



Dagverpleging voor kinderen

Informatie voor ouders en/of verzorgers

Binnenkort wordt uw kind een dag in het ziekenhuis opgenomen voor een behandeling, ingreep of onderzoek op de afdeling Kind en Jeugd van het Gelre ziekenhuis in Zutphen.

Op deze afdeling werken uitsluitend kinderverpleegkundigen en pedagogisch medewerkers. Meestal mag uw kind dezelfde dag weer naar huis. Het kan ook voorkomen dat uw kind een nachtje in het ziekenhuis moet blijven, dit is afhankelijk van de behandeling, de ingreep of het onderzoek. U kunt 's nachts bij uw kind blijven tijdens de opname. Dit noemen we 'rooming-in'.

Voorlichting aan uw kind

Ter voorbereiding op de operatie gaat u met uw kind naar de preoperatieve screening (POS). Soms gebeurt de preoperatieve screening ook telefonisch. U hoort voorafgaand aan uw afspraak of u fysiek op de poli wordt verwacht of dat de screening telefonisch plaatsvindt.

Tijdens de preoperatieve screening neemt de poliassistente de vragenlijst door. Onder andere de lengte en het gewicht worden gecheckt. Indien nodig doet de anesthesioloog lichamelijk onderzoek (luisteren naar het hart en de longen). De anesthesioloog zal ook uitleg geven over de narcose. Ook kunt u dan vragen stellen. Conform de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, meer info? Zie blz. 7) geeft u toestemming voor anesthesie (narcose) bij de ingreep.

Vervolgens komt u met uw kind bij de pedagogisch medewerker. Zij geeft u en uw kind informatie over de dag van opname. Daarnaast bereidt zij u en uw kind voor op de operatie met ziekenhuismaterialen en een fotoverhaal. Indien u niet fysiek met uw kind op de poli komt, kunt u thuis online het fotoverhaal bekijken op:

<https://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/kind-en-jeugd/voorbereiding-operatie-kind/intro-blok>

Komt uw kind voor het verwijderen van de keelamandelen en/of de neusamandel, of het plaatsen van trommelvliesbuisjes? Lees dan over de voorlichting in de brochure die bij deze ingreep hoort. Bij de polikliniek krijgt u een brochure over de ingreep die uw kind ondergaat. Ook krijgt u de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening' waarin belangrijke instructies staan over eten en drinken van uw kind vóór een operatie. Lees deze instructies goed door!



Wat kunt u zelf doen?

Het is erg belangrijk uw kind goed voor te bereiden op de opname. Hierdoor zal het minder angstig zijn en zich meer ontspannen voelen. Kinderen kunnen immers een nare ervaring beter verwerken als ze van tevoren weten wat hen te wachten staat. Het beste kunt u enkele dagen voor de opname met uw kind praten over de ziekenhuisopname. Het fotoverhaal dat u thuis kunt bekijken draagt ook bij aan een goede voorbereiding. Vertel op eenvoudige wijze en zo eerlijk mogelijk wat er gaat gebeuren en waarom.

Wat u aan uw kind vertelt hangt af van de leeftijd. Oudere kinderen willen meestal precies weten wat er met hen gaat gebeuren. Zij zijn ook wel eens bang dat zij wakker worden tijdens de ingreep. Narcose is anders dan slapen. De anesthesioloog ('slaapdokter') zorgt ervoor dat uw kind pas wakker wordt als de behandeling voorbij is. Kleine kinderen kunt u spelenderwijs voorbereiden door middel van spelmateriaal (bijvoorbeeld poppen of een dokterskoffertje) of door samen een prentenboek te bekijken. Bij de bibliotheek zijn er verschillende boekjes te lenen, die u kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind op de opname.

Dokterskoffertje

Als u dat wenst, kan uw kind een dokterskoffertje lenen van het ziekenhuis. Hierin zitten verschillende materialen die u kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind voor de opname. U leent dit koffertje bij de pedagogisch medewerker. Wanneer u kind voor de opname komt, levert u het koffertje weer in.

Oproep voor opname

Van bureau Opname krijgt u ongeveer een week van tevoren schriftelijk of telefonisch bericht wanneer de dagopname van uw kind is gepland. U krijgt dan tevens te horen hoe laat en waar u zich met uw kind moet melden.

Uitstel opname

Het kan voorkomen dat de opname uitgesteld moet worden, omdat uw kind één dag voor opname:

- Neusverkouden is en/of hoest;
- Koorts heeft, dat wil zeggen een temperatuur boven 38°C;
- Een kinderziekte heeft, of daar de afgelopen drie weken (mogelijk) mee in contact geweest is;
- Diarree heeft.

Dit uitstel is nodig om te voorkomen dat er complicaties tijdens en/of na de narcose optreden. Wilt u in deze gevallen contact opnemen met de huisarts? De huisarts kan, in overleg met de behandelend specialist, beoordelen of de opname door kan gaan.



Vorbereidingen voor opname

Wat neemt u mee?

Om uw kind aan het idee te laten wennen dat het naar het ziekenhuis gaat, kunt u samen een koffer of tas inpakken. Neem de volgende spullen mee naar het ziekenhuis:

- Alle medicijnen die uw kind gebruikt in hun originele verpakking en een actueel medicatieoverzicht, dit haalt u bij de apotheek;
- Een pyjama of T-shirt;
- Pantoffels en/of sokken;
- Ondergoed;
- Vertrouwd speelgoed waarmee uw kind in bed kan spelen;
- Een knuffel en / of fopspeen;
- Een eigen beker of flesje;
- Kam/borstel;
- Tandborstel;
- Denk aan eten voor uzelf of geld zodat u iets kunt kopen (pinpas voor parkeren).

Nuchter

Voor sommige onderzoeken of behandelingen is het nodig dat uw kind nuchter blijft. U krijgt dit van uw arts te horen. Wanneer uw kind wordt geopereerd, moet uw kind in ieder geval nuchter blijven. Uw kind mag dan een bepaalde tijd niets eten of drinken. Lees alstublieft aandachtig de instructies in de folder 'Narcose bij uw kind en pre-operatieve screening' door.

Uw kind zal het nuchter zijn misschien niet goed begrijpen. Daarom is het van belang dat wordt uitgelegd dat hij of zij een poosje niets mag eten of drinken om de kans op misselijkheid en/of braken tijdens en na de narcose te verminderen. Wanneer uw kind niet nuchter is, kan het gebeuren dat de operatie uitgesteld moet worden.

Vindt behandeling, ingreep of het onderzoek de waar uw kind nuchter voor moet zijn vroeg plaats? Dan wordt geadviseerd om voor het naar bed gaan nog een bord pap of vla, of een boterham geven. Het is bewezen dat dit bijwerkingen zoals misselijkheid en/of braken na de operatie vermindert. Tevens willen we adviseren om vooraf zelf goed te eten, om te voorkomen dat u onwel wordt tijdens het onderzoek of de behandeling.

Medicijnen

Gebruikt uw kind medicijnen? Overleg dan met uw arts als uw kind nuchter moet blijven, of u de medicijnen moet geven. Wilt u alle medicijnen die uw kind gebruikt meenemen naar het ziekenhuis?

Opname

Op de dag van de opname meldt u zich met uw kind op de afgesproken tijd op de Kinder- en Tienerafdeling. De gegevens die u daarbij nodig heeft zijn:

- Legitimatiebewijs (ID kaart of paspoort)
- De afsprakenkaart van uw kind (als u deze heeft).



U wordt ontvangen door de afdelingssecretaresse, waarna de kinderverpleegkundige de verdere opname begeleidt. Er volgt een opnamegesprek en uw kind krijgt een naambandje om zijn of haar pols met daarop zijn of haar naam en geboortedatum. Het kan, afhankelijk van de opnamereden, nodig zijn dat er bepaalde controles zoals een temperatuur of bloeddruk worden gemeten. Afhankelijk van de behandeling, ingreep of het onderzoek worden er nog aanvullende handelingen verricht, bijvoorbeeld het aanbrengen van een verdovende zalf op zijn of haar handen. U kunt uw kind helpen de opname goed te doorstaan en beter te verwerken door zoveel mogelijk bij hem of haar te zijn tijdens de opname.

Bezoek

Als ouders en/of verzorgers mag u de gehele opname bij uw kind blijven. Ander bezoek (onder andere broers en/of zussen) is welkom tussen 15.00 en 19.30 uur. Twee bezoekers per kind is al een hele drukte, komt u liever niet met meer bezoekers. Bent u of het bezoek in contact geweest met een besmettelijke en/of kinderziekte? Meldt u zich dan eerst bij de kinderverpleegkundige.

Faciliteiten

- Er is een ouderkamer op de afdeling waar u zich even terug kunt trekken. De tienerkamer is alleen voor de tieners.
- Koffie, thee of bouillon kunt u zelf pakken in de ouderkamer.
- U mag meegebrachte etenswaren in de koelkast in de ouderkamer zetten, voorzien van uw naam + datum van opening of bereiding (i.v.m. de HACCP eisen). Deze etenswaren kunt u zelf opwarmen in de ouderkamer, u draagt daar zelf de verantwoording voor.
- Verder kunt u eten en drinken kopen in het restaurant (ma t/m vrij 11.00 - 14.00 uur), of de koffiecorner (ma t/m vrij: 8.00 - 20.00 uur; weekend, feestdagen 11.30 - 20.00 uur) in de centrale hal. Breng het servies daarvan a.u.b. retour. U kunt ook een warme maaltijd/lunchbon kopen bij de receptie in de centrale hal. U kunt daarmee 's avonds mee eten met uw kind.
- De afdelingstelefoon is niet beschikbaar voor telefoontjes van familie en vrienden. Mochten er telefoongesprekken voor u binnenkomen, dan worden de telefoonnummers aan u door gegeven. U kunt dan zelf deze mensen terugbellen.
- Wij verzoeken u minimaal 1 meter afstand te houden van medische apparatuur als u met uw mobiele telefoon wilt bellen.
- Er mag in het hele ziekenhuis niet worden gerookt. De rookruimte is buiten.
- Op de afdeling zijn televisies, CD- & DVD-spelers en voor oudere kinderen ook laptops, iPads of een Ninendo Switch. Deze mogen in overleg gebruikt worden. Houdt u met het gebruik van hiervan rekening met de rustmomenten van uw kind.
- Er is een gratis WiFi netwerk in het hele ziekenhuis: Gelre-Gast. Hiermee kunt u zonder inloggen mee verbinden.



Speelkamer

Op de kinderafdeling is een speelkamer. Afhankelijk van de behandeling, de ingreep of het onderzoek en in overleg met de pedagogisch medewerkster kan uw kind hier gaan spelen.

Op de eigen kamer is ook speelgoed aanwezig of kunt u hier naar vragen. Het is niet de bedoeling dat broertjes, zusjes of bezoek in de speelkamer komen.

De speelkamer is dicht tussen 12.30 en 14.00 uur.

Tienerkamer

Er is een tienerkamer aanwezig voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Daar kunnen zij voor hun ontspanning gebruik maken van verschillende spelletjes, een televisie, computer en tafelfoetbal.

Filmen/fotograferen

Om privacy redenen is het niet toegestaan opnames te maken van medepatiënten, verpleegkundigen, artsen en andere zorgverleners. U mag ook geen film en/of foto maken van een röntgenfoto.

Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste is voor uw kind is als het ziek is? De arts moet zowel u als uw kind altijd informatie geven over de ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is. Wie toestemming mag geven is afhankelijk van de leeftijd van uw kind:

- Tot en met 11 jaar: alleen u als ouders geven toestemming.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel uw kind als u als ouders geven toestemming.
- Vanaf 16 jaar: uw kind geeft zelfstandig toestemming.

Informatie over uw kind

Informatie over uw kind kunt u opvragen bij de kinderverpleegkundige die voor uw kind zorgt. De wetten Autoriteit Persoonsgegevens WGB0 worden hierbij in acht genomen. Soms zal de kinderverpleegkundige u doorverwijzen naar de behandelend arts, of een afspraak voor u maken.

Inzage in de gegevens van uw kind

Ouders hebben recht op inzage in het medisch dossier van hun kind totdat het kind 16 jaar is. Vanaf 16 jaar mag u alleen het dossier inzien als uw kind dat goed vindt. Wilt u weten wat er in het medisch dossier staat? Dan kunt u de behandelend kinderarts schriftelijk om inzage vragen.

Uw kind heeft een elektronisch verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging. U heeft inzagerecht, dat betekent dat u het dossier kunt inzien door dit aan de verpleegkundige te vragen die voor uw kind zorgt.



Rechten van het kind

De rechten van kinderen voor, tijdens of na het verblijf in het ziekenhuis zijn opgenomen in het internationale Handvest Kind en Ziekenhuis. Kijk voor meer informatie op: <https://kindenziekenhuis.nl/handvest-kind-ziekenhuis/>

Second opinion

Als u en/of uw kind een ingrijpende beslissing moet nemen over de behandeling of als u twijfels hebt over de diagnose die uw specialist heeft gesteld, kunt u behoefte hebben aan een second opinion (tweede mening). Dit houdt in dat een andere deskundige dan uw eigen hulpverlener het probleem onderzoekt en er een uitspraak over doet. De andere deskundige neemt de behandeling echter niet over! Een second opinion kan u ondersteunen bij uw keuze voor een bepaalde behandeling. U hebt altijd recht op een second opinion, maar de kosten ervan worden niet altijd vergoed. Neem vooraf contact op met uw zorgverzekeraar.

Signalering kindermishandeling/verwaarlozing

Volgens de landelijke richtlijnen screenen wij alle kinderen van 0 tot 18 jaar op signalen van kindermishandeling/verwaarlozing. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Ontslag

Wanneer uw kind naar huis mag, hangt af van de algehele toestand van uw kind na de behandeling, ingreep of het onderzoek en wanneer de behandelend arts daar toestemming voor geeft. Houdt u er rekening mee dat ontslag pas in de namiddag plaats kan vinden. De kinderverpleegkundige neemt met u, en zo mogelijk ook met uw kind, het verloop van de dag door. In dit gesprek komt ook naar voren wat u thuis kunt verwachten en waar u op moet letten.

Weer thuis

Uw kind zal blij zijn dat het weer naar huis mag. Wel is het mogelijk dat het de eerste periode thuis de opname moet verwerken. Dat kan gepaard gaan met verschijnselen die u niet (meer) gewend bent van uw kind. Voldoende rust en regelmaat is dan goed om weer de oude te worden. Ook praten en spelletjes doen over het ziekenhuis kunnen hierbij helpen. Meer hierover kunt u lezen in de folder 'Opvang van uw kind na een ziekenhuisopname'.

Niet tevreden of klacht?

Wij vinden het belangrijk dat uw kind een goede behandeling en verzorging krijgt. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Problemen kunt u het best bespreken met degene die uw kind behandelt en/of verzorgt.

Worden de problemen niet naar uw tevredenheid opgelost? Dan kunt u terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de patiëntenservice in de centrale hal. Bij de receptie kunt u de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Of kijk op

www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt.



Meer informatie

Landelijke Stichting Kind en Ziekenhuis biedt informatie en telefonische ondersteuning aan ouders die vragen hebben rondom de opname van hun kind. Het adres is:

- Postbus 197
- 3500 AD Utrecht
- Tel: 030 – 291 67 36
- E-mail: info@kindenziekenhuis.nl
- Website: www.kindenziekenhuis.nl

Het recht op informatie, de zogenaamde toestemmingsvereiste, en het recht op inzage in het dossier zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Stichting Kind en Ziekenhuis heeft voor kinderen een speciale website gemaakt. Daar kunnen kinderen zelf lezen wat hun rechten en plichten als patiënt zijn, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met hun mening. Dit is afhankelijk van hun leeftijd.

- Website: www.jadokterneedokter.nl

Vragen?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, stel deze dan gerust! U kunt de afdeling Kind & Jeugd bereiken via:

- Tel: **0575 - 59 28 88**
- Route 32
- Website: <https://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/verpleegafdeling-kinderen-tieners-en-dagbehandeling-kinderen-zutphen>