

gelre ziekenhuizen



Gelre thuiswerk Portal

Remote SSL/VPN toegang
Met de software Mozilla Firefox.

Inhoud

1. SYSTEEM VEREISTEN ALGEMEEN:	3
2. VOORBEREIDING REMOTE WERKEN:	3
3. AAN DE SLAG:	4
4. FAQ.	7

1. Systeem vereisten algemeen:

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows XP SP3 32 bits.
- Windows Vista 32 bits.
- Windows Vista 64 bits.
- Windows 7 SP1 32 bits.
- Windows 7 SP1 64 bits.
- Windows 8 32 bits.
- Windows 8 64 bits.
- Windows 8.1 32 bits.
- Windows 8.1 64 bits.
- MAC 10.6.X of hoger.
- Ipad2 of hoger.

Software vereisten:

- Internet Explorer 8 of hoger.
- Firefox 2.0.0 of hoger.
- Safari 7 of hoger

vereiste voor Firefox: Meest recente versie van Java. Deze is te verkrijgen op de website: <http://www.java.com>.

Niet ondersteunde besturingssystemen:

- Ubuntu.
- Overige Linux distributies.

Niet ondersteunde Software:

- Internet Explorer 7 of lager.
- Firefox 1.9.0 of lager.
- Safari 6.0 of lager.
- Andere browsers *zijn namelijk niet getest*.

2. Voorbereiding remote werken:

Voordat u gaat inloggen op remote.gelre.nl, moet u eerst java installeren van de onderstaande link:

<http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=81838>.

Na het downloaden van Java volg de installatie instructies, totdat de installatie aangeeft dat de installatie is voltooid.

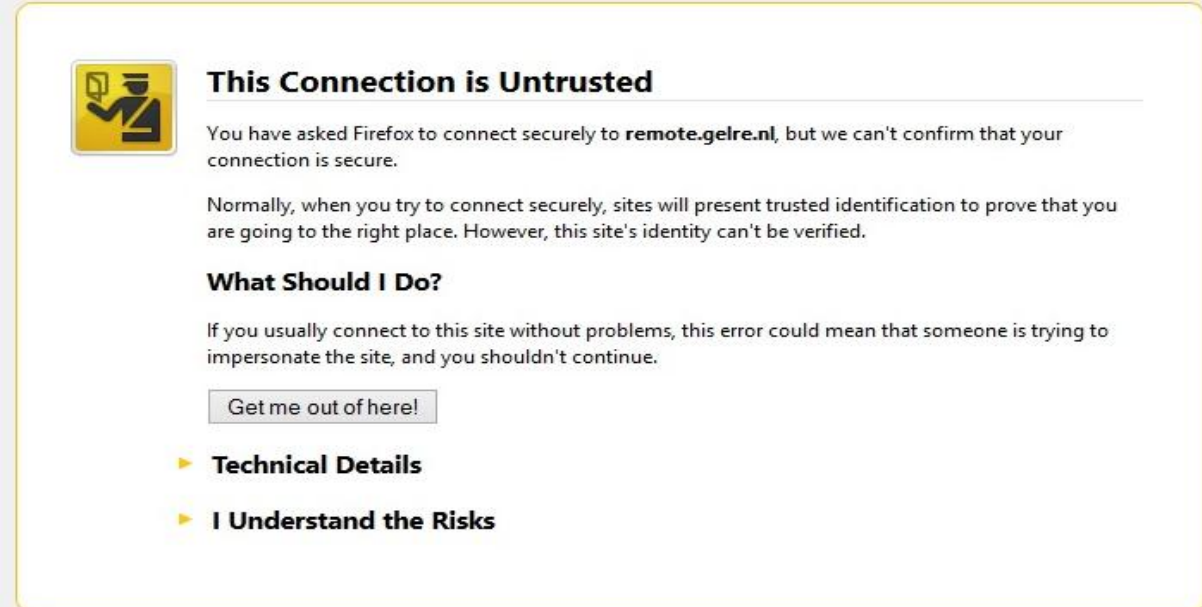
Vervolgens kunt u nu Mozilla Firefox herstarten, om Java te activeren in Mozilla Firefox.

3. Aan de slag:

De schermafdrucken in deze handleiding gaan ervan uit dat u werkt met Mozilla Firefox 26.0 ongeacht de versie Windows.

Start uw browser op en tik in het adresveld de volgende url in: **remote.gelre.nl**

Vervolgens ziet u het volgende scherm te zien:



The screenshot shows a yellow warning box with a shield icon containing a red 'X'. The title is "This Connection is Untrusted". The text explains that Firefox cannot confirm the connection to remote.gelre.nl is secure. It provides a "Get me out of here!" button and two expandable sections: "Technical Details" and "I Understand the Risks".

This Connection is Untrusted

You have asked Firefox to connect securely to **remote.gelre.nl**, but we can't confirm that your connection is secure.

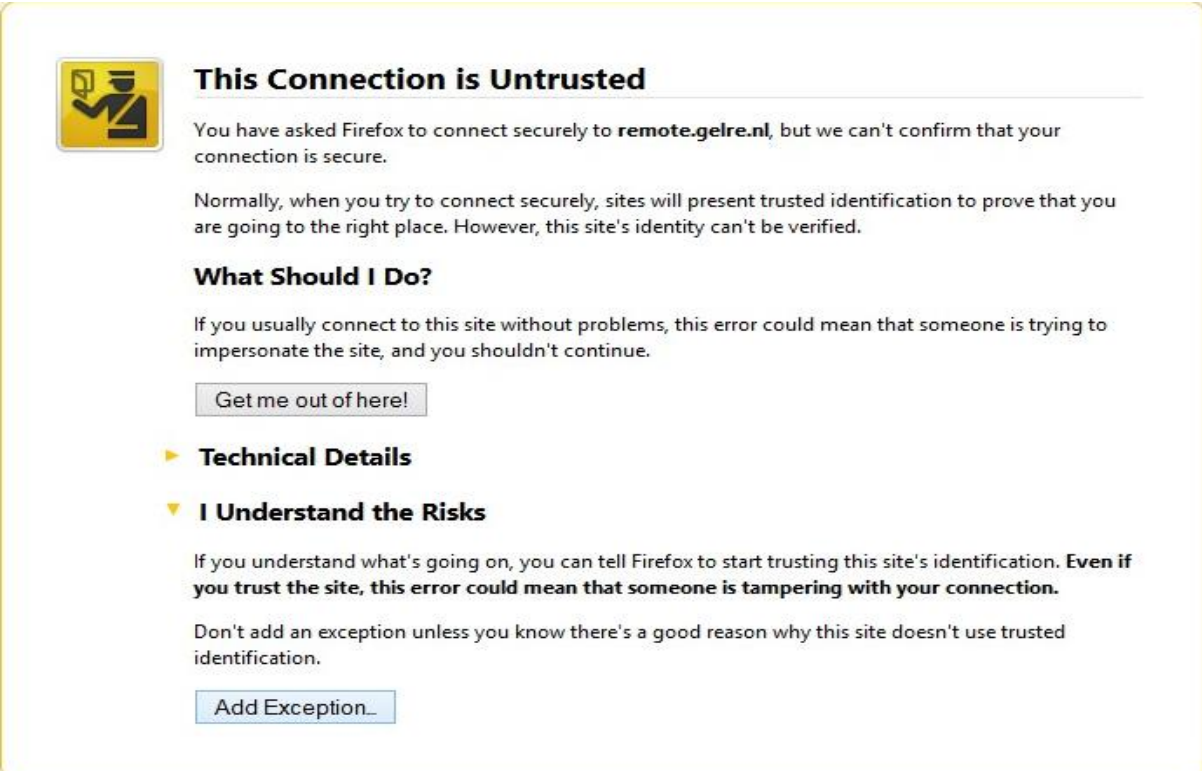
Normally, when you try to connect securely, sites will present trusted identification to prove that you are going to the right place. However, this site's identity can't be verified.

What Should I Do?

If you usually connect to this site without problems, this error could mean that someone is trying to impersonate the site, and you shouldn't continue.

- ▶ **Technical Details**
- ▶ **I Understand the Risks**

Hier drukt u op "I understand the Risks/Ik begrijp de Risico's", zodra u erop klikt zal er meer tekst verschijnen met een knop "Add Exception/Uitzondering toevoegen".



This screenshot is identical to the previous one, but the "I Understand the Risks" section is expanded. It contains a warning that even if the user trusts the site, the error could mean someone is tampering with the connection. It also includes a warning not to add an exception unless there is a good reason, and an "Add Exception..." button.

This Connection is Untrusted

You have asked Firefox to connect securely to **remote.gelre.nl**, but we can't confirm that your connection is secure.

Normally, when you try to connect securely, sites will present trusted identification to prove that you are going to the right place. However, this site's identity can't be verified.

What Should I Do?

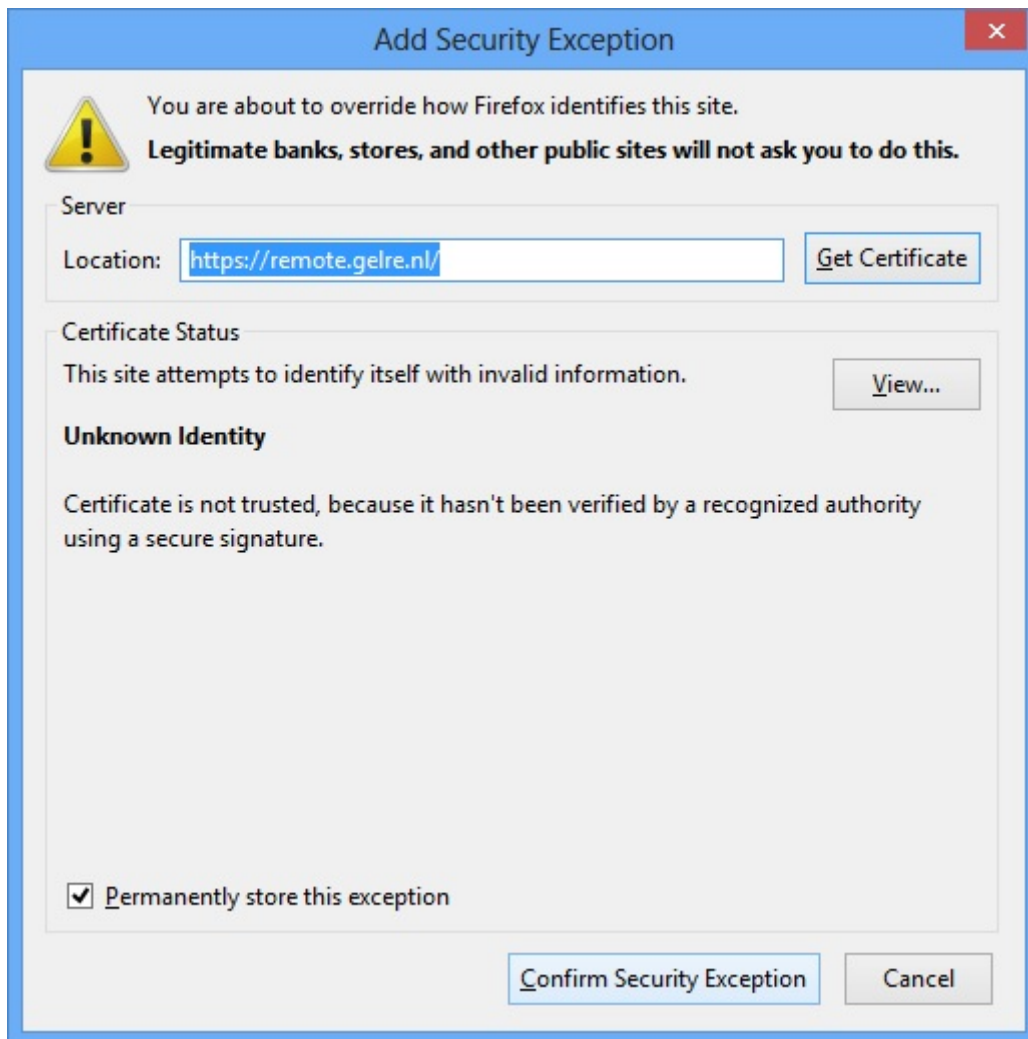
If you usually connect to this site without problems, this error could mean that someone is trying to impersonate the site, and you shouldn't continue.

- ▶ **Technical Details**
- ▼ **I Understand the Risks**

If you understand what's going on, you can tell Firefox to start trusting this site's identification. **Even if you trust the site, this error could mean that someone is tampering with your connection.**

Don't add an exception unless you know there's a good reason why this site doesn't use trusted identification.

Zodra u op de knop "Add Exception/Uitzondering toevoegen" klikt, zal het volgende venster naar voren komen:



Hier klikt u op de knop "Confirm Security Exception/Beveiligingsuitzondering. bevestigen". Vervolgens ziet u het volgende inlogscherm :

gelre ziekenhuizen

Welkom op het
Gelre Thuiswerk Portaal

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Tokencode

Meld u aan om uw beveiligde verbinding op te zetten.

Gebruikersnaam: Vul in het User Name veld de loginnaam in zoals deze door Gelre Ziekenhuizen is verstrekt.

Wachtwoord: Vul hier uw Novell wachtwoord in. Dit is het wachtwoord dat u ook gebruikt als u op uw Gelre PC inlogt.

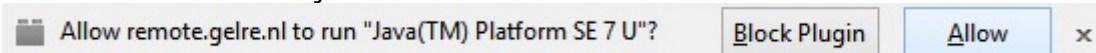
Tokencode: Druk op de witte toets. Neem het nummer wat verschijnt over in het Tokencode veld.



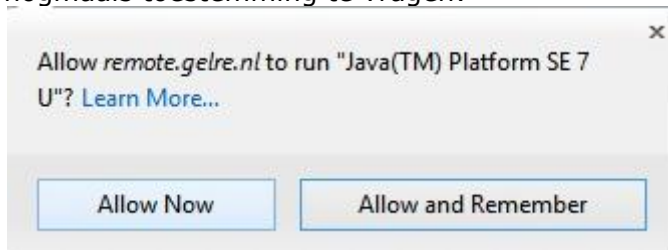
Klik op **Log In**. Kies daarna voor de volgende icoon:



Vervolgens zal hij naar het volgende scherm gaan en komt ook de volgende balk in het bovenin de browser erbij te staan:



Hier klikt u op de knop "Allow/toestaan" en zal er een tekstballonnetje verschijnen om nogmaals toestemming te vragen:



Hier drukt u op op de knop "Allow and Remember/Toestaan en onthouden".

Daarna zal hij enige tijd op de volgende pagina blijven staan, maar Juniper client zal dan de software automatisch installeren voor u.

Optioneel: mogelijk kan u ook een Java venster tegen komen voor toestemming:



Na de installatie of toestaan van de applicatie, verschijnt uw desktop met de aan u toegekende applicaties.

Wilt u uw werkzaamheden beëindigen kies dan **'Start -> afmelden'** gevolgd door **'Logoff'**

Vergeet ook niet af te melden van de website remote.gelre.nl middels de onderstaande afbeelding.



Als u niet met bovenstaande icoon bent afgemeld, dan kan u de melding krijgen dat u nog steeds verbonden bent * dit kan ongeveer dan 1 uur duren*.

4. FAQ.

1. Ik kan geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Probeer een andere internet browser, zoals Internet Explorer.
2. Andere browser? Ik kan geen uitleg vinden over Internet Explorer in deze handleiding.
 - a. Klopt, voor Internet Explorer is een aparte handleidingen voor geschreven. Deze kunt u terugvinden op: <http://www.gelreziekenhuizen.nl/thuiswerken.html> of fysiek ophalen bij servicedesk ICT *Apeldoorn: route 184* / *Zuthpen "ruimte Z.ob.G193"*.
 - b. Waarom staan deze niet standaard in de handleiding? Kans wordt groter dat het onduidelijkheden en verwarringen creëert.
3. Ook met de andere internet browser kan ik geen verbinding maken met remote.gelre.nl.
 - a. Heeft u een anti virus pakket op uw pc staan? Zet uw firewall eens uit en probeer nogmaals.
 - b. Lukt het nog niet, neem dan contact op met de servicedesk ICT op nummer 0575-592000 (2000).
De servicedesk ICT is geopend van 7:30 tot en met 17:00 uur.
4. Mijn GO-3 Token wilt geen tokennummer weergeven.
 - a. Uw kunt dan langskomen bij de servicedesk ICT *Apeldoorn: route 184* / *Zutphen "ruimte: Z.ob.G193"* , hier kunnen we u defecte GO-3 token gelijk vervangen.