



Acute Opname Afdeling

Welkom op de Acute Opname Afdeling van Gelre Ziekenhuizen Apeldoorn.

Op deze afdeling helpen wij patiënten die met spoed worden opgenomen.

In principe verblijft u maximaal 48 uur op deze afdeling. Deze folder geeft u uitleg over de gang van zaken en praktische informatie over de AOA.

Waarom een Acute Opname Afdeling?

Uit onderzoek blijkt dat een Acute Opname Afdeling (AOA) de kwaliteit van zorg verhoogt. Dit komt doordat artsen makkelijker geraadpleegd kunnen worden waardoor een snellere diagnostiek en behandeling mogelijk is. Ook voorkomt een AOA verstoring van werkprocessen op reguliere verpleegafdeling door ongeplande opnames van patiënten.

Opname

Op de AOA liggen patiënten die met spoed zijn opgenomen. Veelal gebeurt dit als uw arts op de Spoedeisende Hulp of polikliniek besluit dat u opgenomen moet worden in het ziekenhuis.

U verblijft over het algemeen niet langer dan 48 uur op de AOA. Binnen deze periode wordt de benodigde (acute) zorg verleend, een diagnose gesteld en een behandelplan gemaakt. Na deze periode gaat u naar een reguliere verpleegafdeling in het ziekenhuis, naar een andere zorginstelling (zoals een verpleeghuis of revalidatiekliniek) of naar huis. Voor de tijdstippen waarop patiënten van de AOA naar een verpleegafdeling worden overgeplaatst bestaat geen vaste regel. Meestal vindt overplaatsing plaats op verschillende tijden in de dagdienst tussen 10.00 en 15.00 uur.

Voor het stellen van een diagnose zijn onderzoeken nodig. Deze worden zoveel mogelijk tijdens uw verblijf op de AOA uitgevoerd.

Uw verblijf

De AOA bevindt zich op de 5^e etage, route 106. Het is een afdeling met 24 bedden. Er worden 24 uur per dag patiënten opgenomen. U zult dus merken dat het verloop van patiënten op de afdeling groot is. Dit kan in sommige gevallen voor verstoring van uw rust zorgen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Tijdens uw verblijf op de afdeling wordt per dienst een verantwoordelijk verpleegkundige voorgesteld. Deze verpleegkundige is naast het verlenen van zorg ook uw eerste aanspreekpunt voor vragen.

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.

U kunt aan deze uitgave geen rechten ontlenen.

© Gelre ziekenhuizen
www.gelreziekenhuizen.nl



Visite van artsen

De artsen lopen 's morgens tussen 8.00 uur en 11.00 uur visite om het behandelbeleid te bepalen. In de middag heeft de verpleegkundige waar nodig nog contact met de arts en dit wordt ook met u besproken.

Op de afdeling zijn naast specialisten ook arts-assistenten, co-assistenten, Physician Assistants en verpleegkundig specialisten betrokken bij uw behandeling. Uiteraard hebben zij nauw overleg met uw behandelend specialist.

Contactpersonen

Uw familie en kennissen willen tijdens uw opname graag weten hoe het met u gaat. Om uw privacy te garanderen, geven onze medewerkers alleen informatie door aan uw contactpersonen. Spreek met uw familie en kennissen af wie uw twee contactpersonen zijn tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Anderen worden voor informatie naar u of uw contactpersonen verwezen.

Voor telefonische informatie kan uw contactpersoon bellen:

- Na 10.30 uur
- Tel: 055 - 581 85 05.

Bezoektijden

Bij opname kunnen twee van uw naasten u begeleiden naar de afdeling. Daarna gelden de volgende bezoektijden:

- maandag t/m zaterdag: 14.00 - 15.00 en 18.00 -19.30 uur.
- zon- en feestdagen: 14.00 – 19.30 uur
- NB controleer altijd de actuele bezoekenregeling op www.gelreziekenhuizen.nl

Persoonlijke eigendommen

Het zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze wel bij u? Geef ze met het bezoek mee naar huis. Gelre ziekenhuizen is niet aansprakelijk voor het zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

Afdelingskeuken

De afdelingskeuken mag niet worden gebruikt door patiënten en bezoek in verband met de hygiëne. Wel kunt u gekoelde en verpakte etenswaren bewaren in de patiëntenkoelkast in de afdelingskeuken. Deze moet u voorzien van uw naam en de datum. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is niet toegestaan.

Er is een koffie en thee automaat op de afdeling; deze staat schuin tegenover de balie van de secretaresse.

Verlaten van de afdeling

Wilt u de verpleegkundige inlichten als u de afdeling even wilt verlaten? Houd daarbij rekening met de voor u geplande onderzoeken en met de visites van uw zaalarts. Laat eventueel uw mobiele telefoonnummer achter. Wij kunnen u dan bereiken als plotseling een onderzoek moet worden gedaan of als er bezoek voor u is.



Voorzieningen

Televisie en Wifi

Op de afdeling is het mogelijk om gebruik te maken van de televisie. Dit is een betaalde dienst. Wij verwijzen u graag naar het informatiekanaal op de televisie bij uw bed, dat verschijnt als u de televisie aanzet.

U kunt gratis gebruik maken van ons draadloze Wifi-netwerk 'Gelre-Gast'. Ga op uw apparaat naar instellingen en 'Wifi' of 'Verbindingen' en kies voor 'Gelre-Gast' en verbind. Ga akkoord met de voorwaarden. Daarna bent u verbonden met het internet (geen beveiligde verbinding). Er is geen wachtwoord nodig.

Roken

Bij Gelre staat gezondheid centraal. Wij willen een gezonde leefstijl stimuleren voor patiënten en bezoekers, zonder hinder van rook en rookafval. Roken mag alleen buiten op het voorplein waar de borden staan met 'rookgedoogzone'.

Bereikbaarheid & informatie

Heeft u vragen naar aanleiding van deze folder of uw opname? Stel ze dan aan de verpleegkundige die voor u zorgt.

Afdelingsmanager: Mw. E. Post Uiterweer

Teamleider: Mw. R. Looy

Gelre ziekenhuizen Apeldoorn
Acute Opname Afdeling 5^e etage (B5)
Route 106
Albert Schweitzerlaan 31
7334 DZ Apeldoorn
Tel: 055 – 581 85 05