

gelre ziekenhuizen



Gelre thuiswerk Portal

Remote SSL/VPN toegang
op een MAC systemen
Handleiding voor leveranciers

Inhoud

1. SYSTEEM VEREISTEN ALGEMEEN:	3
2. VOORBEREIDING REMOTE WERKEN:	3
3. AAN DE SLAG:	4
4. FAQ.	6

1. Systeem vereisten algemeen:

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows XP SP3 32 bits.
- Windows Vista 32 bits.
- Windows Vista 64 bits.
- Windows 7 SP1 32 bits.
- Windows 7 SP1 64 bits.
- Windows 8 32 bits.
- Windows 8 64 bits.
- Windows 8.1 32 bits.
- Windows 8.1 64 bits.
- MAC 10.6.X of hoger.
- Ipad2 of hoger.

Software vereisten:

- Internet Explorer 8 of hoger.
- Firefox 2.0.0 of hoger.
- Safari 7 of hoger

vereiste voor Firefox: Meest recente versie van Java. Deze is te verkrijgen op de website: <http://www.java.com>.

Niet ondersteunde besturingssystemen:

- Ubuntu.
- Overige Linux distributies.

Niet ondersteunde Software:

- Internet Explorer 7 of lager.
- Firefox 1.9.0 of lager.
- Safari 6.0 of lager.
- Andere browsers *zijn namelijk niet getest*.

2. Voorbereiding remote werken:

Hieronder staat beschreven hoe u aan moet melden op remote.gelre.nl, met MAC OS in combinatie met Safari. Wij gaan ervan uit dat u alle updates heeft geïnstalleerd die beschikbaar zijn voor uw computer.

Aan de volgende voorwaarden moet u voldoen, voordat u aan de slag kan gaan:

- Up to date desktop.
- Safari 7 of hoger.
- Installatie van Java.
- Internet toegang.
- GO-3 token * t.b.v. authenticatie*.

Een GO-3 token kan verkregen worden via de Servicedesk ICT via het nummer **0575-592000 – optie 1**. Een medewerker van Gelre ziekenhuizen zal vragen om een referentienummer, die u kunt verkrijgen via de applicatiebeheerder.

3. Aan de slag:

De schermafdrucken in deze handleiding gaan ervan uit dat u werkt met Safari in combinatie met MAC.

Start uw browser op en tik in het adresveld de volgende url in: <https://remote.gelre.nl>

Vervolgens ziet u het volgende inlogscherm :

gelreziekenhuizen

Welkom op het
Gelre Thuiswerk Portaal

Gebruikersnaam

Meld u aan om uw beveiligde verbinding op te zetten.

Wachtwoord

Tokencode

Login

Gebruikersnaam: Vul in het User Name veld de loginnaam in zoals deze door Gelre Ziekenhuizen is verstrekt.

Wachtwoord: Vul hier uw Novell wachtwoord in.
Dit is het wachtwoord dat u ook gebruikt als u op uw Gelre PC inlogt.

Tokencode: Een GO-3 token kan verkregen worden via de Servicedesk ICT via het nummer **0575-592000 – optie 1**. Een medewerker van Gelre ziekenhuizen zal vragen om een referentienummer, die u kunt verkrijgen via de applicatiebeheerder.

Klik op **Log In**.

Kies daarna voor de volgende icoon *Let op: servernaam verschilt per leverancier*:

 **RDP Washington**

Hierna zal een venster geopend worden met een melding "Java is geblokkeerd voor deze website":

Java is geblokkeerd voor deze website ↻

Hier moet je op "Java is geblokkeerd voor deze website" klikken en dan komt het volgende scherm naar voren:



Bij de melding druk je op de knop "Sta toe" en dan zal de desktop Java opstarten en zal er nog een melding naar voren komen.

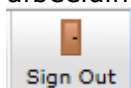
Onderstaande melding verschijnt vink dan het vakje **'I accept the risk and want to run this application'** aan en druk op **'Run'**.



Daarna verschijnt uw desktop met de aan u toegekende applicaties.

Wilt u uw werkzaamheden beëindigen kies dan **'Start -> afmelden'** gevolgd door **'Logoff'**

Vergeet ook niet af te melden van de website remote.gelre.nl middels de onderstaande afbeelding.



Als u niet met bovenstaande icoon bent afgemeld, dan kan u de melding krijgen dat u nog steeds verbonden bent * dit kan ongeveer dan 1 uur duren*.

4. FAQ.

1. Ik kan geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Probeer een andere internet browser, zoals Mozilla Firefox* ga naar stap 2 *.
2. Andere browser? Ik kan geen uitleg vinden over Mozilla Firefox in deze handleiding.
 - a. Klopt, voor Mozilla Firefox is een aparte handleidingen voor geschreven. Deze kunt u terugvinden op: <http://www.gelreziekenhuizen.nl/thuiswerken.html> of fysiek ophalen bij servicedesk ICT *Apeldoorn: route 184* / *Zuthpen "ruimte Z.ob.G193"*.
 - b. Waarom staan deze niet standaard in de handleiding? Kans wordt groter dat het onduidelijkheden en verwarringen creëert.
 - c. Ik heb de handleiding gevonden maar werkt niet * ga naar stap 3*.
3. Ook met de andere internet browser kan ik geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Heeft u een anti virus pakket op uw pc staan? Zet uw firewall eens uit en probeer nogmaals.
 - b. Het werkt nog steeds niet! * ga naar stap 4*
4. Heeft u al op een andere desktop of laptop geprobeerd verbinding te maken met remote.gelre.nl
 - a. Ja, maar werkt nog steeds niet. *ga naar stap 5*.
 - b. Nee, probeer het eerst op andere desktop of laptop * blijf bij stap 4*
5. Kunt u wel andere website bezoeken met uw internet browser
 - a. Ja, neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.
De servicedesk ICT is geopend van 7:30 tot en met 17:00 uur.
 - b. Nee, dan heeft u waarschijnlijk internetstoring of slechte internetverbinding, graag dit eerst zelf verhelpen of neem contact op met uw internetprovider.
6. Ik krijg geen tokencode van de ICT Servicedeskmedewerker.
 - a. Heeft u wel een referentienummer opgegeven, want zonder referentienummer zal u geen tokencode krijgen.
 - b. Heeft u geen referentienummer, dan moet u contact opnemen met uw contactpersoon binnen Gelre Ziekenhuizen.

7. Ik kan mezelf niet aanmelden op remote.gelre.nl
 - a. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

Invalid primary username or password. Please re-enter your user information.

Dan vult u uw accountnaam of wachtwoord verkeerd in, weet u uw wachtwoord niet meer *ga naar stap 8*.

- b. Krijgt u tijdens het aanmelden de melding:

Invalid secondary username or password. Please re-enter your user information.

De token werkt niet naar behoren en neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000) – optie 1.

8. U kan niet aanmelden en u weet uw wachtwoord niet meer
 - a. Neem dan contact op met uw contactpersoon binnen Gelre ziekenhuizen, die moet voor u dan een nieuwe wachtwoord aanleveren.