

Direct in contact met uw arts of zorgverlener

Veilig en betrouwbaar contact en beeldbellen

Met de gratis BeterDichtbij app



Heeft u een vraag? Of heeft uw zorgverlener gevraagd om te beeldbellen? Met BeterDichtbij appt of beeldbelt u direct met uw eigen arts, zorgverlener of medewerker van het ziekenhuis. Gewoon via uw mobiele telefoon of computer. De gesprekken die u voert en gegevens die u uitwisselt via de BeterDichtbij app, vinden in een beveiligde omgeving plaats. Handig is dat u de berichten op iedere plek rustig kunt nalezen. Makkelijk en veilig.

Hoe werkt BeterDichtbij?

Uw arts of andere zorgverlener kan u persoonlijk uitnodigen om via de BeterDichtbij app vragen te kunnen stellen of te beeldbellen. U kunt ook makkelijk foto's en bestanden uitwisselen, onderzoekuitslagen ontvangen en bekijken en betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte uitwisselen. Of algemene vragen stellen aan Gelre ziekenhuizen.

Veilig registreren via BeterDichtbij

Bent u uitgenodigd door uw arts of zorgverlener? Dan registreert u zich eenmalig veilig voor de BeterDichtbij app. Daarna kunt u uw vraag stellen aan uw arts of zorgverlener, of gebeeldeld worden door uw zorgverlener.

Let op: per zorgverlener of ziekenhuisafdeling ontvangt u een aparte uitnodiging.

Voordat u begint is het goed als u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- het e-mailadres en mobiele telefoonnummer die u eerder ook aan uw zorgverlener heeft doorgegeven.

Daarna volgt u onderstaande stappen:

1. Download de BeterDichtbij app in de [Google Play Store](#) (Android) of de [Apple App Store](#) (iPhone/iPad).
2. Open de BeterDichtbij app. Lees de gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.



3. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
4. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken de code automatisch, vul anders de code handmatig in).
5. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij de zorgverlener.
6. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig als u de volgende keer de app gebruikt.

Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd.

U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener. En u kunt uw eigen e-mailadres en telefoonnummer aanpassen onder 'Uw profiel'.

Tip: Sta toe dat BeterDichtbij u berichten mag sturen en geef BeterDichtbij toegang tot uw camera en microfoon. Op deze manier krijgt u een berichtje als u antwoord heeft gekregen van uw zorgverlener op een vraag en kunt u beeldbellen. Voor een beeldbel-gesprek wordt altijd een afspraak gemaakt.

“Fijn om na je bezoek of behandeling nog een vraag te kunnen stellen aan je arts. Dat geeft mij een gerust gevoel.”

Mevrouw Berghuis, Loenen



Vorbereiding op uw beeldbelafpraak

Uw arts of andere zorgverlener kan u persoonlijk uitnodigen om beeldbellen via BeterDichtbij te gebruiken. Heeft u een beeldbelafpraak (videoconsult) met uw zorgverlener? Dan wordt u op het afgesproken moment gebeld en neemt u op, zoals u dat gewend bent wanneer u gewoon gebeld wordt. Vervolgens ziet u uw zorgverlener en andersom, en kunt u samen een gesprek voeren.

Wat heeft u nodig?

- De BeterDichtbij app op uw mobiele telefoon of tablet en uw registratie voor BeterDichtbij is voltooid.
- U heeft de BeterDichtbij app toestemming gegeven voor het toesturen van meldingen en toegang tot uw microfoon en camera.
- Uw telefoon staat aan en staat niet op vliegtuigstand of niet storen.
- Een werkende internetverbinding (Wifi).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

In vier stappen aan de slag

1. Uw zorgverlener maakt een beeldbelafpraak (videoconsult) met u.
2. U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op en dan ziet u uw zorgverlener op uw mobiele telefoon.
3. U voert het gesprek
4. Klaar? Tot slot kan het zijn dat u een link in de BeterDichtbij app krijgt naar een aantal korte vragen over uw ervaring met beeldbellen.

Let op: U kunt niet beeldbellen met uw zorgverlener via de computer, maar alleen met uw mobiele telefoon.

BeterDichtbij op uw computer

Ook op uw computer kunt u veilig gebruik maken van BeterDichtbij, behalve voor beeldbellen (videoconsult). Ga naar: gelre.beterdichtbij.nl. Als u via uw telefoon al een account heeft aangemaakt, kunt u hier uw eigen inloggegevens aanvragen voor de webversie. Ter beveiliging vindt vervolgens nog een extra verificatie plaats. Daarna kunt u starten. Beeldbellen kan alleen via uw smartphone.

Vragen over de app?

Komt u er niet uit? De helpdesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

- service@beterdichtbij.nl
- Tel: 085 – 27 35 398

Heeft u een acute medische vraag?

- Neem dan telefonisch contact op met uw huisarts of behandelend arts van Gelre ziekenhuizen.
- Bij medisch spoedeisende situaties belt u het landelijk spoednummer: 112

Wilt u uw medisch dossier inzien?

Ga dan naar MijnGelre via: <https://mijn.gelreziekenhuizen.nl/inloggen/>

Log in met uw DigiD. Daar vindt u ook meer informatie over welke gegevens u kunt bekijken in patiëntenportaal MijnGelre.

Gelre ziekenhuizen biedt BeterDichtbij aan en beantwoordt uw vragen via BeterDichtbij binnen maximaal 5 werkdagen.

Download de gratis app BeterDichtbij op:

