

# Hoe ziet uw zorg eruit op onze hoofdlocaties?

We willen de zorg nog beter maken. Dat doen we voor steeds meer patiënten met steeds minder beschikbare medewerkers. De kosten voor u moeten gelijk blijven. Bovendien willen we de wachttijden verkorten en de zorg aan u menselijk en warm houden.



## Hoe hebben we dat gedaan?

Door de keuzes die we hebben gemaakt in het zorgaanbod voor de locaties Apeldoorn en Zutphen. Hierover hebben we gesproken met medewerkers, patiënten, huisartsen, zorgverzekeraars, gemeenten en inwoners. Dus mogelijk ook met u.



## Zorgaanbod Apeldoorn

-  Voor complexe spoedeisende zorg kunt u altijd naar onze Spoedeisende Hulp (SEH). Aanvullend gaan we vanaf eind 2023 tussen 17.00 en 8.00 uur op het gebied van basis-spoedzorg nauw samenwerken met de huisartsen op het spoedplein.
-  Zwangere vrouwen kunnen terecht voor acute en ook geplande verloskundige zorg en vrouwen voor gynaecologische zorg.
-  Te vroeg geboren baby's verplegen we op de afdeling Neonatologie. Kinderen kunnen terecht op onze verpleegafdeling Kind en Jeugd. Vanaf 1 juli 2023 ontvangen wij hier ook kinderen uit regio Zutphen, waarbij een opname wordt verwacht.
-  Voor intensieve medische zorg kunnen patiënten terecht op onze Intensive Care (IC) of Cardio Care Unit (CCU). De Stroke-unit voor patiënten met een beroerte blijft op afdeling Neurologie.
-  Onze focusklinieken Oogheelkunde en MDL voor planbare zorg zijn inmiddels gestart. Hier kunt u vaak snel terecht. Er staat een toegewijd team van specialisten voor u klaar.
-  Op de operatiekamers voeren we 24/7 acute operaties uit. De geplande operaties vinden voornamelijk op werkdagen tijdens kantoortijden plaats.
-  Kwetsbare ouderen kunnen terecht voor (hoog) complexe zorg, omdat hun kwetsbaarheid vraagt om de nabijheid van acute afdelingen.
-  Met hartklachten kunt u terecht op de Eerste Hart Hulp (EHH). Bij acute en/of levensbedreigende hartklachten kunt u terecht op de Cardio Care Unit (CCU).

## Zorgaanbod Zutphen

-  Voor laagcomplexere spoedeisende zorg kunt u terecht op de SEH of het spoedplein. Vanaf 1 december 2023 kunt u 7 dagen per week, tussen 8.00 en 21.00 uur terecht op onze SEH. In de avond en nacht, tussen 21.00 tot 8.00 uur (7 dagen per week), verlenen wij samen met de huisartsen basis-spoedzorg op het spoedplein.
-  Zwangere vrouwen kunnen terecht voor geplande verloskundige zorg. Bovendien blijft de gynaecologische zorg volledig op sterkte.
-  Kinderen kunnen vanaf 16 juli 2023 naar de Dagbehandeling voor onderzoeken, behandelingen en planbare operaties, waar geen langdurige opname voor nodig is.
-  De Stroke-unit voor patiënten met een beroerte blijft in Zutphen op afdeling Cardiologie/Neurologie.
-  We hebben twee IC-bedden voor kort verblijf op het spoedplein, bedoeld voor stabilisatie van patiënten die verslechteren.
-  Vanaf januari 2024 zijn de focusklinieken MDL, Chirurgie, Orthopedie en Gynaecologie voor planbare zorg gestart. Hier kunt u vaak snel terecht. Er staat een toegewijd team van specialisten voor u klaar.
-  Op de operatiekamers voeren we allen nog geplande operaties uit, zoals een galblaas- of liesbreukoperatie. Deze operaties vinden voornamelijk plaats op werkdagen tijdens kantoortijden.
-  Ouderen kunnen terecht voor laagcomplexere zorg, ook als daar een opname in het ziekenhuis voor nodig is.
-  Bij hartklachten verlenen wij eerste hart hulp tijdens de openingstijden van de SEH (8.00-21.00 uur). We starten er zo snel mogelijk een one stop poli cardiologie. Als patiënt krijgt u hier binnen 1,5 uur de diagnose met een behandeladvies.

## Extra ambulance

Om de capaciteit te waarborgen, gaat er een extra ambulance rijden tussen de locaties Apeldoorn en Zutphen.

## De uitkomst?

U kunt blijven rekenen op topklinische, persoonlijke zorg. **Op onze beide hoofdlocaties houden wij alle poliklinieken.** Dat geldt ook voor het aanbod bij onze buitenpoliklinieken in Dieren, Doesburg, Epe en Lochem, zodat we zorg dichtbij huis kunnen bieden. Waar mogelijk breiden we het aantal spreekuren uit en bieden we u een digitaal of telefonisch consult vanuit huis. Bovendien kunt u op beide hoofdlocaties terecht voor laboratoriumonderzoek en röntgenfoto's.

Daarnaast blijven we in Apeldoorn en Zutphen (wetenschappelijk) onderzoek uitvoeren en zorgprofessionals opleiden.

Apeldoorn is de locatie voor hoogcomplexere, spoedeisende zorg (bv bij een gescheurde buikslagader) en Zutphen de locatie voor laagcomplexere planbare zorg (bv het plaatsen van een heupprothese) en basis-spoedzorg. Maar wat betekent dat eigenlijk?

Heeft u pijn op de borst? Dan kunt u altijd naar Gelre Apeldoorn en ook naar Gelre Zutphen. Bij een vermoeden van een hartaanval rijdt de ambulance altijd naar een ziekenhuis dat gespecialiseerd is in deze zorg.

Heeft u of uw kind op zaterdag een sportblessure opgelopen? Dan kunt u naar ons ziekenhuis in Zutphen en in Apeldoorn. Vanaf eind 2023 is de SEH in Zutphen vanaf 21.00 tot de volgende ochtend 8.00 uur veranderd in een spoedplein. Ook daar wordt er voor u en uw kind gezorgd. Als blijkt dat uw kind acuut geopereerd moet worden, wordt hij of zij naar Gelre Apeldoorn of, indien u dat wenst, naar een ander ziekenhuis verplaatst.

Twijfelt u of u nog altijd terecht kunt bij uw vaste arts op de polikliniek? Alle poliklinieken en dagbehandelingen blijven gewoon in Zutphen. Dit geldt voor alle specialismen.

U bent van de trap gevallen, heeft last van uw heup en wilt graag naar Gelre Zutphen toe. Wat gebeurt er dan? U wordt geholpen op de SEH. Vanaf eind 2023 (na 21.00 uur) wordt u geholpen op het spoedplein. Is er een spoedoperatie nodig? Dan wordt u naar Apeldoorn gebracht. Is er wel een operatie nodig, maar geen spoed? Dan kunt u later in Zutphen geopereerd worden.



## De beste zorg, zo dichtbij mogelijk

De toekomst van de zorg in deze regio gaat ons aan het hart. Daarom gaan we voor de beste zorg, zo dichtbij mogelijk.