

# Algemene Dienstverleningsvoorwaarden Gelre ziekenhuizen

## 1. Definities

- 1.1 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven aan opdrachtnemer tot het verrichten van bepaalde diensten zoals vastgelegd in een schriftelijke beschrijving van diensten: de (dienstverlenings)overeenkomst.
- 1.2 Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan iedere organisatieonderdeel van Gelre ziekenhuizen, die door middel van een schriftelijke overeenkomst van dienstverlening de opdracht heeft aanvaard tot het verrichten van bepaalde diensten zoals vastgelegd in een schriftelijke beschrijving van diensten: de (dienstverlenings)overeenkomst.

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst met betrekking tot het verrichten van diensten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, dan wel op aanbiedingen van de zijde van opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de geldende normen met betrekking tot kwaliteit, uitvoeren en overigens op grond van de op dat moment geldende normen en wettelijke regelingen.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, waarbij zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 4. Contractduur, uitvoeringstermijn

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals vastgelegd in de schriftelijke beschrijving van de diensten. Indien geen bepaalde tijd is overeengekomen zal de overeenkomst voor onbepaalde tijd gelden.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.3 Circa zes maanden na ingangsdatum van de overeenkomst vindt een evaluatie van de dienstverlening plaats. Indien blijkt dat na evaluatie wijziging van afspraken noodzakelijk is, kan dit na wederzijds goedkeuren plaatsvinden, en zal de dienstverlening navenant worden aangepast.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen in

onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Opdrachtnemer is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen dit schriftelijk overeenkomen.

- 4.5 Door een wijziging of aanvulling kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## 5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 6. Ontbinding van de overeenkomst

- 6.1 De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien sprake is van een of meerdere omstandigheden als vermeld onder artikel 11.5;
- indien opdrachtnemer opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan opdrachtnemer toekomende rechten.

- 6.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

## 7. Klachttermijnen

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dienen klachten over de ingevolge de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen één maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De genoemde klachttermijn van maximaal één maand geldt eveneens voor toerekenbare tekortkoming in de nakoming van, ingevolge de gesloten overeenkomst verrichte werkzaamheden (door opdrachtnemer), vanaf het moment dat opdrachtgever hiervan redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 7.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.3 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

## 8. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 8.4 Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.5 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen.
- 8.6 Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

## 9. Vrijwaring

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.
- 9.2 Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 10. Opzegging

- 10.1 Indien sprake is van een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of die eindigt door volbrenging kunnen partijen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging per aangetekend schrijven en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen. In geval van tussentijdse opzegging is opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW (voor zover van toepassing).
- 10.2 Indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen partijen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven en dient met redenen omkleed te zijn. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

## 11. Betaling; facturen

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geldt ten aanzien van betaling het volgende. Opdrachtnemer stuurt maandelijks voorafgaand aan de te factureren periode aan opdrachtgever een factuur voor het totaal aan kosten.
- 11.2 Afrekening van overige of variabele kosten vindt plaats op basis van levering en nacalculatie.
- 11.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 11.4 Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 11.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover de beslaglegging niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 11.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.7 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## **12. Prijzen/ prijsverhogingen producten**

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden door opdrachtnemer afgegeven prijzen: In Euro's; Exclusief BTW.
- 12.2 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is zij niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van prijzen van toeleveranciers, valuta en/of anderszins niet voorziene omstandigheden. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door opdrachtgever van de prijswijziging te geschieden.
- 12.3 Opdrachtnemer is gerechtigd prijswijzigingen te laten plaatsvinden indien het takenpakket gewijzigd is.

## **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde geldt dat opdrachtnemer jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 13.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 13.3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 13.5 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt na verloop van één jaar na het einde van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een gerechtelijke procedure tegen opdrachtnemer is gestart.
- 13.6 Werknemers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden kunnen zich jegens opdrachtgever op de aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel beroepen als waren zij zelf partij bij de overeenkomst. Dit beding moet worden gezien als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 B.W.
- 13.7 De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **14. Voortgang dienstverlening**

- 14.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de dienstverlening op de overeengekomen wijze te verrichten.
- 14.2 Indien er sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming, dan zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever over hoe in die specifieke situatie gehandeld zal worden.

## **15. Overmacht**

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.
- Naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen wordt onder overmacht in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop

opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden mede begrepen stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of derden van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, alsmede niet voorzienbare stagnatie bij bedoelde derden.

- 15.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is of langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.4 Indien opdrachtnemer bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Deze bepaling geldt niet indien het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 16. Geschillen

- 16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, in geval de Rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Gelderland te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Opdrachtnemer blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## 18. Wijziging van deze voorwaarden

- 18.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.