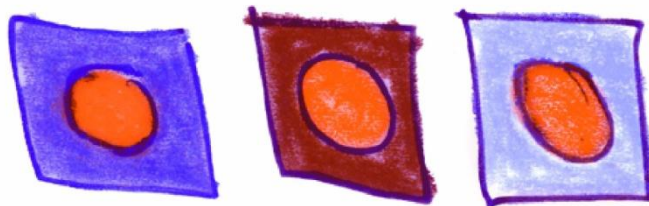


gelre ziekenhuizen



Gelre thuiswerk Portal

Remote SSL/VPN toegang
Met de software Mozilla Firefox.
Handleiding voor leveranciers

Inhoud

1. SYSTEEM VEREISTEN ALGEMEEN:	3
2. VOORBEREIDING REMOTE WERKEN:	3
3. AAN DE SLAG:	4
4. FAQ.	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIËRD.

1. Systeem vereisten algemeen:

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows XP SP3 32 bits.
- Windows Vista 32 bits.
- Windows Vista 64 bits.
- Windows 7 SP1 32 bits.
- Windows 7 SP1 64 bits.
- Windows 8 32 bits.
- Windows 8 64 bits.
- Windows 8.1 32 bits.
- Windows 8.1 64 bits.
- MAC 10.6.X of hoger.
- Ipad2 of hoger.

Software vereisten:

- Internet Explorer 8 of hoger.
- Firefox 2.0.0 of hoger.
- Safari 7 of hoger

vereiste voor Firefox: Meest recente versie van Java. Deze is te verkrijgen op de website:
<http://www.java.com>.

Niet ondersteunde besturingssystemen:

- Ubuntu.
- Overige Linux distributies.

Niet ondersteunde Software:

- Internet Explorer 7 of lager.
- Firefox 1.9.0 of lager.
- Safari 6.0 of lager.
- Andere browsers *zijn namelijk niet getest*.

2. Voorbereiding remote werken:

Voordat u gaat inloggen op remote.gelre.nl, moet u eerst java installeren van de onderstaande link:

<http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=81838>.

Na het downloaden van Java volg de installatie instructies, totdat de installatie aangeeft dat de installatie is voltooid.

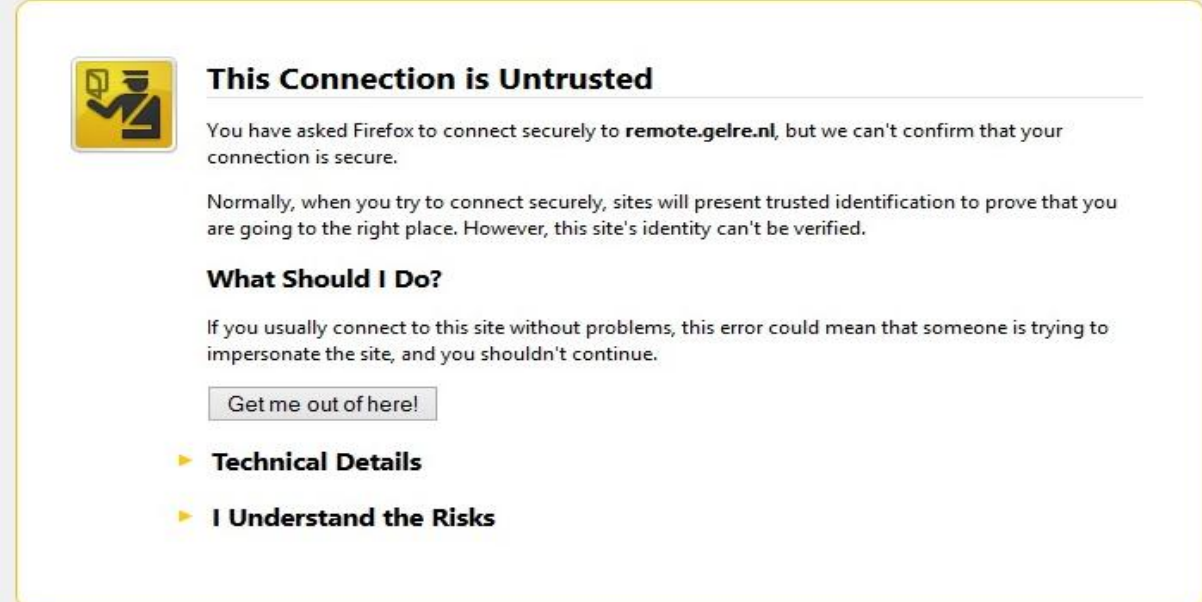
Vervolgens kunt u nu Mozilla Firefox herstarten, om Java te activeren in Mozilla Firefox.

3. Aan de slag:

De schermafdrucken in deze handleiding gaan ervan uit dat u werkt met Mozilla Firefox 26.0 ongeacht de versie Windows.

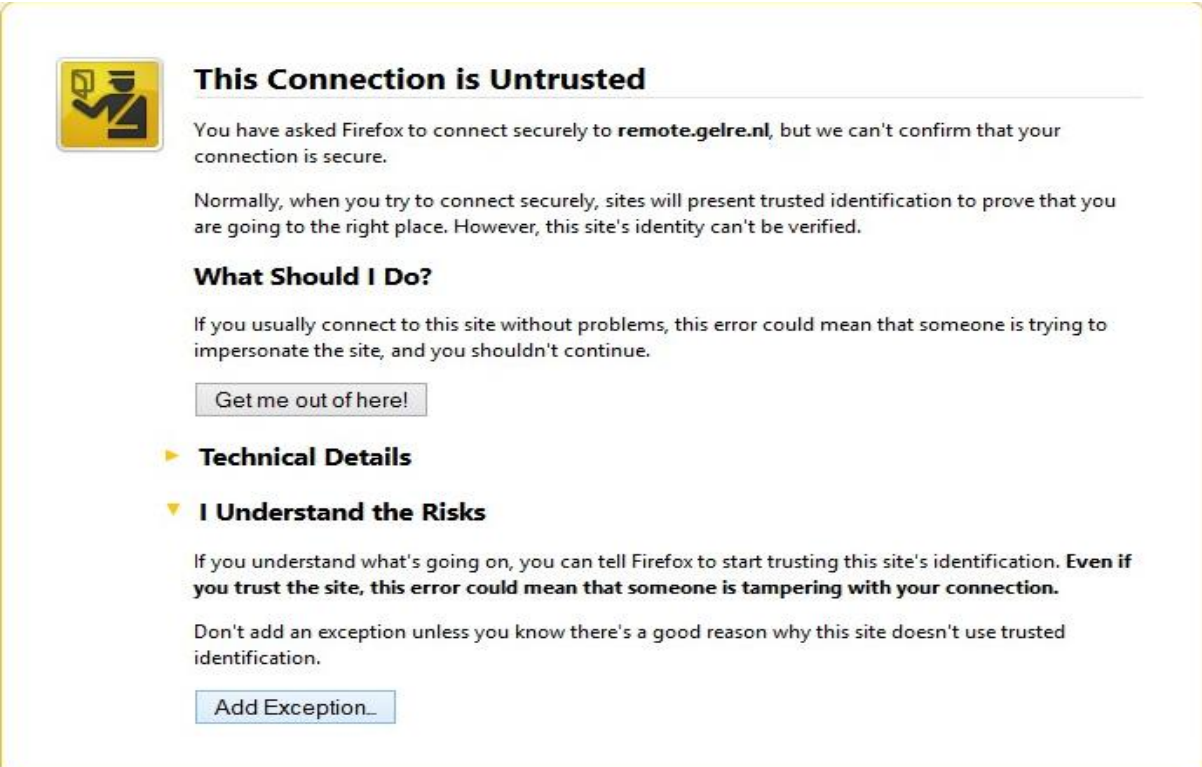
Start uw browser op en tik in het adresveld de volgende url in: **remote.gelre.nl**

Vervolgens ziet u het volgende scherm te zien:



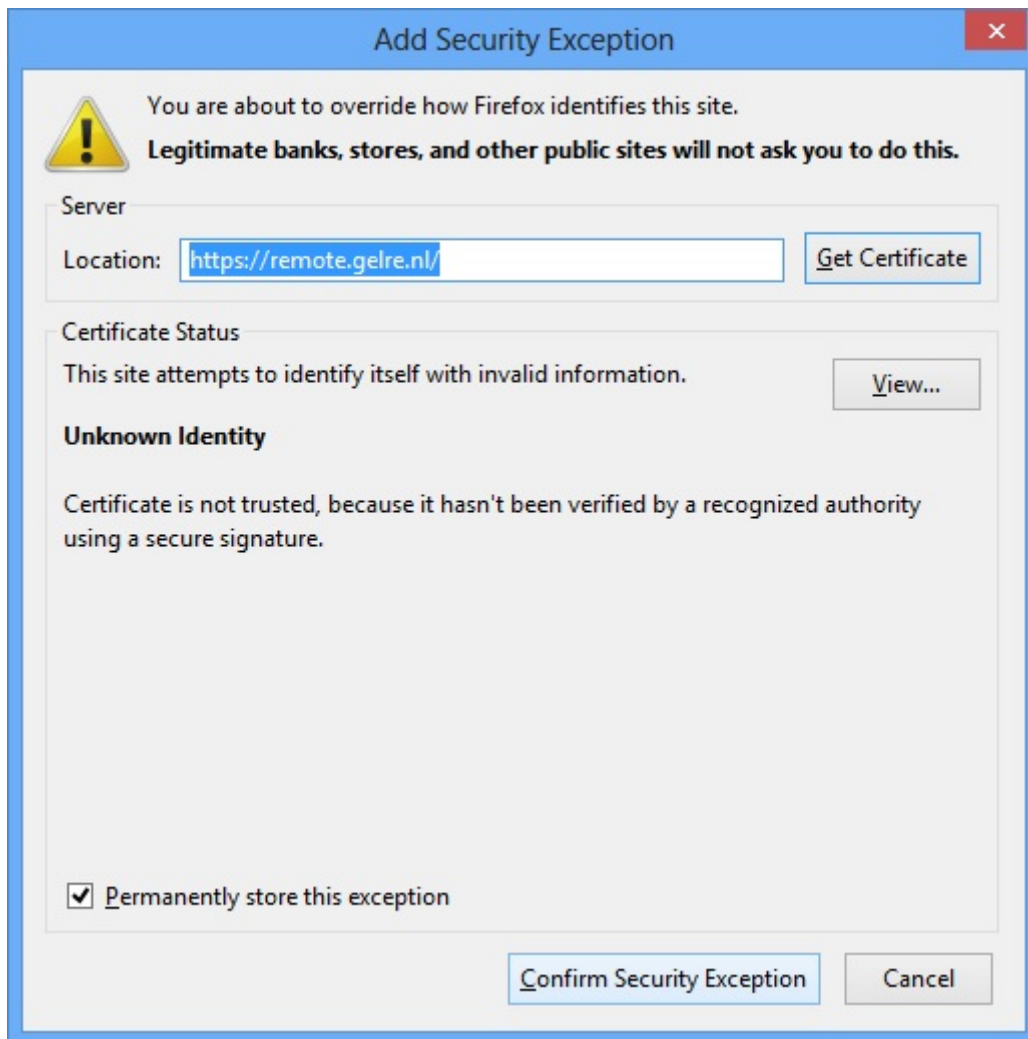
The screenshot shows a yellow warning box with a shield icon containing a red 'X'. The title is "This Connection is Untrusted". The text reads: "You have asked Firefox to connect securely to **remote.gelre.nl**, but we can't confirm that your connection is secure." It explains that normally sites present trusted identification, but here it can't be verified. Under "What Should I Do?", it says: "If you usually connect to this site without problems, this error could mean that someone is trying to impersonate the site, and you shouldn't continue." There is a button labeled "Get me out of here!". Below are two expandable sections: "Technical Details" and "I Understand the Risks".

Hier drukt u op "I understand the Risks/Ik begrijp de Risico's", zodra u erop klikt zal er meer tekst verschijnen met een knop "Add Exception/Uitzondering toevoegen".



This screenshot is identical to the previous one, but the "I Understand the Risks" section is expanded. It contains the text: "If you understand what's going on, you can tell Firefox to start trusting this site's identification. **Even if you trust the site, this error could mean that someone is tampering with your connection.**" It also includes a warning: "Don't add an exception unless you know there's a good reason why this site doesn't use trusted identification." and a button labeled "Add Exception...".

Zodra u op de knop "Add Exception/Uitzondering toevoegen" klikt, zal het volgende venster naar voren komen:



Hier klikt u op de knop "Confirm Security Exception/Beveiligingsuitzondering. bevestigen". Vervolgens ziet u het volgende inlogscherm :

gelre ziekenhuizen

Welkom op het Gelre Thuiswerk Portaal

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Tokencode

Meld u aan om uw beveiligde verbinding op te zetten.

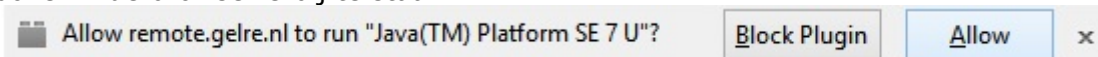
- Gebruikersnaam: Vul in het User Name veld de loginnaam in zoals deze door Gelre Ziekenhuizen is verstrekt.
- Wachtwoord: Vul hier uw Novell wachtwoord in. Dit is het wachtwoord dat u ook gebruikt als u op uw Gelre PC inlogt.
- Tokencode: Een GO-3 token kan verkregen worden via de Servicedesk ICT via het nummer **0575-592000 – optie 1**. Een medewerker van Gelre ziekenhuizen zal vragen om een referentienummer, die u kunt verkrijgen via de applicatiebeheerder.

Klik op **Log In**.

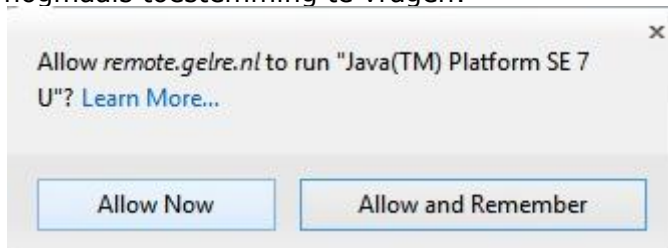
Kies daarna voor de volgende icoon *Let op: servernaam verschilt per leverancier*:



Vervolgens zal hij naar het volgende scherm gaan en komt ook de volgende balk in het bovenin de browser erbij te staan:



Hier klikt u op de knop "Allow/toestaan" en zal er een tekstballonnetje verschijnen om nogmaals toestemming te vragen:



Hier drukt u op op de knop "Allow and Remember/Toestaan en onthouden".

Daarna zal hij enige tijd op de volgende pagina blijven staan, maar Juniper client zal dan de software automatisch installeren voor u.

Optioneel: mogelijk kan u ook een Java venster tegen komen voor toestemming:



Na de installatie of toestaan van de applicatie, verschijnt uw desktop met de aan u toegekende applicaties.

Wilt u uw werkzaamheden beëindigen kies dan '**Start -> afmelden**' gevolgd door '**Logoff**'

Vergeet ook niet af te melden van de website remote.gelre.nl middels de onderstaande afbeelding.



Als u niet met bovenstaande icoon bent afgemeld, dan kan u de melding krijgen dat u nog steeds verbonden bent * dit kan ongeveer dan 1 uur duren*.

4. FAQ.

1. Ik kan geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Probeer een andere internet browser, zoals Mozilla Firefox* ga naar stap 2 *.
2. Andere browser? Ik kan geen uitleg vinden over Internet Explorer in deze handleiding.
 - a. Klopt, voor Mozilla Firefox is een aparte handleidingen voor geschreven. Deze kunt u terugvinden op: <http://www.gelreziekenhuizen.nl/thuiswerken.html> of fysiek ophalen bij servicedesk ICT *Apeldoorn: route 184* / *Zuthpen "ruimte Z.ob.G193"*.
 - b. Waarom staan deze niet standaard in de handleiding? Kans wordt groter dat het onduidelijkheden en verwarringen creëert.
 - c. Ik heb de handleiding gevonden maar werkt niet * ga naar stap 3*.
3. Ook met de andere internet browser kan ik geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Heeft u een anti virus pakket op uw pc staan? Zet uw firewall eens uit en probeer nogmaals.
 - b. Het werkt nog steeds niet! * ga naar stap 4*
4. Heeft u al op een andere desktop of laptop geprobeerd verbinding te maken met remote.gelre.nl
 - a. Ja, maar werkt nog steeds niet. *ga naar stap 5*.
 - b. Nee, probeer het eerst op andere desktop of laptop * blijf bij stap 4*
5. Kunt u wel andere website bezoeken met uw internet browser
 - a. Ja, neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.
De servicedesk ICT is geopend van 7:30 tot en met 17:00 uur.
 - b. Nee, dan heeft u waarschijnlijk internetstoring of slechte internetverbinding, graag dit eerst zelf verhelpen of neem contact op met uw internetprovider.
6. Ik krijg geen tokencode van de ICT Servicedeskmedewerker.
 - a. Heeft u wel een referentienummer opgegeven, want zonder referentienummer zal u geen tokencode krijgen.
 - b. Heeft u geen referentienummer, dan moet u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Gelre Ziekenhuizen.

7. Ik kan mezelf niet aanmelden op remote.gelre.nl
 - a. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

Invalid primary username or password. Please re-enter your user information.

Dan vult u uw accountnaam of wachtwoord verkeerd in, weet u uw wachtwoord niet meer *ga naar stap 8*.

- b. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

Invalid secondary username or password. Please re-enter your user information.

De token werkt niet naar behoren en neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.

8. U kan niet aanmelden en u weet uw wachtwoord niet meer
 - a. Neem dan contact op met uw contactpersoon binnen Gelre ziekenhuizen, die moet voor u dan een nieuwe wachtwoord aanleveren.