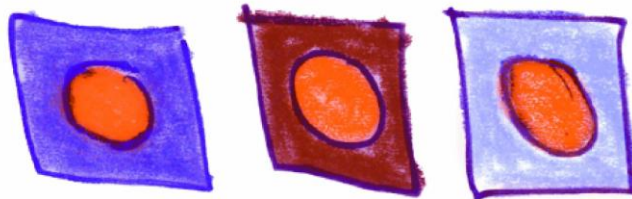


# gelre ziekenhuizen



## Gelre thuiswerk Portal

Remote SSL/VPN toegang  
op een Windows Vista/7, 32 & 64 bits systemen  
Handleiding voor leveranciers

## Inhoud

1. SYSTEEM VEREISTEN ALGEMEEN: .....	3
2. VOORBEREIDING REMOTE WERKEN: .....	3
3. AAN DE SLAG: .....	4
4. FAQ. ....	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIÉRD.</b>

## **1. Systeem vereisten algemeen:**

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows XP SP3 32 bits.
- Windows Vista 32 bits.
- Windows Vista 64 bits.
- Windows 7 SP1 32 bits.
- Windows 7 SP1 64 bits.
- Windows 8 32 bits.
- Windows 8 64 bits.
- Windows 8.1 32 bits.
- Windows 8.1 64 bits.
- MAC 10.6.X of hoger.
- Ipad2 of hoger.

Software vereisten:

- Internet Explorer 8 of hoger.
- Firefox 2.0.0 of hoger.
- Safari 7 of hoger

vereiste voor Firefox: Meest recente versie van Java. Deze is te verkrijgen op de website: <http://www.java.com>.

Niet ondersteunde besturingssystemen:

- Ubuntu.
- Overige Linux distributies.

Niet ondersteunde Software:

- Internet Explorer 7 of lager.
- Firefox 1.9.0 of lager.
- Safari 6.0 of lager.
- Andere browsers \*zijn namelijk niet getest\*.

## **2. Voorbereiding remote werken:**

Hieronder staat beschreven hoe u aan moet melden op [remote.gelre.nl](http://remote.gelre.nl), met Windows 7, 32 & 64 bits systemen in combinatie met Internet Explorer. Wij gaan ervan uit dat u alle updates heeft geïnstalleerd die beschikbaar zijn voor uw computer.

Aan de volgende voorwaarden moet u voldoen, voordat u aan de slag kan gaan:

- Up to date desktop.
- Internet Explorer 8 of hoger.
- Installatie van Java.
- Internet toegang.
- GO-3 token \* t.b.v. authenticatie\*.

Een GO-3 token kan verkregen worden via de Servicedesk ICT via het nummer **0575-592000 – optie 1**. Een medewerker van Gelre ziekenhuizen zal vragen om een referentienummer, die u kunt bemachtigen via de applicatiebeheerder.

### 3. Aan de slag:

De schermafdrucken in deze handleiding gaan ervan uit dat u werkt met Internet Explorer in combinatie met Windows Vista/7, 32 & 64 bits systemen:

Ga eerst naar <http://www.java.com> en installeer Java.

Na de installatie start u uw browser op en tik in het adresveld de volgende URL in: <https://remote.gelre.nl>.

Vervolgens ziet u het volgende inlogscherf:

**gelre**ziekenhuizen

---

Welkom op het  
**Gelre Thuiswerk Portaal**

Gebruikersnaam

Meld u aan om uw beveiligde verbinding op te zetten.

Wachtwoord

Tokencode

Login

Gebruikersnaam: Vul in het User Name veld de gebruikersnaam in zoals deze door Gelre Ziekenhuizen is verstrekt.

Wachtwoord: Vul hier uw Novell wachtwoord in.  
Dit is het wachtwoord dat u ook gebruikt als u op uw Gelre PC inlogt.

Tokencode: Een GO-3 token kan verkregen worden via de Servicedesk ICT via het nummer **0575-592000 – optie 1**. Een medewerker van Gelre ziekenhuizen zal vragen om een referentienummer, die u kunt bemachtigen via de applicatiebeheerder.

Klik op **Log In**.

Hier zal de site een Active X proberen te installeren, deze kan u gewoon installeren.

Deze webpagina wil de volgende invoegtoepassing uitvoeren: Naam van besturingselement is niet beschikbaar van Niet beschikbaar.  
[Wat is het risico?](#)

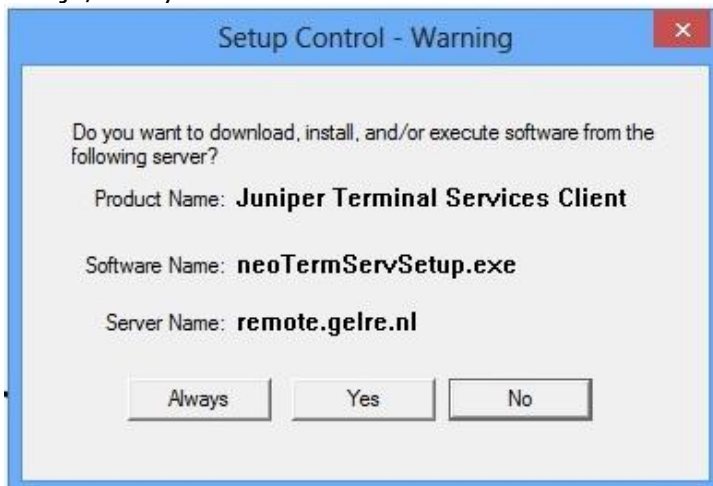
Toestaan

Kies daarna voor de volgende icoon \*Let op: servernaam verschilt per leverancier\*:

 **RDP Washington**

Hierna zal Juniper client proberen de benodigde software te installeren.  
Dit kan wel enige tijd in beslag nemen.

Daarna zal gelijk het volgende venster naar voren komen en daar drukt u op de knop "Altijd/Always":



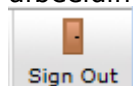
Indien onderstaande melding verschijnt vink dan het vakje 'I accept the risk and want to run this application' aan en druk op 'Run'.



Daarna verschijnt uw desktop met de aan u toegekende applicaties.

Wilt u uw werkzaamheden beëindigen kies dan 'Start -> afmelden' gevolgd door 'Logoff'

Vergeet ook niet af te melden van de website remote.gelre.nl middels de onderstaande afbeelding.



Als u niet met bovenstaande icoon bent afgemeld, dan kan u de melding krijgen dat u nog steeds verbonden bent \* dit kan ongeveer dan 1 uur duren\*.

## 4. FAQ.

1. Ik kan geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
  - a. Probeer een andere internet browser, zoals Mozilla Firefox\* ga naar stap 2 \*.
2. Andere browser? Ik kan geen uitleg vinden over Mozilla Firefox in deze handleiding.
  - a. Klopt, voor Mozilla Firefox is een aparte handleidingen voor geschreven. Deze kunt u terugvinden op: <http://www.gelreziekenhuizen.nl/thuiswerken.html> of fysiek ophalen bij servicedesk ICT \*Apeldoorn: route 184\* / \*Zuthpen "ruimte Z.ob.G193"\*.
  - b. Waarom staan deze niet standaard in de handleiding? Kans wordt groter dat het onduidelijkheden en verwarringen creëert.
  - c. Ik heb de handleiding gevonden maar werkt niet \* ga naar stap 3\*.
3. Ook met de andere internet browser kan ik geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
  - a. Heeft u een anti virus pakket op uw pc staan? Zet uw firewall eens uit en probeer nogmaals.
  - b. Het werkt nog steeds niet! \* ga naar stap 4\*
4. Heeft u al op een andere desktop of laptop geprobeerd verbinding te maken met remote.gelre.nl
  - a. Ja, maar werkt nog steeds niet. \*ga naar stap 5\*.
  - b. Nee, probeer het eerst op andere desktop of laptop \* blijf bij stap 4\*
5. Kunt u wel andere website bezoeken met uw internet browser
  - a. Ja, neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.  
De servicedesk ICT is geopend van 7:30 tot en met 17:00 uur.
  - b. Nee, dan heeft u waarschijnlijk internetstoring of slechte internetverbinding, graag dit eerst zelf verhelpen of neem contact op met uw internetprovider.
6. Ik krijg geen tokencode van de ICT Servicedeskmedewerker.
  - a. Heeft u wel een referentienummer opgegeven, want zonder referentienummer zal u geen tokencode krijgen.
  - b. Heeft u geen referentienummer, dan moet u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Gelre Ziekenhuizen.

7. Ik kan mezelf niet aanmelden op remote.gelre.nl
  - a. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

**Invalid primary username or password. Please re-enter your user information.**

Dan vult u uw accountnaam of wachtwoord verkeerd in, weet u uw wachtwoord niet meer \*ga naar stap 8\*.

- b. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

**Invalid secondary username or password. Please re-enter your user information.**

De token werkt niet naar behoren en neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.

8. U kan niet aanmelden en u weet uw wachtwoord niet meer
  - a. Neem dan contact op met uw contactpersoon binnen Gelre ziekenhuizen, die moet voor u dan een nieuwe wachtwoord aanleveren.

## **5.**