

SanaCoach bij Oncologie

Als onderdeel van uw behandelrelatie met uw zorgverlener kunt u gebruikmaken van de SanaCoach voor uw behandeling. De SanaCoach is een digitaal programma om u te ondersteunen tijdens de behandeling. U kunt de coach openen via een beveiligde webpagina of gebruik maken van de app SanaCoach voor tablet of smartphone.

Wat heeft de SanaCoach te bieden?

Met de SanaCoach kunt u eenvoudig en veilig contact opnemen met uw zorgverleners, op het door u gewenste moment. Ook leert u meer over de ziekte en hoe u daar beter mee om kunt gaan. Uw zorgverlener kan u op afstand volgen en als het nodig is actie ondernemen. De SanaCoach is een aanvulling op de standaard behandeling.

Met de SanaCoach krijgt u regelmatig een gezondheidscheck.

Ook kunt u een afspraak met uw zorgverlener voorbereiden, kennismodules volgen, advies krijgen en vragen stellen aan uw zorgverlener. Bovendien kunt u uw zorgverlener laten weten als uw klachten erger worden. U krijgt via e-mail of via de app een bericht als er in de SanaCoach informatie voor u klaar staat.

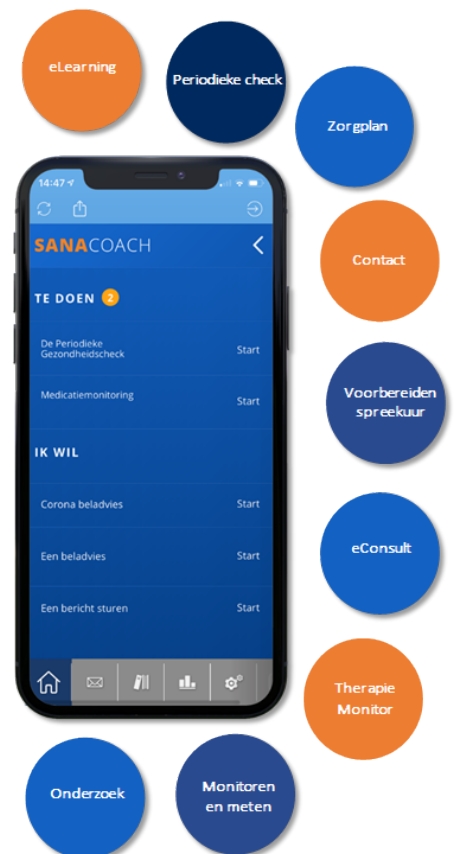
Wilt u gebruik maken van de SanaCoach?

Dan kunt u dit aangeven bij de Oncologie verpleegkundige/ verpleegkundig specialist tijdens uw volgende afspraak. Hij/zij meldt u dan aan voor de SanaCoach. U ontvangt vervolgens een e-mail met inloggegevens van de leverancier Sananet.

Bij de eerste keer inloggen mag u het wachtwoord wijzigen. Daarna ontvangt u de eerste vragenlijst (gezondheidscheck).

De ingevulde vragenlijst is voor uw zorgverlener het beginpunt hoe het met u gaat.

De aanmelding voor SanaCoach is nu afgerond.



Onderdelen in de SanaCoach

Periodieke gezondheidscheck & Therapie monitor

De vragenlijsten in SanaCoach heten 'gezondheidscheck'. Door het invullen hiervan krijgen u en uw zorgverlener inzicht in uw ziekte verloop. Afhankelijk van de uitkomsten van de vragenlijst, neemt de oncologie verpleegkundige contact met u op of bespreekt de uitkomsten met u in de volgende afspraak op de polikliniek.

Hoe vaak u via de SanaCoach gevraagd wordt een vragenlijst in te vullen is afhankelijk van de behandeling die u krijgt. Het invullen van een vragenlijst duurt maximaal 10-15 minuten. U ontvangt altijd een e-mail als de vragenlijst klaar staat ter herinnering.

Vorbereiding spreekuur

U kunt uw afspraak op de polikliniek voorbereiden door het invullen van de 'voorbereiding spreekuur'. Zo kunt u van tevoren aangeven waar u het met uw zorgverlener over wilt hebben. De datum van uw afspraak kunt u zelf invullen bij 'Zorgplan' in de SanaCoach.

Beladvies

Twijfelt u of u naar aanleiding van uw klachten (geen spoed) contact moet opnemen met uw oncologie verpleegkundige? Start dan het 'Beladvies' en laat de SanaCoach u adviseren. Het beladvies geeft u handige tips over wat u zelf kunt doen bij bepaalde klachten en adviseert als het nodig is om contact op te nemen met uw oncologie verpleegkundige.

Voor spoedklachten heeft u van de oncologie verpleegkundige een aparte telefoonlijst ontvangen.

Berichten (eConsult)

Met de functie eConsult kunt u vragen stellen en berichten sturen aan uw oncologie verpleegkundige over medische vragen. De oncologie verpleegkundige reageert op werkdagen binnen 48 uur op berichten. Deze functie is niet bedoeld voor dringende vragen en vragen over herhaalmedicatie en uw geplande afspraken.

Heeft u een dringende vraag of spoedklachten? Neem dan telefonisch contact op met de oncologie verpleegkundige. De actuele telefoonnummers en de telefoonlijst bij spoedklachten staan in de Patiënten Informatiemap Oncologie die u bij start van uw behandeling heeft ontvangen.

Algemene informatie

Hoe lang kan ik de SanaCoach gebruiken?

De SanaCoach helpt u en uw zorgverleners bij de behandeling. Gedurende deze behandeling is de coach voor u onbeperkt beschikbaar.

Kosten

Het gebruik van de SanaCoach is gratis. U heeft wel een internetverbinding nodig.

Veiligheid

Uiteraard is de veiligheid en privacy van uw gegevens gewaarborgd. De communicatie verloopt volgens de richtlijnen en protocollen zoals gebruikelijk voor dataverkeer in de gezondheidszorg. De gegevens worden bewaard op speciaal daarvoor ingerichte en beveiligde servers die voldoen aan de geldende privacy wet- en regelgeving.

Melden van storingen

Heeft u een probleem met de SanaCoach? Weet u bijvoorbeeld niet hoe u bepaalde zaken in de coach moet regelen of aanvragen, of ontvangt u geen e-mail meer terwijl u die wel verwacht? Neem dan contact op met de helpdesk van Sananet. Deze is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via: 046 - 458 80 01 of via e-mail: helpdesk@sananet.nl.

Tot slot

De informatie van SanaCoach is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch is dat geen garantie dat al uw gezondheidsvragen worden beantwoord, of dat alle aanwezige gezondheidsrisico's tijdig worden opgespoord. Heeft u dus vragen die de SanaCoach niet beantwoordt? Maakt u zich zorgen of wilt u een persoonlijk advies? Neem dan contact op met uw oncologie verpleegkundige.