Bescherming van uw persoonsgegevens:
uw recht als patiënt

Om diverse redenen worden regelmatig, gevraagd en ongevraagd, allerlei gegevens over u vastgelegd. Het energiebedrijf bijvoorbeeld houdt bij hoeveel gas en elektriciteit u verbruikt en wanneer u betaalt. Ook Gelre ziekenhuizen heeft van u persoonsgegevens in haar computerbestanden. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) regelen de omgang met persoonsgegevens. Hierin staan onder andere uw rechten met betrekking tot uw geregistreerde persoonsgegevens. Ook de plichten voor het gebruiken van persoonsgegevens door instanties staan beschreven. Deze folder beschrijft welke gegevens Gelre ziekenhuizen van u registreert en hoe het ziekenhuis met uw persoonsgegevens omgaat.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In de AVG staan regels over het verzamelen, verwerken, bewaren, vergelijken, koppelen, raadplegen en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Persoonsgegevens moeten op een zorgvuldige manier worden verwerkt. Daarnaast mogen gegevens alleen worden verzameld voor een bepaald, uitdrukkelijk omschreven en noodzakelijk doel. Van sommige gegevens wilt u graag dat deze vertrouwelijk worden behandeld, dat deze uitsluitend worden vastgelegd door de persoon of instantie die uw gegevens nodig heeft en dat deze gegevens niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is.
De AVG verstaat het volgende onder:

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u zeggen en die van invloed kunnen zijn op de manier waarop u wordt beoordeeld of behandeld. Dit kunnen zijn uw naam, geboortedatum, adres, maar ook uw beroep, nationaliteit en gegevens over uw gezondheid.

Verwerking

Met verwerking wordt bedoeld alle handelingen met uw gegevens vanaf het verzamelen tot aan het vernietigen. Bijvoorbeeld het vastleggen van gegevens voor een medisch dossier. In veel gevallen gaat het om geautomatiseerde verwerkingen.

Verwerkingsverantwoordelijke

De organisatie of persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt.

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.
U kunt aan deze uitgave geen rechten ontlenen.
© Gelre ziekenhuizen
www.gelreziekenhuizen.nl

Betrokkene
De betrokkene is de persoon van wie gegevens worden verwerkt. In dit geval bent u zelf de betrokkene.

Toegang tot uw gegevens
Gelre ziekenhuizen legt persoonlijke en medische gegevens van u vast. De gegevens worden door Gelre ziekenhuizen alleen verstrekt aan personen die tot geheimhouding zijn verplicht. De volgende personen hebben toegang tot uw gegevens:

Rechtstreeks betrokken bij uw zorg
De zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw actuele zorg of hulpverlening. Dit zijn uw behandelend arts, verpleegkundigen, fysiotherapeut enz. Ook uw huisarts heeft inzage in onderdelen uit uw patiëntendossier, voor zover relevant voor uw behandeling en zorgtraject.

Personen en instanties die zorg controleren
Personen en instanties die als taak hebben de verleende zorg te controleren of te toetsen. Dit zijn bijvoorbeeld de kwaliteitsfunctionarissen van Gelre ziekenhuizen en de inspecteur voor de gezondheidszorg.

Personen en instanties die overeenkomst beheren en afwikkelen
Personen en instanties die belast zijn met het beheer en de afwikkeling van de overeenkomst. Bijvoorbeeld de polikliniek medewerker en financiële administratie.

Contactpersoon
Alleen aan de door u opgegeven contactpersoon worden door medewerkers van Gelre ziekenhuizen uw gegevens op verzoek verstrekt.

Uw rechten in het kader van de WGBO
De AVG biedt de Nederlandse wetgever de mogelijkheid om aanvullende wetgeving te maken. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn uw rechten met betrekking tot uw medisch dossier vastgelegd. Dit zijn:

Inzagerecht
U heeft het recht uw gegevens in te zien. Tijdens uw behandeling in Gelre ziekenhuizen heeft u, in overleg met de verpleegkundige c.q. behandelend arts, inzage in uw verpleegkundige en medische gegevens. Na uw behandeling of opname kunt u zich schriftelijk richten tot het Centraal Medisch Archief. Zij zorgen dat uw gegevens bij uw behandelend arts komen. De arts neemt vervolgens contact met u op.

Recht op afschrift
U kunt een kopie van (een deel van) uw dossier ontvangen. De eerste kopie is gratis. Gelre ziekenhuizen kan wel een vergoeding vragen als u meerdere kopieën vraagt.

Uw verzoek voor een afschrift richt u **schriftelijk** aan:
Gelre ziekenhuizen
t.a.v. Afdeling Facilitair Bedrijf, Centraal Medisch Archief
Postbus 9014
7300 DS Apeldoorn

Ga naar https://www.gelreziekenhuizen.nl/rechten-en-plichten (kies: Wilt u inzage in uw dossier?) om een aanvraagformulier te downloaden zodat u dit ingevuld kunt terugsturen.

Correctierecht en recht op aanvulling

Zijn de opgenomen gegevens feitelijk onjuist, dan kunt u schriftelijk verzoeken deze te corrigeren.
U kunt niet ter zake doende of overbodige gegevens laten verwijderen, in afstemming met uw behandelend arts(en). Weigering hiervan kan slechts gebeuren om zwaarwichtige redenen. Ook kunt u een verklaring laten opnemen met uw zienswijze op de behandeling.

Recht op vernietiging

Uw dossier moet minimaal tot 20 jaar na de laatste behandeling bewaard worden.
U kunt de gegevens die op u betrekking hebben eerder laten vernietigen, in afstemming met uw behandelend arts(en). Weigering hiervan kan slechts gebeuren om zwaarwichtige redenen.

Uw verzoeken hiervoor richt u **schriftelijk** aan:
Gelre ziekenhuizen
t.a.v. Klachtenfunctionaris
Postbus 9014
7300 DS Apeldoorn

Reageren op uw verzoek

Uw verzoek(en) wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken beantwoord. Een weigering moet met redenen omkleed te zijn.

Klachten over de afhandeling

Voor klachten over de afhandeling van uw verzoek(en) kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure binnen Gelre ziekenhuizen: www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt

Wanneer Gelre ziekenhuizen **niet** binnen 6 weken na het indienen van uw klacht reageert, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoongegevens. Dit is het landelijk controlerend orgaan. Dit moet u doen binnen zes weken na afloop van de genoemde termijn c.q. het ontvangen antwoord.

- Adres: Postbus 93 374
  2509 AJ Den Haag
- Telefoon: 0900 – 200 12 01

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.
U kunt aan deze uitgave geen rechten ontlenen.
© Gelre ziekenhuizen
www.gelreziekenhuizen.nl

Functionaris voor de Gegevensbescherming

Gelre ziekenhuizen heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). De FG ziet er op toe dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Heeft u vragen of opmerkingen over hoe Gelre ziekenhuizen omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u deze stellen aan de FG via het contactformulier op de website: https://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/algemene-patienteninformatie/rechten-en-plichten/gegevensbescherming/

Meer informatie

Voor uitgebreide informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens kunt u bij de receptie van Gelre ziekenhuizen het 'Privacyreglement patiënten' inzien en kostenloos ontvangen. U vindt deze informatie en andere informatie over uw rechten en plichten ook op: https://www.gelreziekenhuizen.nl/rechten-en-plichten .