm... gaat over blindedarmonsteking; ISBN 90 6249 261 4
- De ogen van Olivia... gaat over een lui oog en scheel zien; ISBN 90 6249 262 2
- De kop van Jop... komt een hersenschudding aan de orde; ISBN 90 6249 319 x
- De tand van Wijnand... gaat over een afgebroken tand. ISBN 90 6249 326 2

Nijntje in het ziekenhuis

D.Bruna, ISBN 90-73991-87-0 (tot 7 jaar).

In het ziekenhuis

Betty Sluyzer en Sandra Klaassen. ISBN 90 713 68610 (vanaf 2 jaar).

Eet jouw dokter ook patat?

I Schretlen, ISBN 97-89077-455-055

Op een vanzelfsprekende manier raken jonge kinderen door de vier verhalen in dit prentenboek vertrouwd met medische instrumenten, de dokter, het lichamenlijk onderzoek en de spreekkamer. Met illustraties van Caro Lenselink (vanaf 3 jaar).

Naar het ziekenhuis

Herma Vergouwe, ISBN 90-6117-031-1

Hein heeft erge buikpijn! Na het bezoek van de dokter moet hij naar het ziekenhuis om zijn blinde darm eruit te laten halen. Heintje maakt vriendjes in het ziekenhuis en



vertellen hem wat ze allemaal meemaakten. Ook in het Turks en Marokkaans (vanaf 4 jaar).

Kunnen dokters ziek worden?

Dirk Musschoot, Sabine Kraushaar, Wouter Rawoens ISBN 90-59540-093
Antwoorden op vragen over allerlei zaken die met ziek zijn en ziekenhuizen te maken hebben (vanaf 10 jaar).

Voor het eerst naar het ziekenhuis

Cartwright, ISBN 90 545 70563 (vanaf 2 jaar).

De operatie van kleine olifant

José Boone, ISBN 90 602 07467 (vanaf 4 jaar).

Verder vindt u op de afdeling een folderrek waar u allerlei informatiemateriaal kunt inkijken.

Meer informatie

Centrum voor Jeugd en Gezin Apeldoorn (CJG)

Tel: 055-357 88 75
E-Mail: info@cjgapeldoorn.nl

Stichting Kind en Ziekenhuis

Postbus 197, 3500 AD Utrecht
Tel: 030 – 291 67 36
E-mail: info@kindenziekenhuis.nl
Website: www.kindenziekenhuis.nl

Stichting Kind en Ziekenhuis heeft voor kinderen een speciale website gemaakt. Daar kunnen kinderen zelf lezen wat hun rechten en plichten als patiënt zijn, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met hun mening. Dit is afhankelijk van hun leeftijd.

Website: www.jadokterneedokter.nl

SOZKA (Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn)

Van Haersma de Withlaan 23, 7316 CZ Apeldoorn
Tel: 055 – 521 82 03
E-mail: vandorssenbosmans@hotmail.com
Website: www.sozka.apeldoorn-onderwijs.nl

Stichting Kind en Pijn

mw. P. van Deventer (Patricia), Stafadviseur Patientenzorg
SK 1278, Erasmus mc Sophia
Dr. Molewaterplein 60, 3015 GJ Rotterdam



E-mail: plvandeventer@live.nl

Website: www.kind-pijn.org

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Gelre ziekenhuizen Apeldoorn

Postadres: Postbus 9014, 7300 DS Apeldoorn

Bezoekersadres: Albert Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn

Tel.: 055 - 581 81 81 (centrale)

Afdeling Kind en Jeugd

Route: 40 Kinderafdeling, Kinderdagbehandeling algemeen

41 Afdeling Neonatologie

39 KNO-kinderdagverpleging

Tel.: 055 - 581 15 78

Thuiszorgwinkel Vérian

Gelre ziekenhuizen Apeldoorn, Care & Giftshop, route 2

Tel: 055 - 542 13 13

Website: www.verian.nl