



# Transferbureau

## Nazorg na uw opname

Het is mogelijk dat u na uw opname in ons ziekenhuis zorg nodig heeft, dat noemen we nazorg. Het Transferbureau heeft een coördinerende en bemiddelende rol in uw behoefte aan nazorg. De transferverpleegkundige van Gelre ziekenhuizen kan u helpen bij het regelen van de nazorg die u nodig heeft. In deze folder leest u wat de transferverpleegkundige voor u kan betekenen en wat u zelf kunt doen.

### Wat regelt het ziekenhuis voor u?

De afdelingsverpleegkundige overlegt met u of u nazorg nodig heeft en meldt u met uw toestemming aan bij het Transferbureau. Als het nodig is, komt de transferverpleegkundige naar u toe om uw zorgvraag samen met u te inventariseren. Het is van belang dat uw eerste contactpersoon ook goed bereikbaar is. Geef daarom zijn/haar telefoonnummer en e-mailadres door aan de verpleegkundige.

### Thuiszorg

Heeft u (specialistische) thuiszorg nodig? Dan komt de transferverpleegkundige dit met u overleggen voordat u met ontslag gaat.

U kunt altijd aangeven welke thuiszorgorganisatie of instelling uw voorkeur heeft. Heeft deze organisatie geen mogelijkheden? Dan zoekt de transferverpleegkundige naar een andere organisatie die de zorg wel kan bieden.

### Verblijf

Komt u na uw ziekenhuisopname in aanmerking voor een (tijdelijk) verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis? Dan kunt u aangeven welke instelling uw voorkeur heeft. Wij raden u aan hier van tevoren al over na te denken.

De transferverpleegkundige beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis. De transferverpleegkundige benadert het instelling van uw voorkeur om te kijken of er plaats is.

Is er op dat moment geen plaats voor u? Dan zoekt de transferverpleegkundige een andere plek waar u op korte termijn naar toe kunt.

Het is wenselijk dat u zo snel mogelijk de zorg krijgt die u nodig heeft zodra uw medische behandeling is afgerond. Dit betekent dat u niet in het ziekenhuis opgenomen kunt blijven totdat de plek in uw instelling van voorkeur vrij komt.

### Logeer arrangement en zorghotels

Wilt u na ontslag uit het ziekenhuis ergens anders verblijven om te herstellen? Dan kunt u tijdelijk 'logeren' in een particulier zorghotel. De kosten voor dit verblijf zijn voor uw eigen rekening en de hoogte hiervan kan verschillen per particulier zorghotel.



## **Terminale zorg**

Heeft uw arts u verteld dat u nog een korte levensverwachting heeft? Dan gaat de transferverpleegkundige samen met u en uw familie/naasten in gesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we de zorgmogelijkheden, die passen bij uw wensen en situatie.

## **Acceptatie voorkeuren**

Is er geen plek in het instelling van uw voorkeur en accepteert u of uw familie/naasten de voorgestelde alternatieve plek niet? Dan moet u zelf voor een passende plek zorgen vóór de ontslagdatum. Deze datum wordt bepaald door uw behandelend arts.

Bent u wilsbekwaam? Dan is uw keuze van voorkeur leidend en moet uw familie of naaste ook uw keuze accepteren.

## **Wat kunt u zelf doen?**

### **Alleen wonen en hulp nodig?**

Woont u alleen? Dan is dat geen reden voor opname in een zorginstelling. Wij adviseren u voorafgaand aan de opname in uw omgeving na te gaan op welke mogelijke hulp u kunt rekenen (bijvoorbeeld: maaltijden, boodschappen en hulpmiddelen aan huis). Heeft u vóór opname in het ziekenhuis problemen in uw woonsituatie? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Gelre ziekenhuizen bemiddelt hier niet in. Wat u zelf kunt doen en hoe u dat regelt, leest u hieronder.

### **Huishoudelijke hulp**

heeft u alleen huishoudelijke hulp nodig (en geen thuiszorg)? Dan kunt u dit zelf regelen via het WMO-loket bij uw gemeente. Wij adviseren u dit op tijd bij uw gemeente aan te vragen.

### **Hulpmiddelen**

Heeft u thuis kleine hulpmiddelen nodig, zoals krukken, een rollator of een rolstoel? Dan kunt u deze huren of kopen. In ons ziekenhuis vindt u een vestiging van zorgwinkel Medipoint. U kunt de hulpmiddelen ook bij elke vestiging van Medipoint terugbrengen. Is er een medische noodzaak voor bijzonder hulpmiddelen zoals een hoog/laag bed met een speciale matras? Dan regelt de transferverpleegkundige dat voor u.

### **Maaltijden**

Kunt u (tijdelijk) niet koken? Dan kunt u gebruik maken van een maaltijdvoorziening aan huis. U regelt deze maaltijdvoorziening zelf.

### **Personenalarmering**

Met een personenalarmering kunt u in een noodgeval verbinding maken met een meldkamer. Zo kunt u snel hulp inschakelen. Voor informatie over vergoeding en aanschaf van personenalarmering, neemt u contact op met uw zorgverzekeraar



## Vervoer

U bent samen met uw naasten verantwoordelijk voor het regelen van vervoer bij ontslag. Is het door u gezondheidstoestand niet mogelijk om met eigen vervoer of taxi naar huis of een vervolginstelling te gaan? Dan kijkt de afdelingsverpleegkundige samen met u naar de beste vervoersmethode. Dit kan onder andere een (rolstoel) taxi of zorgambulance zijn.

## Mantelzorg

Omdat de wet- en regelgeving is aangescherpt, is niet alle zorg nog beschikbaar. Daarom wordt er steeds meer een beroep gedaan op mantelzorg. Houdt u daar rekening mee en bespreek met uw familie/naasten wie van hen u kan helpen met niet-medische hulp.

## Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u advies? Neem dan gerust contact op met het Transferbureau

- Maandag t/m vrijdag 8.30 -16:30 uur
- Gelre Apeldoorn, tel: 055 - 581 87 82; [transferbureau.Apeldoorn@gelre.nl](mailto:transferbureau.Apeldoorn@gelre.nl)
- Gelre Zutphen, tel: 0575 - 592 729, [transferbureau.Zutphen@gelre.nl](mailto:transferbureau.Zutphen@gelre.nl)

## Informatie over e-mailen

Noteer bij e-mailen uw patiëntnummer of geboortedatum en (meisjes) achternaam. We willen u er op wijzen dat gegevens die per e-mail worden uitgewisseld niet via een beveiligd systeem gaan. Uw e-mail wordt binnen 2 werkdagen beantwoord.

## Tot slot

Het Transferbureau werkt met een digitaal transferdossier. Dit dossier heet POINT. Point is officieel gecertificeerd NEN 7510. Hiermee wordt de informatieoverdracht tussen het ziekenhuis en uw zorgaanbieder betrouwbaar en veilig verstuurd

## Handige websites

- Centrum Indicatiestelling Zorg voor langdurige zorg: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)
- Informatie over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning vanuit de gemeente, bij uw gemeente zelf en op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) (zoek op WMO).
- Informatie over Persoonsgebonden Budget: [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl)
- Informatie over mantelzorger: [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)
- Zorgvergelijkingssite: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)
- Wegwijzer in de zorg: [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)
- Overzicht beoordelingen zorgaanbieders: [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)
- Overzichten zorghotels: [www.zorghotels.eu](http://www.zorghotels.eu)