



---

*Jaarverslag 2019*

---

*Clëntenraad Gelre ziekenhuizen*



## 1 Inleiding

---

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad Gelre ziekenhuizen 2019. Met dit jaarverslag leggen we als cliëntenraad verantwoording af van onze cliëntenvertegenwoordiging aan de Raad van Bestuur van Gelre ziekenhuizen in 2019.

De leden van de cliëntenraad:

- Annemiek Littooj
- Berry van Bruchem
- Ewoud Remmelts (voorzitter)
- Joop Keuls
- Leo van den Heuvel (vicevoorzitter)
- Martijn Hofman (secretaris)
- Wilma van Veldhuizen

Secretaresse cliëntenraad:

- Brigitte van West

Opgesteld door Ewoud Remmelts (voorzitter) en Martijn Hofman (secretaris).



## 2 De cijfers

---

Het is gangbaar dat in een jaarverslag een aantal cijfers worden opgenomen. Dat willen we ook bij deze doen.

De cliëntenraad van Gelre ziekenhuizen:

- telt 7 leden;
- heeft uit haar midden een dagelijks bestuur van drie leden gekozen, te weten de voorzitter, vicevoorzitter en de secretaris;
- heeft in 2019 elf keer als raad vergaderd;
- heeft het dagelijks bestuur in 2019 tien keer vergaderd met de Raad van Bestuur;
- heeft tien adviesaanvragen ontvangen en evenzoveel keer advies gegeven;
- heeft tijdens een studiedag haar eigen functioneren geëvalueerd.

## 3 Realisatie

---

Het is altijd moeilijk om te omschrijven wat een cliëntenraad nu echt heeft bereikt.

Hoe was het gegaan zonder cliëntenraad?

De valkuil ligt dan ook op de loer om alleen in algemeenheden te vervallen. Hierbij toch een poging om een aantal concrete punten aan te geven; waarbij we terugpakken op de door de raad benoemde speerpunten:

- Versterken van patiëntparticipatie.
- Contacten leggen met cliëntenraden van vergelijkbare ziekenhuizen.
- Raadpleging achterban.

### 3.1 Versterken patiëntparticipatie

---

Om meer inbreng te hebben op de patiëntparticipatie heeft de CLR deelgenomen aan twee projectgroepen. Voor het ontwikkelen van een strategisch beleid voor het gehele ziekenhuis heeft de CLR zitting genomen in de Centrale Commissie Kwaliteit (CCK). Naast deelname in de CCK heeft de CLR zitting genomen in de projectgroep patiëntparticipatie. Door deel te nemen aan de commissie en de projectgroep kiest de CLR voor een meer actieve rol om daadwerkelijk invulling te geven aan de versterking van de positie van de patiënt. Voor beide deelnames geldt dat de CLR nog moet wennen aan een actieve rol naast de invulling als bestuurlijk ingestelde Raad. Halverwege de periode is de projectgroep gewijzigd in Programmagroep Patiëntparticipatie.



### 3.2 Contacten met andere CLR'n.

---

In het verslagjaar 2019 zijn bezoeken afgelegd aan vijf andere cliëntenraden elders in Nederland. Daarbij is gekozen voor ziekenhuizen met een vergelijkbaar profiel van Top Klinisch ziekenhuis (STZ). Doel van deze bezoeken was om na te gaan wat andere cliëntenraden doen op het gebied van patiëntenparticipatie en wat wij / Gelre daarvan zouden kunnen leren. We hebben contacten gehad met de volgende ziekenhuizen.

MST in Enschede;

Isala in Zwolle;

Rijnstate in Arnhem;

Martini ziekenhuis in Groningen;

Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (ADRZ) in Goes.

Van de bezoeken zijn verslagen gemaakt die inzicht geven in de aanpak van de andere cliëntenraden. Met de opgedane informatie heeft de CLR de eigen doelstellingen effectiever kunnen realiseren en een aantal adviezen kunnen geven. Een aantal cliëntenraden is verder met het onderhouden van en contacten leggen met de achterban. Een van de aspecten betreft het leggen van contacten door middel van een patiëntenpanel. De gesprekken hebben zeker aan de vraagstelling beantwoord en het ligt in de verwachting dat met een aantal van de cliëntenraden opnieuw gesprekken plaatsvinden.

### 3.3 Bedrijfskundig managers

---

Twee keer per jaar heeft een afvaardiging van de Cliëntenraad gesproken met de individuele bedrijfskundig managers. Dit heeft de CLR een beter inzicht gegeven wat het strategische beleid betekent voor de uitvoering van zorg bij Gelre ziekenhuizen.

### 3.4 Raadpleging Achterban

---

In overleg met de projectgroep patiëntparticipatie heeft de CLR de mogelijkheid gekregen om vragen voor te leggen aan het patiëntenpanel. Alhoewel het instrument in het verslagjaar tot de beschikking stond, heeft de CLR nog geen concreet gebruik gemaakt van het panel. Voor het komende jaar (2020) biedt het panel goede mogelijkheden om vragen aan de achterban van de CLR voor te leggen. Daarmee wordt het dilemma van de cliëntenraad, dat er geen direct overleg gevoerd wordt met de achterban, deels opgelost. Nagegaan zal moeten worden welke andere mogelijkheden benut kunnen worden om het contact met de achterban te versterken.

### 3.5 Studiedag

---

Vanwege het belang van patiëntenparticipatie was dit het thema van de studiedag 2019. De Cliëntenraad heeft de tijd genomen om gestructureerd de fases te doorlopen van Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming. Aan de hand van een aantal sprekers en input uit de gesprekken met andere cliëntenraden heeft de raad bepaald wat de speerpunten zijn voor 2020 zoals te vinden in het jaarplan 2020. Daarnaast is stilgestaan bij het eigen functioneren als raad en wat daarin nog verbeterd/geoptimaliseerd kan worden. De speerpunten en de verbeterpunten krijgen invulling in 2020.