



# Afdeling Intensive Care

Deze folder geeft u algemene informatie over de afdeling Intensive Care van Gelre ziekenhuizen op de locaties Apeldoorn en Zutphen.

Heeft u na het lezen nog vragen? Stel deze dan aan één van de verpleegkundigen.

## De afdeling

Op de Intensive Care (IC) worden patiënten opgenomen die intensieve medische- en verpleegkundige zorg nodig hebben. Zij staan onder voortdurend toezicht van artsen en verpleegkundigen die onder meer nauwlettend de hartslag, bloeddruk en ademhaling in de gaten houden.

Het verpleegkundig team werkt met patiënttoewijzing. Dit houdt in dat één verpleegkundige verantwoordelijk is voor de totale zorg en dit zo mogelijk enige dagen achter elkaar.

Wij zijn één Intensive Care op twee locaties. U wordt hier behandeld door hetzelfde team.

### IC Gelre Apeldoorn

De IC bevindt zich op de 2<sup>e</sup> etage, route 83. De afdeling is ruimtelijk verdeeld in twee kanten: de oostkant en de westkant. De entree voor bezoek is altijd via de oostkant.

### IC Gelre Zutphen

De IC bevindt zich op de Spoedeisende Hulp, route 82. Dit is een IC voor kort verblijf waar patiënten gestabiliseerd en beademd kunnen worden. Patiënten die een lange IC opname nodig hebben, gaan na stabilisatie naar Gelre Apeldoorn of een IC in een ander ziekenhuis indien daar plek is.

## Artsen

De intensivisten (= Intensive Care artsen) zijn verantwoordelijk voor het medisch beleid:

- Dhr. dr. R. Birjmohun
- Mw. drs. A. Braber
- Dhr. drs. H.W. Hom
- Dhr. drs. P.A. Katinakis
- Mw. dr. A. Kröner
- Dhr. drs. M. Kuindersma
- Mw. drs. G.S. Mijné - de Jong
- Dhr. drs. D. Oostwoud
- Dhr. dr. N.F. Schroten
- Dhr. dr. P.E. Spronk
- Mw. drs. G. van der Wal

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.

U kunt aan deze uitgave geen rechten ontlenen.

© Gelre ziekenhuizen  
www.gelreziekenhuizen.nl



Daarnaast werken er arts-assistenten en physician-assistants op de Intensive Care in Apeldoorn.

Als physician-assistant zijn werkzaam:

- Mw. A.J. Dalhuisen – de Groot, MSc
- Mw. E.W. Akkerman, MSc
- Mw. C. Ensink, MSc
- Dhr. E de Bloeme (i.o.)

Bent u onder behandeling bij een andere specialist? Dan wordt uw behandeling tijdens uw verblijf op de Intensive Care overgenomen door de genoemde intensivisten.

## Overige medewerkers

Wanneer hiertoe behoefte bestaat, kunt u of uw familie via de IC-verpleegkundige een afspraak maken met een maatschappelijk werker of een geestelijk verzorger.

## Bezoek

Er mogen op 2 momenten per dag maximaal 2 bezoekers per keer komen op afspraak. Dit stemt u af met de verpleegkundige.

Bezoeken in de ochtend is van 10:30 uur tot 11:00 uur en in de middag is er doorlopend bezoek van 14:30 uur tot 19:30 uur.

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat er doorlopend bezoek bij de patiënt is. Twee keer een half uur per dag blijkt in de praktijk meer dan voldoende. Patiënten op de Intensive Care zijn erg ziek en hebben veel behoefte aan rust. De IC-verpleegkundige schat dagelijks in hoeveel bezoek de patiënt aan kan. Als de IC-verpleegkundige merkt dat de patiënt onrustig of vermoeid is, kunt u gevraagd worden het bezoek te beperken. Per patiënt kunnen afspraken over bezoek daarom verschillen.

Onderzoek en patiëntenzorg hebben altijd voorrang boven bezoek. Op die momenten vragen we u plaats te nemen in de wachtruimte buiten de Intensive Care, mede in verband met de privacy van andere patiënten.

Mocht u met meer dan 2 personen komen, dan moet u elkaar aflossen. Het kan helpen om binnen de familie een bezoekersschema op te stellen. In uitzonderlijke situaties kan in overleg met de IC-verpleegkundige van deze regel worden afgeweken. Bezoek van kleine kinderen is in overleg met de IC-verpleegkundige natuurlijk mogelijk.

Wanneer de gezondheidstoestand van de patiënt hierom vraagt, is het mogelijk dat de partner en/of familie in overleg met de IC-verpleegkundige blijft overnachten.

## Hoe komt u op de afdeling?

Als bezoeker kunt u niet rechtstreeks de afdeling op lopen.

In Apeldoorn zit de bezoekersbel rechts naast de klapdeuren. Druk op de bel en de secretaresse of verpleegkundige opent de deur. In Apeldoorn bevindt deze zich op de gang naast de ingang van de Intensive Care de wachtruimte.



In Zutphen gaat u via de ingang Spoedeisende hulp/ huisartsenpost (HAP), daar wordt u verder geholpen om bij uw familielid te komen.

Het kan gebeuren dat u even moet wachten omdat de toestand van Intensive Care patiënten veelvuldige verzorging, onderzoek en behandeling noodzakelijk maakt.

## Contactpersoon

De IC-verpleegkundige vraagt wie als contactpersoon optreedt. In verband met de privacy en om herhaling te voorkomen, verstrekken wij alleen informatie aan de 1<sup>e</sup> en/of 2<sup>e</sup> contactpersoon. Ook wanneer telefonisch informatie wordt gevraagd, wordt dit uitsluitend aan de contactpersoon gegeven.

Tijdens het bezoek heeft een intensivist of IC-verpleegkundige meestal gelegenheid om u te informeren. Wilt u als familie een gesprek met één van de intensivisten op een ander tijdstip? Dan kunt u dit overleggen met de IC-verpleegkundige die op dat moment verantwoordelijk is voor de zorg.

Tussen 07.00 - 07.30 uur, 15.00 - 15.30 uur en 23.00 - 23.30 uur vindt een verpleegkundige overdracht plaats tussen de dag-, avond- en nachtdienst. Om die reden is het op deze tijdstippen voor de IC-verpleegkundigen moeilijk in te gaan op vragen en/of om informatie te geven.

### Beter Dichtbij App

U ontvangt per mail een beschrijving hoe u de Beter Dichtbij App kunt installeren op uw telefoon. Aan het einde van elke dienst ontvangt u een berichtje hoe het met uw naaste gaat. Bij drukte op de afdeling kan hier mogelijk van afgeweken worden.

Bij verslechtering van de situatie wordt er uiteraard zo spoedig mogelijk telefonisch contact met u opgenomen.

## Persoonlijke bezittingen

Het ziekenhuis aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging en/of verlies van waardevolle zaken. Wij raden u aan geld, sieraden en andere waardevolle bezittingen mee naar huis te laten nemen. De patiënt heeft alleen spullen nodig voor de persoonlijke verzorging, zoals:

- tandenborstel en tandpasta
- kam
- deodorant
- parfum of eau de toilette
- eventueel elektrisch scheerapparaat
- eventueel bril, gehoorapparaat, gebitsprothese

Bloemen en planten of bloemstukken met potgrond zijn niet toegestaan. Wel is het mogelijk om te luisteren naar muziek bijvoorbeeld op een meegebrachte Mp3-speler, Ipad of telefoon. Ook zijn foto's heel welkom als herkenning voor zowel de patiënt als de medewerkers van de IC. Bij een langer verblijf op de Intensive Care van Gelre Apeldoorn wordt een dagboek uitgereikt. Hierin kunnen naast het beloop van de IC-opname beschrijven, wat waardevol is voor de verwerking.



Meer informatie, kijk op: [www.gelreziekenhuizen.nl/bezoeker/bezoektijden/](http://www.gelreziekenhuizen.nl/bezoeker/bezoektijden/)

## Fixatie

Gedurende het verblijf op de Intensive Care kan het nodig zijn om uw handen te fixeren aan de rand van het bed. Dit gebeurt om te voorkomen dat belangrijke apparatuur per ongeluk verwijderd wordt.

## Wetenschappelijk onderzoek

Naast uitstekende patiëntenzorg staat onderzoek ter verbetering van deze zorg hoog in het vaandel bij de afdeling Intensive Care van Gelre ziekenhuizen. Het bijhouden, analyseren en evalueren van onze eigen resultaten achten wij van groot belang. Zo worden van alle patiënten die op de afdeling Intensive Care zijn opgenomen gegevens geregistreerd over de aard van de ziekte en de effecten van de behandeling.

Op deze wijze kunnen de effecten van de gegeven zorg bestudeerd en waar mogelijk verbeterd worden.

Uiteraard blijven deze gegevens anoniem. Heeft u hiertegen bezwaar? Dan kunt u of uw familie dit kenbaar maken. Daarnaast kan u of uw familie om toestemming worden gevraagd deel te nemen aan onderzoek, bijvoorbeeld met nieuw ontwikkelde geneesmiddelen of behandelingstechnieken.

## Vragen?

Heeft u tijdens uw verblijf op onze afdeling vragen en/of wensen, maak deze dan kenbaar! Ook als er klachten zijn horen wij die graag. Op deze manier proberen wij uw verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te maken.

## Nazorg

Als u of uw familielid langer dan 48 uur op de Intensive Care is behandeld, wordt u na ontslag benaderd voor een eventuele afspraak bij de Polikliniek Nazorg Intensive care. U kunt dan zelf aangeven of u of uw familielid hier behoefte aan heeft. U wordt benaderd door één van de volgende medewerkers:

- Aly Hovingh
- Nienke Maas
- Bea Riekerk

Zij zijn te bereiken via:

- telefoonnummer: 055 - 581 8457
- mail: [icnazorg@gelre.nl](mailto:icnazorg@gelre.nl)
- het secretariaat van de IC afdeling, telefoonnummer: 055 - 581 8451
- [www.icconnect.nl](http://www.icconnect.nl)



## Tot slot

Voor aanvullende informatie over de gang van zaken in Gelre ziekenhuizen, verwijzen wij u naar onze website: [www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl).

## Belangrijke gegevens

Gelre ziekenhuizen Apeldoorn	055 - 581 81 81
Afdelingsmanager Intensive Care	Dhr. A.J. Katerberg
Operationeel leidinggevenden	Mw. M. Bouwman & dhr. G. Konink
Secretariaat Intensive Care	055 - 581 84 51 (als er geen secretaresse aanwezig is, wordt u automatisch doorverbonden met een verpleegkundige)

Gelre ziekenhuizen Zutphen	0575 - 592 592
Afdelingsmanager Intensive Care	Dhr. A.J. Katerberg
Operationeel leidinggevenden	Mw. M. Bouwman & dhr. G. Konink
Intensive Care	0575 - 592 215