

Onderwerp : Handleiding instellen MFA (Multi Factor Authenticatie)
Datum : 10-01-2020
Aan : Gelre ziekenhuizen Algemeen

Auteur : René Scholten
Versie : 5.0



Afdeling ICT, SSC AOD

Handleiding instellen MFA (Multi Factor Authenticatie)

Deze handleiding is bedoeld voor het instellen van Multi Factor Authenticatie (verder benoemd als MFA). MFA wordt gebruikt om buiten het ziekenhuis toegang te krijgen tot interne diensten van Gelre ziekenhuizen zoals AFAS, Intranet en om buiten het ziekenhuis (thuis) te kunnen werken.

Inhoud

instellen MFA	- 2 -
Instellen 06-nummer	- 2 -
Microsoft Authenticator App	- 4 -
Na de installatie	- 8 -
Voor thuis werken	- 8 -
Inloggen via 06-nummer.....	- 8 -
Microsoft Authenticator App.....	- 8 -
Gebruik maken van AFAS	- 9 -
Gebruik maken van Webmail	- 10 -

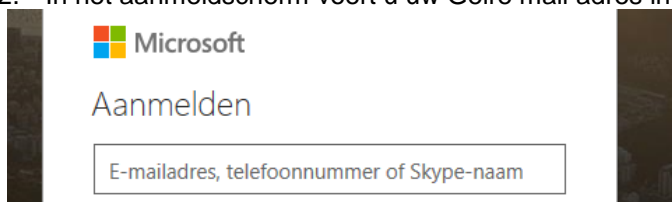
instellen MFA

Instellen 06-nummer

Voor het gebruik van MFA binnen Gelre ziekenhuizen is een telefoon met 06 nummer vereist. Dit kan zowel een nummer van Gelre, als uw privé telefoon zijn.

1. Om te beginnen gaat u naar de website <https://aka.ms/mfasetup> op een werkplek van Gelre Ziekenhuizen dit kan zowel een Cloud- of Windows 7 werkplek zijn.
(als dat in uw browser niet werkt, probeer het dan met de browser Google Chrome)

2. In het aanmeldscherm voert u uw Gelre mail adres in.



3. Wanneer u bent ingelogd word er gevraagd om extra gegevens over u. Klik op **volgende**.



4. U komt terecht op het volgende scherm. Selecteer de correcte landcode (Nederland +31). In het volgende vak wordt gevraagd om uw **06-nummer** in te vullen **Let wel op vul deze in zonder een 0 aan het begin**.
5. Selecteer vervolgens “**Code per sms-bericht verzenden**” en klik daarna op **Volgende**.

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Telefoon voor authenticatie

Wijze

Code per sms-bericht verzenden

Mij bellen

Uw telefoonnummers worden alleen gebruikt voor accountbeveiliging. Hiervoor worden de standaardkosten van telefoongesprekken en sms-berichten in rekening gebracht.

6. In het volgende scherm wordt gevraagd om de sms-code in te vullen die binnenkomt op uw toestel. Klik vervolgens op **Verifiëren**.
7. Wanneer het verifiëren klaar is kunt u op **gereed** klikken.

U heeft nu met success MFA ingesteld op uw telefoon via sms. Wilt u de app instellen? ga verder op de volgende pagina

Microsoft Autenticator App

Na het klikken op “Gereed” komt u op het volgende scherm terecht; blijf op deze pagina Instellen van de Microsoft Authenticator app op uw telefoon.

1. Om MFA te gebruiken op de smartphone met de app selecteert u de optie: Mobiele App.
2. Selecteer hierna de optie Melding ontvangen voor verificatie.

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?

Mobiele app ▼

Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?

Meldingen ontvangen voor verificatie

Verificatiecode gebruiken

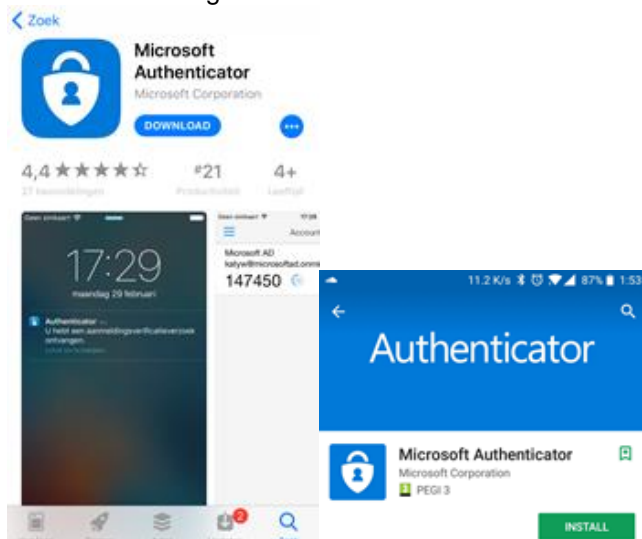
Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app installeren.

Instellen Mobiele app is geconfigureerd.

Volgende

3. Om gebruik te kunnen maken van de app zult u deze eerst moeten downloaden vanuit de **Google Playstore** (voor Samsung, Huawei of andere android toestellen) of de **Apple Appstore** (voor iPhone).

In beide gevallen moet u de **Microsoft Authenticator** installeren:



U hoeft nu nog verder niks te doen met de App zelf, ga nu terug naar de pagina op uw computer

De website zal een code generen die lijkt op de hieronder getoond schermafdruck
! Letop u moet uw eigencode op het scherm scannen, niet de onderstaande code

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor Windows Phone, Android of iOS.
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



App zonder meldingen configureren

Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

Code: 623 659 400

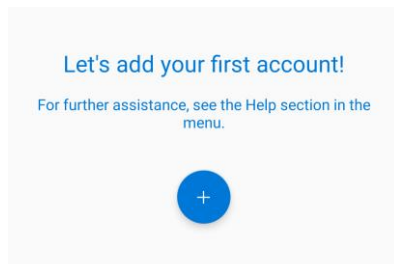
URL: <https://cys01pfpad15.phonefactor.net/pad/444591376>

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u Volgende kiezen.

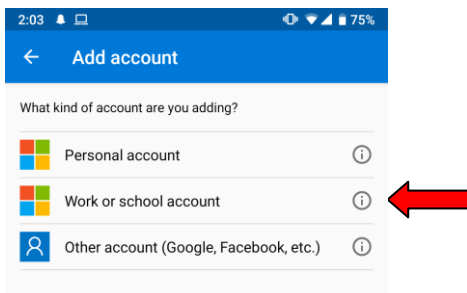
Volgende

annuleren

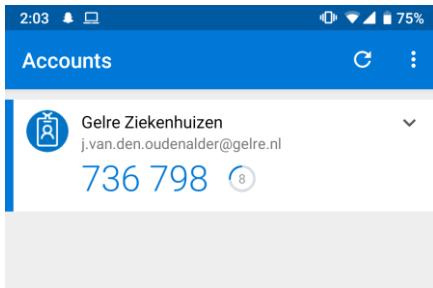
4. U kunt nu de Microsoft Authenticator App op uw telefoon starten en vervolgens op “+” klikken



5. Klik op de optie “werk- of school account” dit zal de camera openen waarmee u de code op uw eigen beeldscherm kan scannen.



Op uw mobiel zal nu het volgende scherm verschijnen:



6. Klik hierna op **volgende** op het scherm op de computer

Mobiele app configureren

Voltooi de volgende stappen om uw mobiele app te configureren.

1. Installeer de Microsoft Authenticator-app voor [Windows Phone](#), [Android](#) of [iOS](#).
2. Voeg in de app een account toe en kies Werk- of schoolaccount.
3. Scan de onderstaande afbeelding.



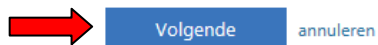
[App zonder meldingen configureren](#)

Als u de afbeelding niet kunt scannen, voert u de volgende gegevens in uw app in.

Code: 623 659 400


URL: <https://cys01pfpad15.phonefactor.net/pad/444591376>

Als er een code van zes cijfers wordt weergegeven, moet u **Volgende** kiezen.



7. Klik hierna op de knop volgende

8. Op uw mobiele telefoon zal de volgende melding verschijnen:

 **Moet de aanmelding worden goedgekeurd?**

Gelre Ziekenhuizen

[WEIGEREN](#) [GOEDKEUREN](#)

Klik op **Goedkeuren** = Approve (engels vertaald mocht de telefoon dit aangeven)

Letop : Dit proces kan een paar minuten duren

Aanvullende beveiligingsverificatie

Beveilig uw account door telefonische verificatie toe te voegen aan uw wachtwoord. [Bekijk de video voor meer informatie over hoe u uw account kunt beveiligen](#)

Stap 3: Wanneer u geen toegang meer hebt tot de mobiele app

Gereed

9. U komt terecht op het volgende scherm. Selecteer de correcte landcode (Nederland +31).

In het volgende vak wordt gevraagd om uw 06-nummer in te vullen. Let wel op: vul deze in zonder een 0 aan het begin. Meestal staat dit standaard ingevuld.

10. Klik hierna op gereed

U heeft nu met succes MFA ingesteld op uw telefoon

Na de installatie

Voor thuis werken

Inloggen via 06-nummer

1. Wanneer u heeft gekozen om alleen uw 06-nummer te gebruiken kiest u voor deze keuze



CLOUD|ACCESS

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

TokenCode:

Log On

[Klik op deze link voor de Handleiding thuiswerken Gelre Cloud.](#)

Wanneer u thuis wil inloggen via de website: <https://desktop.gelre.nl> dan dient u het veld “**tokencode**” leeg te laten.

2. Vervolgens kunt u op “**Log on**” klikken na het invullen van uw gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Op het volgende scherm kunt de SMS-code invullen die u ontvangt. Hierna kunt u succesvol aanmelden.

Microsoft Authenticator App

4. Voor het inloggen via de MFA app logt u op de zelfde manier in zoals hierboven aangegeven bij stap 1 en wacht u vervolgens op de melding van de app op uw mobiel. U klikt op “Goedkeuren” en u bent vervolgens ingelogd.

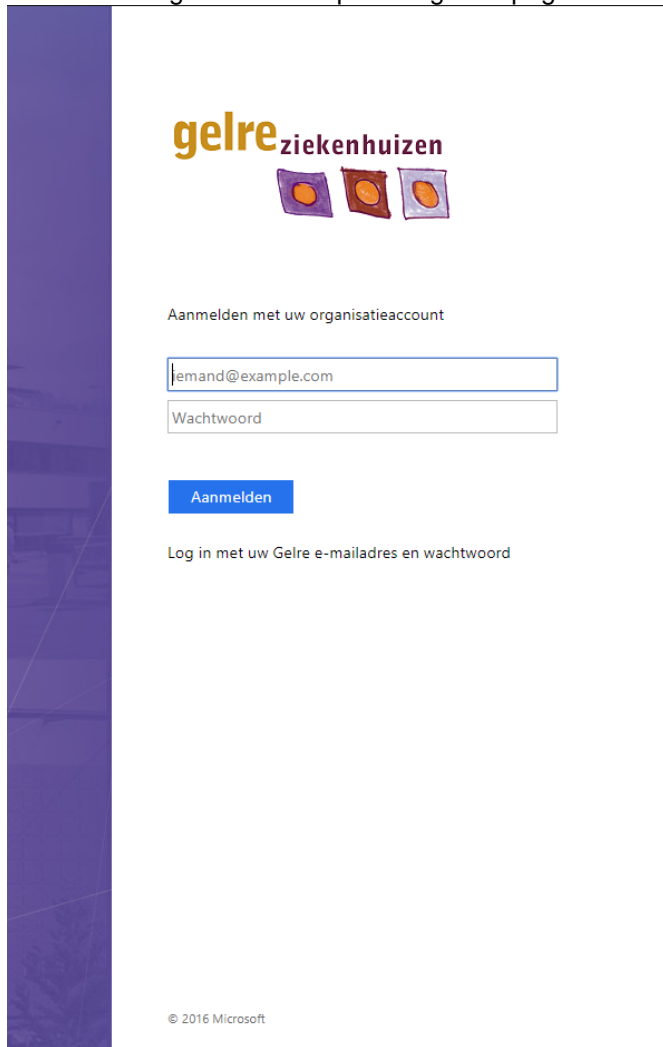


Hierna kunt u zich aanmelden op de Gelre Cloud omgeving.

Gebruik maken van AFAS

1. Om gebruik te maken van AFAS thuis dient u naar de volgende website te gaan:
medewerker.gelre.nl

Vervolgens komt u op de volgende pagina terecht:



gelre ziekenhuizen

Aanmelden met uw organisatieaccount

Aanmelden

Log in met uw Gelre e-mailadres en wachtwoord

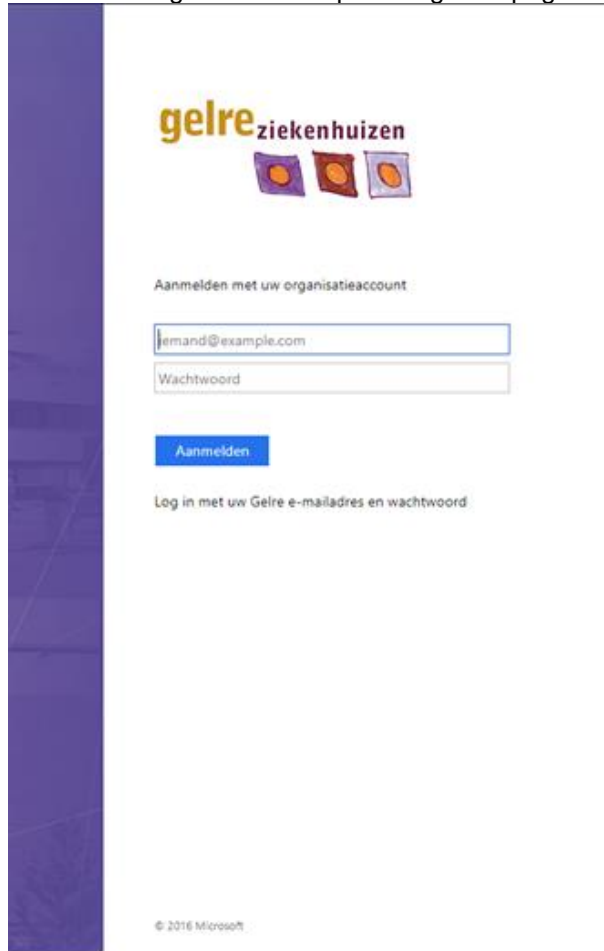
© 2016 Microsoft

2. Vervolgens vult u uw gelre e-mail adres en uw wachtwoord in.
3. Dan klikt u op “**Aanmelden**” en afhankelijk van hoe u MFA ingesteld heeft krijgt u een SMS of een melding van de App op uw mobiel.

Gebruik maken van Webmail

1. Ga naar de volgende website: <https://webmail.gelre.nl>

Vervolgens komt u op de volgende pagina terecht:



The screenshot shows the login page for Gelre ziekenhuizen webmail. At the top left, there is a purple vertical bar. The main content area is white and features the 'gelre ziekenhuizen' logo, which consists of the word 'gelre' in orange and 'ziekenhuizen' in black, with three small square icons below it. Below the logo, there are two sections for login. The first section is titled 'Aanmelden met uw organisatieaccount' and contains two input fields: one for an email address (pre-filled with 'iemand@example.com') and one for a password. Below these fields is a blue button labeled 'Aanmelden'. The second section is titled 'Log in met uw Gelre e-mailadres en wachtwoord'. At the bottom left of the page, there is a small copyright notice: '© 2016 Microsoft'.

2. Vervolgens vult u uw gelre e-mail adres en uw wachtwoord in.
3. Dan klikt u op “**Aanmelden**” en afhankelijk van hoe u MFA ingesteld heeft krijgt u een SMS of een melding van de App op uw mobiel.
4. Hierna bent u ingelogd in de webmail.