



# Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen

Deze folder is een aanvulling op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken' van <https://www.fnt.nl/patienten/patientenvoorlichting/> die aan alle patiënten van de Trombosedienst wordt verstrekt.

In deze folder vindt u achtereenvolgens informatie over:

- Website van Trombosedienst Apeldoorn - Zutphen
- Telefonische bereikbaarheid
- Informatie over de Trombosedienst Apeldoorn – Zutphen.
- Uitleg over onze doseerbrief.
- Aanvullingen op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken'
- Informatie over de mogelijkheid tot zelfmeten.
- Gang van zaken omtrent privacy en klachten

## Website Trombosedienst Apeldoorn – Zutphen

Op de website van de Trombosedienst vindt u algemene informatie over onze Trombosedienst en veelgestelde vragen. Onze website vindt u op: [www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst](http://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst).

## Telefonische bereikbaarheid Trombosedienst

U kunt ons telefonisch bereiken via tel: 055 - 581 12 08

- Werkdagen: 8.30 - 12.00 uur en 13.00 - 17.00 uur
- Ook voor spoedgevallen buiten kantooruren belt u hetzelfde telefoonnummer. Via een bandje hoort u hoe u een medewerker kunt bereiken; luister het hele bandje af.

## Over Trombosedienst Apeldoorn - Zutphen

### Waar vindt u de Trombosedienst ?

De Trombosedienst werkt op twee locaties:

- Gelre Apeldoorn, Albert Schweitzerlaan 31 te Apeldoorn
- Gelre Zutphen, Den Elterweg 77 te Zutphen

### Waar zijn de prikposten?

Kijk voor een prikpost bij u in de buurt en de actuele openingstijden op <https://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/bloedprikken>. Eventuele wijzigingen in tijd of plaats worden op deze webpagina bekend gemaakt.

N.B. De prikposten zijn op vaste dagen in de week geopend. Op erkende feestdagen zijn de prikposten gesloten.



## Andere prikpost

Is het een keer niet mogelijk om in de aangegeven tijd op uw vaste prikpost te komen? Dan kunt u ook terecht bij één van onze andere prikposten. U kunt elke dag terecht voor bloedafname in de ziekenhuizen in Apeldoorn of Zutphen of het Gelre Diagnostisch Centrum in Apeldoorn.

## Thuiscontrole (huisbezoek)

Wij vragen u zoveel mogelijk naar de prikposten te komen voor controle. Huisbezoeken zijn voorbehouden aan patiënten die om medische redenen niet in staat zijn zich op een prikpost te laten controleren. Uw verwijzend arts of uw huisarts kan de huisbezoeken aanvragen. Als een huisbezoek noodzakelijk is, kunt u onze medewerker verwachten tussen 8.00 en 15.30 uur.

Bent u op de dag dat we u thuis komen prikken niet aanwezig? Geef dit dan zo spoedig mogelijk telefonisch door aan de Trombosedienst ?

## Uitleg over de doseerbrief

<b>1</b>	Begindatum 10-04-2009	<b>2</b>	Anticoagulans ACENOUCOMAROL 1 MG	Hercontrole op 19-04-2009	Patiëntnaam: Voorbeeldnaam Patiëntnr.: 070531BO025 BSN: 123456789 Geb. datum: 08-03-1947
	ZO	12/04	19/04		INR: 2.2 <b>6</b>
	MA	13/04	20/04	<b>3</b> ↑	Streefgebied: 2.0 - 3.0
<b>4</b>	DI	14/04	21/04		Prikpost: Verpleeghuis De Horizon Prikpunt info: gebruik zij-ingang (verbouwing)
	WO	15/04	22/04		Indicatie: Boezemfibrilleren
	DO	16/04			De Trombosedienst is telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 9.00 - 11.00 en 13.00 - 16.00 uur. Apeldoorn: 055-5811208 Zutphen: 0575-592858
	VR	10/04	17/04		<b>Wilt u op de dag dat u geprikt bent telefonisch bereikbaar zijn tussen 15.00 - 16.30 uur?</b>
	ZA	11/04	18/04		
<b>5</b>	**Reden van stoppen** plaats voor belangrijke opmerking				
	Patiëntnummer: 070531BO025 BSN: 123456789		Hercontrole op: 19-04-2009		
	Patiëntnaam: Voorbeeldnaam		Geb. datum: 08-03-1947		
<b>7</b>	GEWIJZIGDE VAN .....		TOT .....		MEDICIJN: .....
	MEDICIJNEN: VAN .....		TOT .....		MEDICIJN: .....
	VAKANTIE: VAN .....		TOT .....		BESTEMMING: .....
	INGREEP/ONDERZOEK: <input type="checkbox"/> OPNAME <input type="checkbox"/> TANDARTS <input type="checkbox"/> SPECIALIST/HUISARTS <input type="checkbox"/> INJECTIE				
	DATUM: ..... REDEN / AARD / INSTRUCTIE ARTS: .....				
	<input type="checkbox"/> KOORTS /	<input type="checkbox"/> DIAREE /	<input type="checkbox"/> BRAKEN /	DATUM: .....	
	BLOEDINGEN: VAN .....		TOT .....		<input type="checkbox"/> SPONTAAN
	<input type="checkbox"/> BLOED IN URINE	<input type="checkbox"/> BLOED BIJ ONTLASTING	<input type="checkbox"/> ZWARTE ONTLASTING		
	<input type="checkbox"/> BLAUWE PLEKKEN	PLAATS: .....	<input type="checkbox"/> > 10cm	<input type="checkbox"/> < 10cm	<input type="checkbox"/> MEERDERE
	<input type="checkbox"/> BLOEDNEUS	<input type="checkbox"/> > 30min.	<input type="checkbox"/> < 30min.	<input type="checkbox"/> SPIERBLOEDING, PLAATS: .....	
	<input type="checkbox"/> ROODDOORLOPEN OOG	<input type="checkbox"/> ↓ GEZICHTSVERMOGEN	<input type="checkbox"/> GEWRICHTSBLOEDING, PLAATS: .....		
	<b>OVERIGE BIJZONDERHEDEN:</b>				
	<input type="checkbox"/> GEEN BIJZONDERHEDEN		GENOTEERD DOOR: .....		INGEVOERD DOOR: .....



- 1 De begindatum van uw kalender, vanaf deze dag staat er een schema vermeld in het weekschema voor antistollingsmiddelen.
- 2 De naam van uw antistollingsmiddel. Deze moet hetzelfde zijn als de naam op uw medicijndoosje. N.B. Marcoumar is hetzelfde als Fenprocoumon.
- 3 De datum waarop u bloed moet laten afnemen.
- 4 In deze kolommen staat per dag vermeld, hoeveel tabletten u in moet nemen. De dosering gaat altijd een paar dagen verder dan de hercontroledatum. Het is handig om na de inname van de tabletten dit op de kalender af te kruisen.
- 5 Hier kan een mededeling voor u staan.
- 6 Uw gegevens, o.a. uw patiëntnummer, uw burger service nummer, uw uitslag, uitgedrukt in INR, uw streefwaarde en de plaats waar de volgende keer bloed wordt afgenomen.
- 7 Op dit gedeelte van de doseerbrieff kunt u mededelingen doen, die van belang zijn voor de doseringen. Dit gedeelte brengt u altijd mee naar de bloedafname en geeft u af aan onze medewerker.

## Nuttige informatie voor Trombosedienst patiënten

Hierbij nog enkele punten ter aanvulling op de folder 'Informatie voor mensen die antistollingsmiddelen gebruiken' (van FNT).

### Aanmelding

U bent bij de Trombosedienst aangemeld door uw huisarts of door een specialist uit het ziekenhuis. Het is de bedoeling dat u van die arts informatie heeft gekregen. Bij de eerste controle door de Trombosedienst wordt u kort aanvullende informatie verstrekt. Uiteraard kunt u vragen stellen. U wordt ook uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst voor nieuwe patiënten van de Trombosedienst. Hierin worden uitgebreid alle aandachtspunten bij het gebruik van antistollingsmiddelen besproken.

### Streefgebied

Uw streefgebied is afhankelijk van de reden waarom u de antistolling voorgeschreven heeft gekregen, uw indicatie. In sommige gevallen wordt het streefgebied aangepast aan specifieke omstandigheden van de patiënt. De meest gebruikte streefwaarden zijn:

- INR van 2.0 - 2.5
- INR van 2.0 - 3.0
- INR van 2.5 - 3.5

Uw streefgebied staat vermeld op uw doseerbrieff (zie uitleg nr. 6).



## Vaccinaties en andere injecties in een spier

Als u antistollingsmiddelen gebruikt, kunnen injecties in de spier het best worden vermeden. Geef bij de instantie die u de vaccinatie of andere injectie toedient aan dat u antistollingsmiddelen gebruikt. Als de injectie niet op een andere manier kan worden toegediend, kunt u overleggen met de Trombosedienst. Er wordt dan, tijdelijk, een aanpassing in uw dosering gegeven. Bovenstaande maatregelen zijn niet nodig bij een grieprik.

## Op vakantie met antistollingsmiddelen

Wanneer u met vakantie gaat, meld dit dan ruim van tevoren. De arts past zoveel mogelijk de controledatum hierop aan. Ook krijgt u een vakantiebrief mee, zo mogelijk in de taal van het land waar u naar toe gaat. In deze brief staan onder andere de laatste drie uitslagen, doseringsadviezen en de reden van de behandeling. Heeft u in het buitenland medische hulp nodig, dan overhandigt u deze brief. Wanneer u zich tijdens uw vakantie in het buitenland toch moet laten controleren, ga dan naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Wij beschikken tevens over buitenlandse controleadressen in Benidorm en Torremolinos.

Gaat u op vakantie in Nederland? Op de website van de Federatie van Nederlandse Trombosediensten, vind u de dichtstbijzijnde Trombosedienst voor uw vakantie-adres: [www.fnt.nl](http://www.fnt.nl).

Heeft u geen internet? Als u tijdens kantooruren telefonisch contact met ons opneemt kunnen wij u verwijzen naar de dichtstbijzijnde Trombosedienst, die u kan controleren tijdens uw vakantieperiode.

## Wanneer contact opnemen?

Om zoveel mogelijk schommelingen in uw INR te voorkomen is het belangrijk dat u de Trombosedienst tijdig informeert als u:

- per ongeluk te veel of te weinig tabletten heeft gebruikt;
- een oude doseringskalender heeft gevolgd;
- van uw huisarts of specialist een paar dagen een andere dosering moet aanhouden of vitamine K heeft gekregen;
- start of stopt met andere geneesmiddelen;
- meer dan 38,5 °C koorts heeft;
- binnen een kwartier na inname heeft overgegeven of ernstige diarree heeft;
- een bloeding heeft.

## Inzage in uw digitale dossier

Via internet kunt u samen met de Trombosedienst beschikken over uw eigen digitale dossier. Hierin kunt u zelf (wereldwijd) op elk moment uw kalender bekijken. Via dit digitale dossier kunt u ook mededelingen doorgeven aan de Trombosedienst. Als u aan zelfmeting doet, dan kunt u ook uw zelfgeprikte INR-resultaten en de voorgestelde dosering invoeren.

Meer informatie hierover vind u in de folder 'Inzage in uw eigen dossier van de Trombosedienst' op: [www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst](http://www.gelreziekenhuizen.nl/patient/afdelingen/trombosedienst). Vraag de medewerkers van de Trombosedienst om deze folder of neem telefonisch contact op via tel: 055 – 581 12 08.





## Zelf meten

De Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen biedt de mogelijkheid van:

- zelfcontrole met een vingerprik
- zelfdoseren van uw antistollingsmiddelen

Deze mogelijkheid is voor alle patiënten aan wie antistollingsmiddelen zijn voorgeschreven. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de Trombosedienst. Daarna krijgt u een uitnodiging toegestuurd voor een uitgebreidere informatiebijeenkomst over het zelfmanagement bij de Trombosedienst. Na het bijwonen van deze bijeenkomst kunt u aangeven of u wel of niet wilt starten met de training.

## Training voor het zelfmanagement

Tijdens de trainingen leert u bloed afnemen met een vingerprik. Ook krijgt u instructies over de INR-meting met behulp van de Coagucheck. Daarnaast krijgt u uitgebreid informatie over:

- de achtergronden van de antistollingsbehandeling;
- situaties die de antistolling kunnen beïnvloeden;
- de wijze waarop u de hoeveelheid medicijnen kunt aanpassen;

De trainingen vinden gedeeltelijk plaats via e-learning, als u thuis over internet beschikt. Trainingen zonder computer zijn ook mogelijk.

Er zijn in totaal 4 contactmomenten tijdens de training: bij het starten van het zelfmeten een uitleg daarover, daarna een evaluatie van het zelfmeten, een doseertraining en tenslotte een afsluiting van de trainingsperiode.

## Begeleiding na de training

Na de training krijgt u een afspraak voor verdere begeleiding. Het eerste halfjaar na de training minstens één keer per drie maanden en daarna kan deze termijn worden verlengd naar één keer per half jaar.

## Verdere informatie over het zelf meten

Vraag de medewerkers van de Trombosedienst om een uitgebreidere folder over het zelfmeten bij Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen of neem telefonisch contact op met de Trombosedienst via tel: 055 – 581 12 08.

## Verdere informatie over het zelf meten

[www.fnt.nl](http://www.fnt.nl)

[www.trombosetichting.nl](http://www.trombosetichting.nl)

[www.stizan.nl](http://www.stizan.nl)

[www.levenmettrombose.nl](http://www.levenmettrombose.nl)

Patiënteninformatie wordt met de grootste zorg samengesteld. Het betreft algemene informatie.

U kunt aan deze uitgave geen rechten ontleen.

© Gelre ziekenhuizen  
[www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl)



## Gang van zaken omtrent privacy en klachten

Uw (elektronisch) dossier is goed beveiligd en alleen bevoegde medewerkers hebben inzage. Iedereen heeft de plicht om strikt vertrouwelijk met de gegevens om te gaan. In het kader van een goede en veilige antistollingsbehandeling is het essentieel om gegevens over de behandeling uit te wisselen met uw specialist, uw huisarts of specialist ouderengeneeskunde en/of uw apotheker.

Wilt u dit niet? Stuur dan een brief aan de Trombosedienst waarin u schrijft dat u niet wilt dat anderen dan de arts en de medewerkers van de Trombosedienst uw dossier kunnen bekijken of dat er gegevens over de behandeling worden uitgewisseld met uw behandelend arts of uw apotheker.

Heeft u opmerkingen of klachten die betrekking hebben op uw behandeling bij de Trombosedienst? Bespreek deze dan in eerste instantie met de betrokken medewerker(s). Bent u na dit gesprek of overleg niet tevreden? Neem dan contact op met de leiding van de Trombosedienst. Bent u van mening dat uw klacht onvoldoende wordt behandeld? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Gelre ziekenhuizen.

Voor informatie hierover verwijzen we u naar de website [www.gelreziekenhuizen.nl](http://www.gelreziekenhuizen.nl).

De Trombosedienst Apeldoorn-Zutphen hanteert dezelfde procedures omtrent privacy en klachten als Gelre ziekenhuizen.