



# Jaarplan 2020 cliëntenraad Gelre ziekenhuizen

## Patiëntparticipatie

Thema	E-Health	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Zichtbaarheid cliëntenraad
<b>Uitgangspunt</b>	E-Health toepassing is een buitengewoon ingewikkeld en veelzijdig “proces” met diverse ICT facetten en uitdagingen, veiligheidswaarborgen, verschillende disciplines met daarnaast wettelijke regelgeving waaraan voldaan moet worden, wil E-Health toepassing in het ziekenhuis naar behoren kunnen functioneren in het belang van patiënt en zorgverlening.	Voor een optimale patiëntenparticipatie binnen Gelre is het belangrijk dat de patiënt als gelijkwaardige gesprekspartners wordt gezien en zorgverleners de patiënten goed kunnen informeren en begeleiden, waarbij rekening gehouden wordt met patiënten die (tijdelijk) over minder gezondheidsvaardigheden beschikken. Artsen en verpleegkundigen moeten de mate waarin patiënten al dan niet over gezondheidsvaardigheden beschikken <b>herkennen en erkennen</b> , zodat zij de patiënt optimaal (op diens eigen informatie- en verwerkingsniveau) kunnen ondersteunen in het nemen van beslissingen. Voorwaarde hierbij is dat de betreffende arts/verpleegkundige over voldoende vaardigheden daartoe beschikt.	De Cliëntenraad is vaak intern en extern onzichtbaar. Hierbij gaat het om het vergroten van de interne en externe zichtbaarheid.  Het is van belang om hierbij aan te sluiten bij de doelstellingen van Gelre ziekenhuizen.
<b>Doel</b>	Een noodzakelijke basis voor E-Health is allereerst het invoeren van een goedwerkend en veilig patiëntenportaal binnen Gelre ziekenhuizen. Een patiëntenportaal dat vriendelijk is in het gebruik door en voor de patiënt. De informatiepositie van de patiënt wordt daardoor immers verbeterd, de patiënt zal tot meer eigen regie in staat zijn, gegevens zijn eerder beschikbaar voor zowel patiënt als ziekenhuis, hetgeen het zorgproces optimaliseert.	De cliëntenraad zet zich in voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden door Gelre te adviseren en ondersteunen in het toegankelijke maken van informatie en in het op de juiste manier voeren van het goede gesprek tussen zorgverleners en patiënten.	De Cliëntenraad wil zichtbaar zijn als belangenbehartiger van het collectief aan cliënten van Gelre ziekenhuizen en haar onderdelen voor zowel de cliënten zelf, alsook betrokkenen bij de zorg aan de cliënten.
<b>Te nemen stappen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De Cliëntenraad Gelre ziekenhuizen past hierin qua rol bescheidenheid, maar wil niettemin als doelstelling formuleren de invoering van het patiëntenportaal nadrukkelijk te monitoren en waar mogelijk bij te dragen en te stimuleren.</li> <li>➤ Vanuit een solide basis van het patiëntenportaal kunnen in de toekomst uitbreidingen plaatsvinden naar meer online-functionaliteiten op – verdere- zelfregie van de patiënt.</li> <li>➤ Naar de Cliëntenraad is gebleken, worden E-Health toepassingen mede vanuit de vakgroepen ontwikkeld. De Cliëntenraad zou graag zien dat zij tevens vanuit de ziekenhuisorganisatie tijdig op de hoogte wordt gesteld c.q. om advies wordt gevraagd van de -verdere- plannen en uitvoering van E-Health in de thuissituatie van de patiënt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Onderzoeken in welke mate Gelre aandacht heeft voor de beperkte gezondheidsvaardigheden van een grote groep patiënten.</li> <li>➤ Onderzoeken welke acties er al binnen Gelre worden ondernomen om hierop in te spelen in het kader van patiëntenparticipatie en in het bijzonder in het project ‘samen beslissen’.</li> <li>➤ Vanuit CLR Gelre adviseren en/of ondersteunen bij het (verder) vormgeven van dit onderwerp.</li> <li>➤ Onderwerp meenemen als vast bespreekpunt tijdens de halfjaarlijkse gesprekken met de BKM'ers.</li> <li>➤ Eventueel patiëntenpanel betrekken bij dit onderwerp (eventueel jaarlijks vraag voorleggen, waarbij dan de trend kan worden vastgesteld)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Als cliëntenraad het patiëntenpanel onder de aandacht brengen van patiënten.</li> <li>➤ Als cliëntenraad de patiënten wijzen op de drie goede vragen.</li> <li>➤ Als cliëntenraad de patiënten informeren over het patiëntenportaal.</li> </ul> <p>Mogelijk te verkennen media voor bovenstaande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ “narrow casting”, via de monitor aan het bed en op de polikliniek en in de hal van het ziekenhuis. Nieuws en informatie over EPD, patiëntenportaal, patiëntenpanel, etc., kunnen getoond worden op deze beeldschermen. Cliënten worden dan actief benaderd en betrokken bij initiatieven op het gebied van patiënten participatie en activiteiten die de cliëntenraad voor hen onderneemt.</li> <li>➤ Bedrukken van oproep-enveloppen met een boodschap van de cliëntenraad.</li> </ul>
Als een rode draad door al onze activiteiten heen willen we als Cliëntenraad, naast de aangereikte en formele stukken vanuit de Raad van Bestuur, nog meer positioneren als de vertegenwoordiging van de cliënten en de cliëntbelangen. Een meer positief kritische en proactieve houding past daarbij. Mogelijk dat de cliëntenraad met aantal leden uitgebreid moet worden.			