



# Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen

Deze folder is een aanvulling op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken' (<https://www.fnt.nl/patienten/patientenvoorlichting>) die aan alle patiënten van de Trombosedienst wordt verstrekt.

In deze folder vindt u achtereenvolgens informatie over:

- Website van Trombosedienst Apeldoorn - Zutphen
- Telefonische bereikbaarheid
- Informatie over de Trombosedienst Apeldoorn – Zutphen.
- Uitleg over onze doseerbrief.
- Aanvullingen op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken'
- Informatie over de mogelijkheid tot zelfmeten.
- Gang van zaken omtrent privacy en klachten

## Website Trombosedienst Apeldoorn – Zutphen

Op de website van de Trombosedienst vindt u algemene informatie over onze Trombosedienst en veelgestelde vragen. Onze website vindt u op: [www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst](http://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst).

## (Telefonische) bereikbaarheid Trombosedienst

U kunt ons telefonisch bereiken via tel: 055 - 581 12 08

- Werkdagen: 8.30 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur
- Ook voor spoedgevallen buiten kantooruren belt u ditzelfde telefoonnummer. Via een bandje hoort u hoe u een medewerker kunt bereiken; luister het hele bandje af.

U kunt de trombosedienst ook een e-mail sturen : [trombosedienst@gelre.nl](mailto:trombosedienst@gelre.nl) . Buiten kantooruren geldt dan dat het bericht pas de eerstvolgende werkdag zal worden behandeld.

## Over Trombosedienst Apeldoorn - Zutphen

### Waar vindt u de Trombosedienst ?

De Trombosedienst werkt op twee locaties:

- Gelre Diagnostisch Centrum, John F. Kennedylaan 32 te Apeldoorn
- Gelre Zutphen, Den Elterweg 77 te Zutphen



## Bloedafname op een prikpost?

Voor controle van uw bloed op één van de prikposten maakt u een afspraak maken via het afsprakensysteem voor bloedafname.

- Ga op internet naar [www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl) en klik op bloedprikken
- Kies **Maak direct hier online een afspraak**
- Kies Trombosedienst
- Kies bovenin op **Volgende**
- Kies de locatie waar u bloed wilt laten prikken
- Kies een datum en tijd
- Klik bovenin op **Volgende**
- Vul uw gegevens in, bij het invullen van uw e-mailadres krijgt u een bevestiging van de afspraak via de mail. Let op: als u geen e-mailadres invult en u maakt u een afspraak voor één van de ziekenhuislocaties of het GDC klik dan altijd op Afspraakbevestiging. U krijgt dan uw afspraak in beeld met het benodigde afspraaknummer.

Lukt het u niet om digitaal deze afspraak te maken? Bel dan met telefoonnummer : 055-5811210

## Thuiscontrole (huisbezoek)

Wij vragen u zoveel mogelijk naar de prikposten te komen voor controle. Huisbezoeken zijn voorbehouden aan patiënten die om medische redenen niet in staat zijn zich op een prikpost te laten controleren. Uw verwijzend arts of uw huisarts kan de huisbezoeken aanvragen. Als een huisbezoek noodzakelijk is, kunt u onze medewerker verwachten tussen 8.00 en 15.30 uur.

Bent u op de dag dat we u thuis komen prikken niet aanwezig? Geef dit dan zo spoedig mogelijk telefonisch door aan de Trombosedienst.

## Trombosepas

Onze trombosedienst controleert uw INR met een vingerprik. Om deze bloedafname zo efficiënt mogelijk te laten verlopen krijgt u als nieuwe patiënt een Trombosepas thuisgestuurd. Zorgt dat u deze Trombosepas altijd meeneemt naar de prikpost of klaar heeft liggen als u thuis geprikt gaat worden.

Bent u de pas kwijt? Meld dit dan bij de trombosedienst, we sturen u dan zo spoedig mogelijk een nieuwe Trombosepas toe.



## Uitleg over de doseerbrieff

<b>1</b> <b>4</b> <b>5</b> <b>7</b>	Begindatum	<b>2</b>	Anticoagulans	Hercontrole op	Patiëntnaam: Voorbeeldnaam
	10-04-2009		ACENOCOUMAROL 1 MG	19-04-2009	Patiëntnr.: 070531BO025 BSN: 123456789
	ZO	12/04	19/04		Geb. datum: 08-03-1947
		2	2		INR: 2.2 <b>6</b>
	MA	13/04	20/04		Streefgebied: 2.0 - 3.0
		3	3		Prikpost: Verpleeghuis De Horizon
	DI	14/04	21/04		Prikpunt info: gebruik zij-ingang (verbouwing)
		2	2		Indicatie: Boezemfibrilleren
WO	15/04	22/04			
	3	3			
DO	16/04				
	2				
VR	10/04	17/04			
	3	3			
ZA	11/04	18/04			
	3	3			

De Trombosedienst is telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 - 11.00 en 13.00 - 16.00 uur. Apeldoorn: 055-5811208 Zutphen: 0575-592858

**Wilt u op de dag dat u geprikt bent telefonisch bereikbaar zijn tussen 15.00 - 16.30 uur?**

\*\*Reden van stoppen\*\*\*  
plaats voor belangrijke opmerking

Patiëntnummer: 070531BO025 BSN: 123456789 Hercontrole op: 19-04-2009  
Patiëntnaam: Voorbeeldnaam Geb. datum: 08-03-1947

GEWIJZIGDE VAN ..... TOT ..... MEDICIJN: .....

MEDICIJNEN: VAN ..... TOT ..... MEDICIJN: .....

VAN ..... TOT ..... MEDICIJN: .....

VAKANTIE: VAN ..... TOT ..... BESTEMMING: .....

INGREEP/ONDERZOEK:  OPNAME  TANDARTS  SPECIALIST/HUISARTS  INJECTIE

DATUM: ..... REDEN / AARD / INSTRUCTIE ARTS: .....

KOORTS /  DIAREE /  BRAKEN / ..... DATUM: .....

BLOEDINGEN: VAN ..... TOT .....  SPONTAAN

BLOED IN URINE  BLOED BIJ ONTLASTING  ZWARTE ONTLASTING

BLAUWE PLEKKEN PLAATS: .....  > 10cm  < 10cm  MEERDERE

BLOEDNEUS  > 30min.  < 30min.  SPIERBLOEDING, PLAATS: .....

ROODDOORLOPEN OOG  ↓ GEZICHTSVERMOGEN  GEWRICHTSBLOEDING, PLAATS: .....

OVERIGE BIJZONDERHEDEN:

GEEN BIJZONDERHEDEN GENOTEERD DOOR: ..... INGEVOERD DOOR: .....

- 1** De begindatum van uw kalender, vanaf deze dag staat er een schema vermeld in het wekschema voor antistollingsmiddelen.
- 2** De naam van uw antistollingsmiddel. Deze moet hetzelfde zijn als de naam op uw medicijndoosje. N.B. Marcoumar is hetzelfde als Fenprocoumon.
- 3** De datum waarop u bloed moet laten afnemen.
- 4** In deze kolommen staat per dag vermeld, hoeveel tabletten u in moet nemen. De dosering gaat altijd een paar dagen verder dan de hercontroledatum. Het is handig om na de inname van de tabletten dit op de kalender af te kruisen.
- 5** Hier kan een mededeling voor u staan.
- 6** Uw gegevens, o.a. uw patiëntnummer, uw burger service nummer, uw uitslag, uitgedrukt in INR, uw streefwaarde en de plaats waar de volgende keer bloed wordt afgenomen.
- 7** Op dit gedeelte van de doseerbrieff kunt u mededelingen doen, die van belang zijn voor de doseringen. Dit gedeelte brengt u altijd mee naar de bloedafname en geeft u af aan onze medewerker.



## Nuttige informatie voor Trombosedienst patiënten

Hierbij nog enkele punten ter aanvulling op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken' (van FNT).

### Aanmelding

U bent bij de Trombosedienst aangemeld door uw huisarts of door een specialist uit het ziekenhuis. Het is de bedoeling dat u van die arts informatie heeft gekregen. Bij de eerste controle door de Trombosedienst wordt u kort aanvullende informatie verstrekt. Uiteraard kunt u vragen stellen. Ook krijgt u diverse informatiefolders thuisgestuurd. Een medewerker van de Trombosedienst zal u bellen om alle aandachtspunten bij het gebruik van antistollingsmiddelen telefonisch met u door te nemen.

### Streefgebied

Uw streefgebied is afhankelijk van de reden waarom u de antistolling voorgeschreven heeft gekregen, uw indicatie. In sommige gevallen wordt het streefgebied aangepast aan specifieke omstandigheden van de patiënt. De meest gebruikte streefwaarden zijn:

- INR van 2.0 - 2.5
- INR van 2.0 - 3.0
- INR van 2.5 - 3.5

Uw streefgebied staat vermeld op uw doseerbrief (zie uitleg nr. 6).

### Vaccinaties en andere injecties in een spier

Als u antistollingsmiddelen gebruikt, kunnen injecties in de spier het best worden vermeden. Geef bij de instantie die u de vaccinatie of andere injectie toedient aan dat u antistollingsmiddelen gebruikt. Als de injectie niet op een andere manier kan worden toegediend, kunt u overleggen met de Trombosedienst. Er wordt dan, tijdelijk, een aanpassing in uw dosering gegeven. Bovenstaande maatregelen zijn niet nodig bij een griepprik.

### Op vakantie met antistollingsmiddelen

Wanneer u met vakantie gaat, meld dit dan ruim van tevoren. De arts past zoveel mogelijk de controledatum hierop aan. Ook krijgt u een vakantiebrief mee, zo mogelijk in de taal van het land waar u naar toe gaat. In deze brief staan onder andere de laatste drie uitslagen, doseringsadviezen en de reden van de behandeling. Heeft u in het buitenland medische hulp nodig, dan overhandigt u deze brief. Wanneer u zich tijdens uw vakantie in het buitenland toch moet laten controleren, ga dan naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Wij beschikken tevens over buitenlandse controleadressen in Benidorm en Torremolinos.

Gaat u op vakantie in Nederland? Op de website van de Federatie van Nederlandse Trombosediensten, vind u de dichtstbijzijnde Trombosedienst voor uw vakantie-adres:

[www.fnt.nl](http://www.fnt.nl).



Heeft u geen internet? Als u tijdens kantooruren telefonisch contact met ons opneemt kunnen wij u verwijzen naar de dichtstbijzijnde Trombosedienst, die u kan controleren tijdens uw vakantieperiode.

## Wanneer contact opnemen?

Om zoveel mogelijk schommelingen in uw INR te voorkomen is het belangrijk dat u de Trombosedienst tijdig informeert als u:

- per ongeluk te veel of te weinig tabletten heeft gebruikt;
- een oude doseringskalender heeft gevolgd;
- van uw huisarts of specialist een paar dagen een andere dosering moet aanhouden of vitamine K heeft gekregen;
- start of stopt met andere geneesmiddelen;
- meer dan 38,5 °C koorts heeft;
- binnen een kwartier na inname heeft overgegeven of ernstige diarree heeft;
- een bloeding heeft.

## Inzage in uw digitale dossier

Via internet kunt u samen met de Trombosedienst beschikken over uw eigen digitale dossier. Hierin kunt u zelf (wereldwijd) op elk moment uw kalender bekijken. Via dit digitale dossier kunt u ook mededelingen doorgeven aan de Trombosedienst. Als u aan zelfmeting doet, dan kunt u ook uw zelfgeprikte INR-resultaten en de voorgestelde dosering invoeren.

Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Inzage in uw eigen dossier van de Trombosedienst' op: [www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst](http://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst). Vraag de medewerkers van de Trombosedienst om deze folder of neem telefonisch contact op via tel: 055 – 581 12 08.

## Zelf meten

De Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen biedt de mogelijkheid van:

- zelfcontrole met een vingerprik
- zelfdoseren van uw antistollingsmiddelen

Deze mogelijkheid is voor alle patiënten aan wie antistollingsmiddelen zijn voorgeschreven. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de Trombosedienst.

## Training voor het zelfmanagement

Tijdens de trainingen leert u bloed afnemen met een vingerprik. Ook krijgt u instructies over de INR-meting met behulp van de Coagucheck. Daarnaast krijgt u uitgebreid informatie over:

- de achtergronden van de antistollingsbehandeling;
- situaties die de antistolling kunnen beïnvloeden;
- de wijze waarop u de hoeveelheid medicijnen kunt aanpassen;

De trainingen vinden gedeeltelijk plaats via e-learning, als u thuis over internet beschikt. Trainingen zonder computer zijn ook mogelijk.



Er zijn in totaal 4 contactmomenten tijdens de training: bij het starten van het zelfmeten een uitleg daarover, daarna een evaluatie van het zelfmeten, een doseertraining en tenslotte een afsluiting van de trainingsperiode.

## **Begeleiding na de training**

Na de training krijgt u een afspraak voor verdere begeleiding. Het eerste jaar na de training minstens één keer per zes maanden en daarna kan deze termijn worden verlengd naar één keer per jaar.

## **Verdere informatie over het zelf meten**

Vraag de medewerkers van de Trombosedienst om een uitgebreidere folder over het zelfmeten bij Trombosedienst Apeldoorn–Zutphen of neem telefonisch contact op met de Trombosedienst via tel: 055 – 581 12 08.

## **Interessante website met informatie over antistolling en zelfmeten**

[www.fnt.nl](http://www.fnt.nl)

[www.trombosedienst.nl](http://www.trombosedienst.nl)

[www.stizan.nl](http://www.stizan.nl)

[www.levenmettrombose.nl](http://www.levenmettrombose.nl)

## **Gang van zaken omtrent privacy en klachten**

Uw (elektronisch) dossier is goed beveiligd en alleen bevoegde medewerkers hebben inzage. Iedereen heeft de plicht om strikt vertrouwelijk met de gegevens om te gaan. In het kader van een goede en veilige antistollingsbehandeling is het essentieel om gegevens over de behandeling uit te wisselen met uw specialist, uw huisarts of specialist ouderengeneeskunde en/of uw apotheker.

Wilt u dit niet? Stuur dan een brief aan de Trombosedienst waarin u schrijft dat u niet wilt dat anderen dan de arts en de medewerkers van de Trombosedienst uw dossier kunnen bekijken of dat er gegevens over de behandeling worden uitgewisseld met uw behandelend arts of uw apotheker.

Heeft u opmerkingen of klachten die betrekking hebben op uw behandeling bij de Trombosedienst? Bespreek deze dan in eerste instantie met de betrokken medewerker(s). Bent u na dit gesprek of overleg niet tevreden? Neem dan contact op met de leiding van de Trombosedienst. Bent u van mening dat uw klacht onvoldoende wordt behandeld? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Gelre ziekenhuizen.

Voor informatie hierover verwijzen we u naar de website [www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl). De Trombosedienst Apeldoorn–Zutphen hanteert dezelfde procedures omtrent privacy en klachten als Gelre ziekenhuizen.