



# Cliëntenraad

De Cliëntenraad Gelre ziekenhuizen is een zelfstandig functionerend orgaan. Hij adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur over onderwerpen die betrekking hebben op de kwaliteit van de ziekenhuiszorg.

## Doel

Het doel van de Cliëntenraad is een verbindende schakel te vormen tussen Gelre ziekenhuizen en de inwoners van haar verzorgingsgebied. De Cliëntenraad behartigt binnen de instelling de gemeenschappelijke belangen van (potentiële) cliënten die voor zorg zijn aangewezen op Gelre ziekenhuizen.

## Onafhankelijk

Ten opzichte van Gelre ziekenhuizen neemt de Cliëntenraad een onafhankelijke positie in. Zijn functioneren is omschreven in artikel 2 en 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en het Instellingsbesluit Cliëntenraad van Gelre ziekenhuizen.

## Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat uit leden op persoonlijke titel. Deze leden worden benoemd door de Raad van Bestuur van Gelre ziekenhuizen.

## Aandachtspunten

De Cliëntenraad volgt en beoordeelt het beleid van Gelre ziekenhuizen en de gang van zaken binnen de instelling. Het gaat hierbij om onderwerpen die van invloed zijn op goede zorgverlening. Daarbij waakt de Cliëntenraad ervoor dat de patiënt echt centraal staat.

## Adviezen

De Wmcz schrijft precies voor ten aanzien van welke voorgenomen besluiten de Cliëntenraad een adviesrecht of zelfs verzwwaard adviesrecht heeft. Deze zijn onder andere:

- de bewaking, beheersing of verbetering van de zorg
- het beleid met betrekking tot veiligheid, voedingsaangelegenheden, hygiëne, geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand
- wijziging klachtenregeling cliënten

Daarnaast dient de ziekenhuisleiding de Cliëntenraad in de gelegenheid te stellen te adviseren over aangelegenheden zoals:

- de begroting en jaarrekening



- de benoeming van één lid van de Raad van Bestuur
- belangrijke veranderingen in de organisatie
- wijzigingen van doelstellingen zoals fusie, plannen, verhuizing en verbouwing van het ziekenhuis
- toegankelijkheid van de locaties

## Werkwijze

De Cliëntenraad stelt zich op de hoogte van de gang van zaken binnen Gelre ziekenhuizen. De Cliëntenraad komt ten minste maandelijks bijeen. In de vergaderingen worden lopende en nieuwe onderwerpen besproken.

Afhankelijk van de onderwerpen die aan de orde zijn, kan de Cliëntenraad deskundigen of belanghebbenden uitnodigen voor het (gedeeltelijk) bijwonen van een vergadering. Dit zijn onder andere leden van de Raad van Bestuur, leden van de Verpleegkundige Adviesraad en zorgmanagers.

De Cliëntenraad heeft het recht om aan de Raad van Toezicht een voordracht te doen voor de benoeming van één lid.

Er vindt structureel overleg plaats tussen het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur van Gelre ziekenhuizen.

## Klachten of onvrede

De Cliëntenraad houdt zich niet bezig met individuele problemen, klachten of onvrede. Deze horen thuis bij de betrokken zorgverlener, de klachtenfunctionaris of de klachtencommissie. Bij de receptie is de folder 'Als u niet tevreden bent?' verkrijgbaar.

## Contact

De Cliëntenraad vindt het erg belangrijk om op de hoogte te zijn van ervaringen en meningen van patiënten en bezoekers.

U kunt als (potentiële) patiënt of bezoeker zelf onderwerpen aandragen die van algemeen belang zijn voor een goede zorgverlening. Uw vraag of opmerking moet dus van toepassing zijn op een (groot) deel van de patiënten en bezoekers van het ziekenhuis. Dit kunt u schriftelijk en mondeling doen. Daarna neemt de Cliëntenraad contact met u op.

De Cliëntenraad bespreekt uw reactie en onderzoekt wat de mogelijkheden zijn. Zo nodig wordt uw reactie onder de aandacht van de Raad van Bestuur gebracht.

## Bereikbaarheid

U kunt de Cliëntenraad bereiken op de volgende manieren:

- E-mail: [clienraad@gelre.nl](mailto:clienraad@gelre.nl)
- Secretaresse Cliëntenraad, tel: 055 - 581 8003
- Post: Gelre ziekenhuizen, t.a.v. Secretaresse Cliëntenraad  
Postbus 9014  
7300 DS Apeldoorn