



# Afdeling Chirurgie en Dagbehandeling

Opgenomen worden in een ziekenhuis is niet prettig. U komt niet alleen in een andere omgeving terecht. Er staat ook een onderzoek, behandeling of operatieve ingreep te wachten.

In deze brochure vindt u informatie over de gang van zaken op afdeling Chirurgie van Gelre ziekenhuizen Zutphen. Afdeling Dagbehandeling, waar ook Orthopedie en Urologie en de spoedafdeling deel van uit maken, is hier een onderdeel van. U vindt deze afdeling op de 3<sup>de</sup> etage.

We hopen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

## Afdeling Chirurgie

Op de afdelingen Chirurgie en Dagbehandeling worden patiënten opgenomen voor de orthopedisch en algemeen chirurgen en diverse andere specialismen.

Afdeling Chirurgie, Kaakchirurgie, Plastische chirurgie en KNO biedt plaats aan 24 patiënten, verdeeld over drie units.

Afdeling Orthopedie, Urologie, Dagbehandeling en spoedafdeling biedt plaats aan 32 patiënten, verdeeld over twee units.

Er zijn één- en vierpersoonskamers. Bij elke kamer is een toilet en doucheruimte.

Op de chirurgische afdeling wordt er gemengd verpleegd. Mocht dit een bezwaar zijn, dan kan de verpleegkundige proberen een oplossing te zoeken.

U heeft de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van televisie en telefoon.

Daarnaast kunt u gratis gebruik maken van het Wifi netwerk van Gelre ziekenhuizen.

Vraag het instructiekaartje aan de verpleegkundige.

## Medewerkers

Er is een team van medewerkers op de afdeling bestaande uit de zorgmanager, het afdelingshoofd en een verpleegkundig team. Deze medewerkers nemen uw dagelijkse verzorging voor hun rekening. De verpleging werkt in wisseldiensten. Dit betekent dat u drie keer per dag andere gezichten ziet. De indeling van de diensten is als volgt.

- Vroege dienst 07.00 tot 15.30 uur
- Late dienst 14.45 tot 23.15 uur
- Nachtdienst 23.05 tot 07.05 uur

Wij willen een zo goed mogelijk contact met u. Daarom hebben wij de afdeling verdeeld in units. Elke unit heeft zijn eigen team van verpleegkundigen, zodat u niet zoveel verschillende gezichten aan uw bed krijgt. De verpleegkundige die u verzorgt is voor u de eerst aanspreekbare persoon wat betreft uw verblijf hier.



Naast de arts en de verpleegkundigen zijn er nog meer mensen met uw verzorging en begeleiding bezig. De volgende medewerkers kunt u tegenkomen:

- een arts-assistent en/of co-assistent;
- afdelingssecretaresse;
- een voedingsassistent/roomservice-medewerker. Hij of zij zorgt voor uw maaltijden. Met wensen over het eten, kunt u dan ook bij hem of haar terecht;
- medewerkers van de röntgenafdeling;
- laboranten;
- medewerkers van de transportdienst. Wanneer dat nodig is, brengen zij u naar de afdelingen voor onderzoek en behandeling.
- medewerkers van de huishoudelijke dienst voor schoonmaak;
- fysiotherapeut;
- diëtist;
- geestelijk verzorger;
- vrijwilliger. Hij of zij verzorgt bijvoorbeeld de bloemen.

## Wat neemt u mee?

- Uw eventuele medicijnen in hun originele verpakking.
- Makkelijk zittende kleding.
- Telefoonnummers van twee contactpersonen.  
In verband met uw privacy wordt informatie over uw gezondheidstoestand alleen aan uw contactpersonen doorgegeven. U wijst als patiënt zelf twee contactpersonen aan. Alleen zij kunnen telefonisch informatie opvragen en gebeld worden bij calamiteiten.
- Laat waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis.

## Opname

Wanneer u bij ons op de afdeling komt, wordt u ontvangen door de afdelingssecretaresse. Hij of zij begeleidt u naar de wachtruimte. De verpleegkundige komt u daar ophalen voor een opnamegesprek elders op de afdeling. Tijdens het opnamegesprek bespreekt de verpleegkundige met u de reden van opname, het nuchter zijn en de gang van zaken op de afdeling. Mogelijk heeft dit opnamegesprek al plaatsgevonden tijdens het verpleegkundig spreekuur. Indien nodig worden er nog onderzoeken gedaan, zoals bloed en röntgenonderzoek. Veelal is dit al gebeurd.

Verwacht u bij voorbaat problemen in de thuissituatie na ontslag? Geef dit dan aan. De verpleegkundige kijkt dan of u voor nazorg in aanmerking komt, bijvoorbeeld van de thuiszorg. De indicatie wordt gesteld door medewerkers van het transferbureau. De verpleegkundige brengt u naar uw kamer en stelt u voor aan de patiënten van uw kamer.

Voor de algemene informatie over de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling verwijzen wij naar het magazine 'Welkom in Gelre'. Dit magazine ligt bij uw bed of in de wachtruimte.



## Bezoektijden afdeling Chirurgie

De bezoektijden op afdeling Chirurgie zijn:

- maandag t/m zaterdag: 15.00 - 16.00 en 18.00 -19.30 uur.
- zon- en feestdagen: 15.00 – 19.30 uur

Het is fijn om bezoek te ontvangen, maar het kan ook vermoeiend zijn, zeker vlak na een behandeling, operatie of onderzoek. U mag daarom maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. Stem dit ook af met uw bezoek. De zorg voor u gaat altijd voor bezoek. Dit betekent dat artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners hiervoor de ruimte moeten krijgen. Houdt u hier rekening mee tijdens uw bezoek.

## De afdelingskeuken

De afdelingskeuken wordt niet gebruikt door patiënten en bezoek. Dit in verband met de hygiëne. Wel kunt u gekoelde en verpakte etenswaren bewaren in de patiëntenkoelkast in de afdelingskeuken. Deze moeten voorzien zijn van naam en datum. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is niet toegestaan.

## Roken

Binnen Gelre ziekenhuizen geldt een rookverbod. Dit geldt dus ook voor de afdeling. In Gelre ziekenhuizen Zutphen bevinden de rookgebieden zich op het buitenterrein.

## Verlaten van de afdeling

U kunt de afdeling verlaten wanneer u dat wilt. Wilt u daarbij wel rekening houden met de voor u geplande onderzoeken en met de visites van uw behandelend arts.

Wilt u ons daarom voor uw vertrek mededelen waar u heen gaat? Wij kunnen u dan bereiken in het geval er plotseling een onderzoek moet worden gedaan of als er bezoek voor u is.

## Gebruik mobiele telefoon

Als u gebruik wilt maken van uw mobiele telefoon houd dan rekening met het volgende:

- blijf minimaal één meter uit de buurt van medische apparatuur;
- schakel uw telefoon uit als u de sticker met het symbool 'niet mobiel bellen' ziet;
- volg de instructies van de ziekenhuismedewerkers op.

## Gebruik van telefoon (mobiel en vast)

Als u gebruik wilt maken van een telefoon, houd dan rekening met het volgende:

- veroorzaak geen overlast voor anderen;
- spreek af dat men u niet belt voor 8.00 en na 21.00 uur, en tijdens het rust uur tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Om privacy redenen is het niet toegestaan van medewerkers en patiënten foto's te maken en/of te filmen.



## Voeding tijdens de opname

Voor en na de operatie is voeding erg belangrijk. Als u in een goede voedingstoestand bent, heeft u minder kans op complicaties tijdens en na de operatie. Het herstel na de operatie wordt hierdoor bespoedigd. Indien nodig, besteden wij hier tijdens de opname extra aandacht aan, en krijgt u zonodig voedingsadviezen. Dit kan zijn in de vorm van aanvullende voeding en begeleiding van een diëtiste.

## De operatie

U wordt op de dag van opname of één van de dagen erna geopereerd. Uw opnametijd is geen operatietijd, het kan zijn dat u nog even moet wachten voordat u geopereerd wordt. Het kan nodig zijn dat de operatieplaats wordt geschoren. Dit doet dan de medewerker van de operatiekamer direct voor de ingreep met een tondeuse. Ook kan het zijn dat u een laxeremiddel krijgt. Dit is afhankelijk van de operatie.

Zorg ervoor dat u voor de operatie nuchter bent. Hoe lang u van tevoren niet meer mag eten en drinken leest u in de folder 'Instructies voor de operatie, POS en anesthesie.'

Uw sieraden, zoals ringen, oorbellen, armbanden, horloges en piercings moet u uitdoen voor de operatie. Ook make-up en nagellak moet u voor de operatie verwijderen.

Afhankelijk van de soort verdoving moet u ook uw eventuele contactlenzen, bril, kunstgebit en/of hoorapparaat uit doen voor de operatie.

Voor de operatie krijgt u een operatiehemd aan. U wordt met bed naar de wachtkamer (holding) van de operatie-afdeling gebracht. Hier volgen verdere voorbereidingen.

## Na de operatie

Na de operatie wordt u naar de uitslaapkamer (verkoever) gebracht. Als u voldoende wakker bent en uw toestand stabiel is, brengt de verpleegkundige u terug naar de verpleegafdeling. De uitslaapkamer gaat om 18.00 uur dicht.

Dan neemt de bewakingsafdeling de functie van uitslaapkamer over. Het kan dus gebeuren dat u daar wakker wordt.

Na uw operatie kunt u pijn hebben of misselijk zijn. Als u daaraan behoefte heeft, kunnen wij u daartegen iets geven. Op de afdeling controleert de verpleegkundige uw bloeddruk en uw algehele gezondheidstoestand.

## Ontslag

De arts of verpleegkundige bespreekt met u wanneer u naar huis kunt. Dan wordt ook een eventuele nabehandeling, leefregels, medicatie en wondverzorging met u besproken. In de meeste gevallen komt u voor controle terug bij uw behandelend arts. De controle afspraak maken wij voor u. Wilt u deze afspraak zelf maken dan kunt u dit overleggen met de verpleegkundige.



## Tot besluit

Wij kunnen het ons voorstellen dat u onzeker bent over uw verblijf. Heeft u vragen, stel deze dan gerust: wij beantwoorden deze graag. Patiëntgericht verplegen ofwel de persoonlijke benadering van u als patiënt is het visitekaartje van Gelre ziekenhuizen. Maak er daarom gerust gebruik van.

## Bereikbaarheid

- Afdeling Chirurgie/KNO: 0575 - 592 560
- Afdeling Orthopedie/Urologie: 0575 – 592 574
- Afdeling Dagbehandeling / Spoedafdeling: 0575 – 592 387

Wij wensen u van harte beterschap!