



# Dagverpleging voor kinderen

## Informatie voor ouders of verzorgers

Binnenkort wordt uw kind een dag in het ziekenhuis opgenomen voor een behandeling, ingreep of onderzoek op de Dagverpleging Kindergeneeskunde. Dit is een onderdeel van de Kinder- en tienerafdeling van Gelre ziekenhuizen Zutphen.

Op deze afdeling werken uitsluitend kinderverpleegkundigen en pedagogisch medewerkers. Meestal mag uw kind dezelfde dag weer naar huis. Een enkele keer komt het voor dat uw kind toch een nachtje in het ziekenhuis moet blijven, bijvoorbeeld als uw kind koorts heeft. Eén van de ouders of verzorgers kan dan bij het kind blijven slapen; dat heet rooming-in.

### Voorlichting aan uw kind

Ter voorbereiding op de operatie gaat u met uw kind naar de preoperatieve screening (POS). Hier neemt de poliassistent de vragenlijst door en weegt en meet uw kind. De anesthesioloog doet het lichamelijk onderzoek (luisteren naar hart en longen) en geeft uitleg over de narcose. Ook kunt u dan vragen stellen. Conform de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) geeft u toestemming voor anesthesie (narcose) bij de ingreep.

Vervolgens komt u met uw kind bij de pedagogisch medewerker. Zij geeft u en uw kind informatie over de dag van opname. Daarnaast bereidt zij u en uw kind voor op de operatie met ziekenhuismaterialen en een fotoverhaal.

Jonge kinderen krijgen een dokterskoffertje te leen waarmee u uw kind spelenderwijs kunt voorbereiden. Het dokterskoffertje moet u bij opname weer inleveren.

Komt uw kind voor het verwijderen van de keelamandelen of de neusamandel, of het plaatsen van trommelvliesbuisjes? Lees dan over de voorlichting in de brochure die bij deze ingreep hoort. Bij de polikliniek krijgt u een brochure over de ingreep die uw kind ondergaat. Ook krijgt u de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening' waarin belangrijke instructies staan over eten en drinken van uw kind vóór een operatie. Lees deze instructies goed door!

### Wat kunt u zelf doen?

Het is erg belangrijk uw kind goed voor te bereiden op de opname. Hierdoor zal het minder angstig zijn en zich meer ontspannen voelen. Kinderen kunnen immers een nare ervaring beter verwerken als ze van tevoren weten wat hen te wachten staat. Het beste kunt u enkele dagen voor de opname met uw kind praten over de ziekenhuisopname. Vertel op eenvoudige wijze en zo eerlijk mogelijk wat er gaat gebeuren en waarom.



Wat u aan uw kind vertelt hangt af van de leeftijd. Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er met hen gaat gebeuren. Zij zijn ook wel eens bang dat zij wakker worden tijdens de ingreep. Narcose is anders dan slapen. De anesthesioloog (narcotiseur) zorgt ervoor dat uw kind pas wakker wordt als de behandeling voorbij is.

Kleine kinderen kunt u spelenderwijs voorbereiden door middel van spelmateriaal (bijvoorbeeld poppen, een dokterskoffertje) of door samen een prentenboek te bekijken. Bij de bibliotheek zijn er verschillende boekjes te leen, die u kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind op de opname.

## Dokterskoffertje

Als u dat wenst, kan uw kind een dokterskoffertje lenen van het ziekenhuis. Hierin zitten verschillende materialen die u kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind voor de opname. U leent dit koffertje bij de pedagogisch medewerker. Wanneer u kind voor de opname komt, levert u het koffertje weer in.

## Oproep voor opname

Van bureau Opname krijgt u ongeveer een week van tevoren schriftelijk of telefonisch bericht wanneer de dagopname van uw kind is gepland. U krijgt dan tevens te horen hoe laat en waar u zich met uw kind moet melden.

## Uitstel opname

Het kan voorkomen dat de opname uitgesteld moet worden, omdat uw kind één dag voor opname:

- neusverkouden is en / of hoest;
- koorts heeft, dat wil zeggen een temperatuur boven 38° C;
- een kinderziekte heeft, of daar de afgelopen drie weken (mogelijk) mee in contact geweest is;
- diarree heeft.

Dit uitstel is nodig om te voorkomen dat er complicaties tijdens en/of na de narcose optreden. Wilt u in deze gevallen contact opnemen met de huisarts? De huisarts kan, in overleg met de behandelend specialist, beoordelen of de opname door kan gaan.

## Vorbereidingen voor opname

### Wat neemt u mee?

Om uw kind aan het idee te laten wennen dat het naar het ziekenhuis gaat, kunt u samen een koffer of tas inpakken. Neem de volgende spullen mee naar het ziekenhuis:

- alle medicijnen die uw kind gebruikt in hun originele verpakking en een actueel medicatieoverzicht, dit haalt u bij de apotheek;
- een pyjama of T-shirt;
- pantoffels en/of sokken;
- ondergoed;
- vertrouwd speelgoed waarmee uw kind in bed kan spelen;
- een knuffel en / of fopspeen;



- een eigen beker of flesje;
- kam / borstel;
- tandenborstel;
- denk aan eten voor uzelf of geld zodat u iets kunt kopen (pinpas voor parkeren).

## Nuchter

Voor sommige onderzoeken of behandelingen is het nodig dat uw kind nuchter blijft. U krijgt dit van uw arts te horen. Wanneer uw kind wordt geopereerd, moet uw kind in ieder geval nuchter blijven. Uw kind mag dan een bepaalde tijd niets eten of drinken. Lees alstublieft aandachtig de instructies in de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening'.

Uw kind zal het nuchter zijn misschien als straf ervaren. Leg uit dat hij/zij een poosje niets mag eten of drinken om de kans op spugen tijdens en na de narcose te verminderen. Wanneer uw kind niet nuchter is, kan het gebeuren dat de operatie uitgesteld moet worden.

Wordt uw kind 's morgens geholpen? Dan kunt u voor het naar bed gaan nog een bord pap of vla, of een boterham geven. Het is gebleken dat kinderen die 's avonds nog gegeten hebben minder snel misselijk worden en sneller herstellen van de narcose. U wordt geadviseerd om vooraf zelf goed te eten, om te voorkomen dat u onwel wordt tijdens het onderzoek of de behandeling.

## Medicijnen

Gebruikt uw kind medicijnen? Overleg dan met uw arts als uw kind nuchter moet blijven, of u de medicijnen moet geven. Wilt u alle medicijnen die uw kind gebruikt meenemen naar het ziekenhuis?

## Lichamelijke verzorging

Het is van belang om uw kind thuis te baden of te douchen voor de opname en ervoor te zorgen dat de vinger- en teennagels kort zijn. Uw kind mag geen sieraden of piercings dragen, nagellak of make up op hebben als hij/zij naar de operatie kamer gaat. Dit is belangrijk omdat de anesthesioloog de doorbloeding via de nagels en de lippen moet kunnen beoordelen. Als uw kind lang haar heeft, is het voor de behandeling of het onderzoek handig een staart of vlecht te maken.

## Opname

Op de dag van de opname meldt u zich met uw kind op de afgesproken tijd op de Kinder- en Tienerafdeling. De gegevens die u daarbij nodig heeft zijn:

- pas of polis van uw zorgverzekering;
- de afsprakenkaart van uw kind (als u deze heeft).

U wordt ontvangen door een kinderverpleegkundige die enkele vragen aan u stelt. Uw kind krijgt een naambandje om de pols met daarop zijn/haar naam en geboortedatum. Daarna noteert de kinderverpleegkundige het gewicht en de lengte van uw kind en de temperatuur, gemeten met een oorthermometer. Soms wordt ook de bloeddruk gemeten.



Als uw kind via een prik de narcose krijgt, kan er een verdovende zalf ter voorbereiding op de prikplaats aangebracht worden.

U kunt uw kind helpen de opname goed te doorstaan en beter te verwerken door zoveel mogelijk bij hem/haar te zijn tijdens de opname.

## Informatie over uw kind

Informatie over uw kind kunt u krijgen van de kinderverpleegkundige. Soms zal de kinderverpleegkundige u doorverwijzen naar de behandelend arts, of een afspraak voor u maken. In verband met de privacy wordt informatie alléén aan ouders of verzorgers gegeven, dus niet aan andere familie of vrienden.

## Bezoek

Als ouders of verzorgers mag u de hele opname bij uw kind blijven. Ander bezoek is welkom tussen 15.00 en 19.30 uur. Twee bezoekers per kind is al een hele drukte, komt u liever niet met meer bezoekers. Bent u of het bezoek in contact geweest met een besmettelijke en/ of kinderziekte? Meldt u zich dan eerst bij de kinderverpleegkundige.

## Faciliteiten

- Er is een ouderkamer op de afdeling waar u zich even terug kunt trekken. De tienerkamer is alleen voor de tieners.
- Koffie, thee of opkikker kunt u zelf pakken in de ouderkamer.
- U mag meegebrachte etenswaren in de koelkast in de ouderkamer zetten, voorzien van uw naam + datum van opening of bereiding (ivm HCAPP eisen). Deze etenswaren kunt u zelf opwarmen in de ouderkamer, u draagt daar zelf de verantwoording voor.
- Verder kunt u eten / drinken kopen in het restaurant (ma t/m vrij 11.00 - 14.00 uur), of de koffiecorner (ma t/m vrij: 8.00 - 20.00 uur; weekend, feestdagen 11.30 - 20.00 uur) in de centrale hal. Breng het servies daarvan a.u.b. retour. U kunt ook een warme maaltijd/lunchbon kopen bij de receptie in de centrale hal. U kunt daarmee 's avonds mee eten met uw kind.
- De afdelingstelefoon is niet beschikbaar voor telefoontjes van familie en vrienden. Mochten er telefoongesprekken voor u binnenkomen, dan worden de telefoonnummers aan u door gegeven. U kunt dan zelf deze mensen terugbellen.
- Wij verzoeken u minimaal 1 meter afstand te houden van medische apparatuur als u met uw mobiele telefoon wilt bellen.
- Er mag in het hele ziekenhuis niet worden gerookt. De rookruimte is buiten.
- Op de afdeling zijn t.v.'s, CD- & DVD-spelers en voor oudere kinderen ook laptops en Ipads. Deze kunnen in overleg met u bij uw kind gezet worden. Houdt u met het gebruik van de t.v. rekening met de rustmomenten van uw kind.
- Er is een gratis WiFi netwerk in het hele ziekenhuis. Vraag het instructiekaartje.



## Speelkamer

Op de kinderafdeling is een speelkamer. Afhankelijk van het onderzoek of de behandeling en in overleg met de pedagogisch medewerkster kan uw kind hier gaan spelen.

Op de eigen kamer is ook speelgoed aanwezig of kunt u hier naar vragen. Het is niet de bedoeling dat broertjes, zusjes of bezoek in de speelkamer komen.

De speelkamer is dicht tussen 12.30 en 14.00 uur.

## Tienerkamer

Er is een tienerkamer aanwezig voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Daar kunnen zij voor hun ontspanning gebruik maken van verschillende bordspelen, een televisie, computer en een voetbalspel.

## Filmen/fotograferen

Om privacy redenen is het niet toegestaan opnames te maken van mede patiënten, verpleegkundigen, artsen en andere zorgverleners. U mag ook geen beeld(film/foto)maken van een radiologie-foto.

## Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste is voor uw kind is als het ziek is? De arts moet zowel u als uw kind altijd informatie geven over de ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is. Wie toestemming mag geven is afhankelijk van de leeftijd van uw kind:

- tot en met 11 jaar: alleen u als ouders geven toestemming.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel uw kind als u als ouders geven toestemming.
- vanaf 16 jaar: uw kind geeft zelfstandig toestemming.

## Inzage in de gegevens van uw kind

Ouders hebben recht op inzage in het medisch dossier van hun kind totdat het kind 16 jaar is. Vanaf 16 jaar mag u alleen het dossier inzien als uw kind dat goed vindt. Wilt u weten wat er in het medisch dossier staat? Dan kunt u de behandelend kinderarts schriftelijk om inzage vragen.

Uw kind heeft een elektronisch verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging. U heeft inzagerecht, dat betekent dat u het dossier kunt inzien door dit aan de verpleegkundige te vragen die voor uw kind zorgt.

## Rechten van het kind

De rechten van kinderen voor, tijdens of na het verblijf in het ziekenhuis zijn opgenomen in het internationale Handvest Kind en Ziekenhuis. Kijk voor meer informatie op:

[www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen](http://www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen)



## Second opinion

Als u en/of uw kind een ingrijpende beslissing moet nemen over de behandeling of als u twijfels hebt over de diagnose die uw specialist heeft gesteld, kunt u behoefte hebben aan een second opinion (tweede mening). Dit houdt in dat een andere deskundige dan uw eigen hulpverlener het probleem onderzoekt en er een uitspraak over doet. De andere deskundige neemt de behandeling echter niet over! Een second opinion kan u ondersteunen bij uw keuze voor een bepaalde behandeling.

U hebt altijd recht op een second opinion, maar de kosten ervan worden niet altijd vergoed. Neem vooraf contact op met uw zorgverzekeraar.

## Signalering kindermishandeling/verwaarlozing

Volgens de landelijke richtlijnen screenen wij alle kinderen van 0 tot 18 jaar op signalen van kindermishandeling/verwaarlozing. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

## Ontslag

Wanneer uw kind naar huis mag, hangt af van de algehele toestand van uw kind na het onderzoek of de behandeling, en wanneer de behandelend arts daar toestemming voor geeft. Houdt u er rekening mee dat ontslag pas in de namiddag plaats kan vinden. De kinderverpleegkundige neemt met u, en zo mogelijk ook met uw kind, het verloop van de dag door. In dit gesprek komt ook naar voren wat u thuis kunt verwachten en waar u op moet letten.

## Weer thuis

Uw kind zal blij zijn dat het weer naar huis mag. Wel is het mogelijk dat het de eerste periode thuis de opname moet verwerken. Dat gaat soms gepaard met slecht eten of slapen, scheidingsangst, veel aandacht vragen, aan u hangen of niet meer zindelijk zijn. Voldoende rust en regelmaat is dan goed om weer de oude te worden. Ook praten en spelletjes doen over het ziekenhuis kunnen hierbij helpen. Meer hierover kunt u lezen in de folder 'Opvang van uw kind na een ziekenhuisopname'.

## Niet tevreden of klacht?

Wij vinden het belangrijk dat uw kind een goede behandeling en verzorging krijgt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Problemen kunt u het best bespreken met degene die uw kind behandelt en/of verzorgt.

Worden de problemen niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kunt u terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de Patiëntenservice in de centrale hal. Bij de receptie kunt u de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Of kijk op

[www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt](http://www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt).

## Meer informatie

Landelijke Stichting Kind en Ziekenhuis biedt informatie en telefonische ondersteuning aan ouders die vragen hebben rondom de opname van hun kind. Het adres is:



- Postbus 197
- 3500 AD Utrecht
- Tel: 030 – 291 67 36
- E-mail: [info@kindenziekenhuis.nl](mailto:info@kindenziekenhuis.nl)
- Website: [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

Het recht op informatie, de zogenaamde toestemmingsvereiste, en het recht op inzage in het dossier zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Stichting Kind en Ziekenhuis heeft voor kinderen een speciale website gemaakt. Daar kunnen kinderen zelf lezen wat hun rechten en plichten als patiënt zijn, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met hun mening. Dit is afhankelijk van hun leeftijd.

- Website: [www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)

## Vragen?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, stel deze dan gerust! U kunt de Kinder- en Tienerafdeling bereiken via:

- Tel: **0575 - 59 28 88**
- Route 32
- Website: [www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen](http://www.gelreziekenhuizen.nl/Kindergeneeskunde-Zutphen)