



# Informatie voor contactpersonen: Afdeling Interne Geneeskunde

Een familielid of kennis van u is opgenomen in Gelre ziekenhuizen Zutphen. Hij/zij is opgenomen op de afdeling Interne Geneeskunde op de 4<sup>e</sup> etage.

Deze folder geeft u informatie over wat wij op de afdeling Interne Geneeskunde van u als contactpersoon verwachten, welke zaken via u verlopen en hoe u aan informatie over uw familielid of kennis kunt komen.

## Contactpersoon

U bent de contactpersoon voor uw familielid of kennis: de 'verbindingpersoon' tussen de familie en de afdeling Interne Geneeskunde. Wilt u zo vriendelijk zijn om aan alle betrokkenen door te geven dat u de contactpersoon bent?

## Bezoek

Wilt u zich alstublieft aan de bezoektijden houden om overlast voor andere patiënten en de afdeling te voorkomen? Vraag dit ook aan andere die de patiënt willen bezoeken.

De bezoektijden van de afdeling Interne Geneeskunde zijn:

- maandag t/m zaterdag: 15.00 - 16.00 en 18.00 - 19.30 uur.
- zon- en feestdagen: 15.00 - 19.30 uur

Het is voor patiënten fijn om bezoek te ontvangen, maar het kan ook vermoeiend zijn, zeker vlak na een behandeling of onderzoek. Houdt u daarom het bezoek kort, kom met maximaal 2 bezoekers tegelijk (onderling wisselen mag) en stem af met de patiënt wanneer het schikt.

## Informatie over behandeling

Informatie over de behandeling en uitslagen van onderzoek vertelt de arts altijd aan de patiënt. In de wetgeving (WBP en WGBO) is vastgelegd dat niet zomaar informatie van en over een patiënt aan anderen gegeven mag worden. De patiënt geeft toestemming om informatie aan zijn/haar contactpersoon door te geven. Deze toestemming is vastgelegd in de rapportage van de verpleegkundigen.

De verpleegkundige geeft dus alleen informatie aan de contactpersonen

## Bij wie kunt u informatie krijgen?

U kunt informatie krijgen bij:

- uw familielid of kennis die is opgenomen
- de verpleegkundigen



Tijdens de bezoeken kunt u informatie vragen bij de dienstdoende verpleegkundige. Ook kunt u telefonisch informatie vragen, bij voorkeur tussen 11 en 12 uur, via tel: 0575 – 592 647

## **Informatie van de behandelend arts, arts assistent (ANIOS) of physician assistant**

Wilt u of de patiënt zelf een gesprek met de internist, anios of physician assistant? Overleg dan met de verpleegkundige. Hij/zij overlegt met de arts, anios of physician assistant wanneer dit gesprek kan plaatsvinden. De patiënt krijgt een afspraak bevestiging.

### **Wat doet een Anios?**

Op de afdeling werkt een anios die functioneert als een arts assistent, ter ondersteuning van de internist (maatschap Interne Geneeskunde).

De anios loopt dagelijks visite, verricht lichamelijk onderzoek en voert familiegesprekken en ontslaggesprekken. Daarnaast is anios verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg. De internist houdt echter altijd de eindverantwoordelijkheid voor uw behandeling.

## **Vragen**

Heeft u naar aanleiding van deze folder nog vragen over uw rol als contactpersoon? Dan kunt u altijd terecht bij de verpleegkundige.