



# Welkom op afdeling Kind & Jeugd (route 40) informatie voor kinderen

Als je deze folder krijgt, dan kom je binnenkort naar het ziekenhuis. Of, als je er snel en onverwacht naar toe moest, dan heb je deze folder op de afdeling gekregen. Misschien ben je al vaker in het ziekenhuis geweest of is dit je eerste keer. Hoe dan ook, je hebt vast wel een paar vragen over wat er allemaal kan gebeuren. In deze folder kun je alvast kennismaken met de afdeling Kind en Jeugd.

In deze folder vertellen we aan jou hoe een opname op de kinderafdeling van het ziekenhuis gaat. Als je het niet zelf kunt lezen, kunnen je ouders het misschien voorlezen. En dan kunnen jullie er ook samen over praten. Hebben je ouders al eens in het ziekenhuis gelegen? In deze folder kun je een heleboel lezen. Maar het is niet gek als je nog vragen hebt. Vraag het eerst eens aan je ouders of anders aan de kinderverpleegkundige in het ziekenhuis.

## Wat staat er in deze folder?

Dan helpt misschien een beetje als we je alvast wat vertellen over wat je bij ons kunt verwachten. Het kan zijn dat je naar het ziekenhuis komt voor een operatie, maar het kan ook zijn dat je voor onderzoeken of een andere behandeling op de kinderafdeling komt. Het kan zijn dat je dat al een tijdje van te voren weet, maar het kan ook heel plotseling zijn, omdat je ineens ziek bent geworden. Het kan zijn dat je alleen maar 1 dag in het ziekenhuis hoeft te zijn. Dat noemen we dan een 'dagopname'. Maar het kan ook zijn dat je 1 of meerdere nachtjes moet blijven in het ziekenhuis. Maar of je nu 1 dag of langer moet blijven, het is altijd anders dan gewoon en misschien zie je er ook best tegenop...

Deze folder begint met voorbereidingen als je nog thuis bent. Daarna schrijven we over hoe het gaat als je in het ziekenhuis bent. Het laatste stuk gaat over het weer naar huis gaan. We snappen dat het thuis bij je eigen spullen in je eigen huis het fijnst is.

We gaan ons best doen zodat je snel weer naar huis mag!

## Thuis voorbereiden

### Als je weet dat je naar de kinderafdeling moet

Door je voor te bereiden kun je dingen regelen waardoor jij het meer naar je zin zult hebben in het ziekenhuis. Bedenk bijvoorbeeld wat je graag wilt doen als je op de afdeling bent. Bedenk wat je fijn vindt om bij je te hebben. Een knuffel, pop, muziek, boek. Wat wil jij graag meenemen? Heb je vragen? Dan kunnen je ouders of jijzelf ons bellen voordat je op de afdeling komt. (055-5811578)



## Wat moet je in ieder geval meenemen?

- pyjama
- makkelijke kleding voor overdag
- pantoffels of schoenen
- knuffeldier, lievelingsspeelgoed
- kam, tandenborstel en tandpasta, zeep, shampoo
- een lijstje met daarop de namen van alle medicijnen die je gebruikt (dit heeft de apothek). Neem de medicijnen ook mee!
- Mag je niet alles eten? Neem dan een lijstje mee wat je wel en niet mag. Breng evt. eigen specifieke eten/drinken mee
- afsprakenkaart en verzekeringsgegevens
- Kleren enz. voor je vader en moeder als ze blijven slapen!

## In het ziekenhuis voor de operatie

Als je voor een operatie komt dan is dat best spannend. Om je goed voor te bereiden op de operatie nodigen wij jou en je ouders uit op een voorlichtingsmiddag, zodat we je kunnen vertellen wat er allemaal gaat gebeuren rondom de operatie. Je krijgt een afspraak voor deze middag. Samen met kinderen van je eigen leeftijd krijg je te horen wat er gaat gebeuren. Tot de leeftijd van 6 jaar laten we zien wat er gebeurt door het voor te doen met een pop. Ben je 6 jaar of ouder dan krijg je een film te zien. We laten je ook de afdeling zien waar je komt te liggen. Na de voorlichting ga je naar de anesthesist. Dat is een moeilijk woord voor 'slaapdokter'. Met de slaapdokter ga je praten over het slapen tijdens de operatie.

## Wat we graag willen weten voor je komt

Het is voor ons belangrijk om op de volgende 2 vragen antwoord te hebben als je naar het ziekenhuis komt.

- Ben je ziek geweest?  
Ben je de laatste 3 weken ziek geweest? Heb je bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken of de mazelen gehad? Deze ziektes krijg je vaak als kind. We noemen ze kinderziekten en zijn voor kinderen die al ziek zijn extra gevaarlijk. Als je een kinderziekte hebt (of kort geleden gehad) vinden we het fijn als je ouders even naar de afdeling bellen om te overleggen.  
Ook als je nu griep of koorts hebt of verkouden bent is dat een reden om ons te bellen. Het kan zijn dat we je op een andere kamer indelen. Soms moeten we zelfs kijken of de operatie door kan gaan. (055-5811578)
- Ben jij allergisch?  
Verder horen we graag of je overgevoelig of allergisch bent. Bijvoorbeeld voor pleisters, medicijnen of soorten eten. Als we dat weten dan kunnen we er rekening mee houden.



## In het ziekenhuis

### Opnamegesprek

Op de afgesproken dag en tijd kom je naar de kinderafdeling. Je meldt bij de secretaresse dat jij en je ouders er zijn. De kinderverpleegkundige komt jou en je ouders ophalen en we brengen je naar je kamer. We stellen dan een heleboel vragen en noteren de gegevens in de computer. Verder wordt je gewogen, je lengte gemeten en nemen we je temperatuur op.



### Kom je voor een dagopname?

Als je voor 1 dagje naar het ziekenhuis komt krijg je een bed op een zaal. Er zijn 4 bedden. Allebei je ouders mogen deze dag bij je zijn. Je broertje(s), zusje(s) of andere familie mogen die dag helaas niet bij jou in het ziekenhuis zijn. Op de zaal staat wat speelgoed, maar je mag altijd iets meenemen. Er is ook een tv op de zaal en er is gratis wifi in het ziekenhuis (voor je laptop, telefoon of tablet). Als je narcose hebt gehad moet je na de narcose nog minstens 2 uur op de afdeling blijven. Ook willen we graag dat je wat gedronken/gegeten hebt én dat je een keer geplast hebt voordat je naar huis mag. Het is handig wanneer je naar huis mag na de dagopname dat er 2 volwassenen zijn die met je meegaan. Iemand die rijdt en iemand die er voor jou is in de auto. We hebben het verder in deze folder vooral over dingen die belangrijk zijn als je langer dan 1 dagje in het ziekenhuis bent. Je mag het gerust lezen. Heel soms gebeurt het dat je eigenlijk voor een dagopname komt, maar dat de dokter besluit dat je toch een nachtje moet blijven.

### Kom je langer naar het ziekenhuis?

De kinderafdeling heeft kamers met 1 of 2 bedden. Als je op een 2 persoonskamer komt dan kom je op een kamer met kinderen die ongeveer net zo oud zijn als jij. Jongens en meisjes liggen door elkaar. Er worden kinderen verpleegd met allerlei ziektes en behandelingen. Voor kinderen met besmettelijke ziektes zijn speciale kamers (isolatiekamers). Dan zijn er extra regeltjes wat wel en niet mag. Dat legt de kinderverpleegkundige aan je uit als je op een isolatiekamer ligt.

### Dagindeling

Je wilt vast graag weten hoe een dag op de afdeling er uit ziet. In het lijstje hieronder zie je hoe een dag ongeveer verloopt. Tussendoor kan het zijn dat je ergens heen moet voor een onderzoek of dat je een behandeling krijgt of dat je voor een operatie gaat. Die tijden weten we vaak pas kort van te voren.

Begin	Einde	Wat?
07.30		Temperaturen, wassen/douchen ontbijten e.d.
09.00	16.30	Mogelijkheid om naar de speelkamer te gaan
12.00		Brood eten
12.30	14.00	Evt. rusten/slapen
14.00	19.30	Bezoektijd
17.00		Warm eten



Als het tijd is, helpen we om je klaar te maken voor het slapen gaan. Hoe laat? Dat hangt af van je hoe oud je bent en hoe het met je gaat.

## Radio, tv, telefoon

Radio luisteren en televisie kijken is gratis. Er zijn een paar tv's op de afdeling. Vraag het maar aan de kinderverpleegkundige als je een tv op je kamer wilt. Je mag ook je mobiele telefoon/ laptop/ tablet gebruiken. Er is gratis wifi in het hele ziekenhuis. Sommige apparaten in het ziekenhuis werken niet of minder goed als je mobiel aanstaat. De kinderverpleegkundige zegt het dan.

## Speelkamer / tienerkamer

Als je uit bed mag dan kun je naar de speelkamer of tienerkamer. Daar kun je met andere kinderen spelen en praten. Er is een begeleider aanwezig om je te helpen als dat nodig is. Op het dakterras kun je buiten spelen.



## De speelkamer

Je kunt naar de speelkamer van 09.00 tot 16.30 uur. De speelkamer is alleen voor kinderen die in het ziekenhuis blijven. Je kunt er spelletjes doen, knutselen enz. In de middag mag één van je ouders mee. Het is niet de bedoeling dat broertjes of zusjes naar de speelkamer komen. Deze regels zijn er omdat de medewerker dan alle aandacht voor jou heeft en goed naar je kan kijken.



## De tienerkamer



De tienerkamer is voor de wat oudere kinderen. Er staan spelletjes, een tv en een bank om op te hangen. Tijdens het bezoek mogen je familie en vrienden ook mee naar de tienerkamer komen (max. 2 personen per patiënt).

Wat kun je er doen? Relaxen, spelletjes, tv-kijken, muziek luisteren, lezen enz.





## De dokter komt bij je langs

De kinderarts komt iedere ochtend even bij je langs om te vragen hoe het gaat. (tussen 9.15 en 10.15 uur). Dat noemen ze 'de visite'. Je mag zelf vertellen hoe het met je gaat en je ouders mogen dat doen. De dokter vertelt dan hoe het verder gaat met de behandeling en of je misschien zelfs al naar huis mag. De kinderverpleegkundige is er ook bij als de dokter komt. Soms komen er dan ineens wel 3 mensen op je kamer. Al die mensen willen graag weten hoe het met je gaat en er voor zorgen dat je zo snel mogelijk weer naar huis mag. Eén van je ouders moet wel bij jou zijn als de dokters komen. Zo'n 'visite' gaat best wel snel. Het kan dus best zijn dat je helemaal nog niet hebt begrepen wat de dokter heeft verteld. Dan mag je dat altijd tegen de kinderverpleegkundige zeggen en bijvoorbeeld je vragen stellen. En als je samen met je ouders eens wat langer met de dokter wilt praten dan maken we daar een afspraak voor. Zeg je het aan de kinderverpleegkundige als je dat wilt?

Het kan ook zijn dat je voor een andere dokter dan een kinderarts op de afdeling ligt. Dan bezoekt de dokter je op een ander moment op de dag. De KNO arts komt bijvoorbeeld om 8.00 uur 's ochtends al en de chirurg heeft geen vaste tijd waarop hij bij jou komt.

## Ouders/verzorgers

Je ouders zijn geen bezoek en mogen altijd bij jou zijn in het ziekenhuis. Samen met je ouders regel je het bezoek dat er komt. Het is handig als iedereen die op bezoek wil komen jou of je ouders even belt. Zo krijg je niet te veel bezoek op hetzelfde moment. Wij vertellen nooit aan je bezoek waarom je hier bent of hoe het met je gaat. Daarvoor moeten ze bij jou en je ouders zijn.

Je ouders mogen je bij alles helpen. Ben je nog klein? Dan kunnen ze helpen met het in bad gaan, aankleden, spelen en eten geven. Je ouders helpen de kinderverpleegkundige. Ze moeten goed met elkaar praten over hoe het in het ziekenhuis moet. Soms is het net even anders dan thuis.

Hoef je niet in bed te blijven? Dan mag je ook van de afdeling af. Dat mag dan alleen met je ouder erbij. Laat je wel even weten waar je heen gaat? Dan hoeven we je niet te zoeken als er bijvoorbeeld een arts of vrienden onverwacht op bezoek komen.

## Aanwezigheid bij onderzoek en behandeling

Het is ook erg fijn als je ouders mee kunnen naar onderzoeken of de behandeling. Als je geopereerd moet worden dan kan één van je ouders bij jou blijven tot je in slaap bent gebracht. Als je weer wakker gaat worden na de operatie zorgen we er voor dat één van je ouders ook weer bij je is.

Als er een onderzoek moet gebeuren dan mag ook 1 van je ouders bij je blijven tot het onderzoek klaar is. Een ook als je een behandeling krijgt (bijvoorbeeld een infuus prikken) zijn je ouders bij je. We vinden het namelijk heel belangrijk dat zij jou kunnen helpen of troosten bij iets wat best wel spannend of vervelend is.



## Blijven slapen (Rooming-in)



Als jij en je ouders het fijn vinden, kan één van je ouders blijven slapen. Veel kinderen vinden het fijn als hun vader of moeder in de buurt is, ook 's nachts. We zetten dan een opklapbed op jouw kamer neer zodat papa óf mama daar kan slapen. Allebei mag helaas niet.

## Restaurant en winkel

De kinderverpleegkundige en de voedingsassistent zorgen er samen voor dat jij voldoende eten en drinken krijgt. Als papa of mama blijft slapen zorgen we dat jullie samen kunnen ontbijten. We zorgen niet voor het middag- en avond eten voor je ouders. Maar omdat het wel zo gezellig is als ze samen met jou kunnen eten zijn er wel mogelijkheden om een maaltijd in het ziekenhuis te kopen. Daarnaast kunnen jullie ook naar het bezoekersrestaurant en winkel van Vermaat in de centrale hal. Bijvoorbeeld voor koffie/thee, een ijsje, speelgoed of tijdschriften. Vaak willen de kinderverpleegkundige weten wat je op een dag eet of drinkt. Als je beneden iets eet of drinkt, wil je dat dan even laten weten aan de kinderverpleegkundige?

## Bezoek

Op de afdeling hebben we regels. Die regels zijn er zodat we allemaal een plezierige tijd hebben en de kinderverpleegkundigen en artsen hun werk goed kunnen doen.

### Bezoekregels

- Je broertjes en/of zusjes zijn welkom tijdens de bezoeken. Broertjes en/of zusjes die de afgelopen 3 weken kinderziekten (bijvoorbeeld rode hond, de bof, waterpokken en mazelen) hebben gehad of bij kinderen zijn geweest die een kinderziekte hebben, mogen niet op de afdeling komen.
- De bezoektijden zijn van 14.00 tot 19.30 uur, maximaal 2 bezoekers per keer.
- Je ouders zorgen voor je broertjes/zusjes als ze op bezoek zijn.
- Je ouders moeten ook zorgen dat alle andere mensen die op bezoek komen op de regels van het ziekenhuis letten
- Soms ben je zo ziek dat je geen of minder of geen bezoek mag hebben. Je ouders moeten ervoor zorgen dat dat ook gebeurt.



## Naar huis (ontslag)

De dokter bepaalt wanneer je naar huis mag en of je nog bij de dokter in het ziekenhuis terug moet komen (poli-controle). Je ouders krijgen dan een brief mee naar huis, waarin staat wanneer de dokter je weer wil zien op de poli.

We willen heel graag weten hoe jij het bij ons op de afdeling vond. Als jij ons vertelt wat je leuk of niet leuk vond dan kunnen wij daar van leren. Misschien kunnen we wel iets veranderen of verbeteren omdat jij ons hebt laten weten dat het niet fijn was zoals we iets deden. Dat zou heel mooi zijn! Je mag natuurlijk ook opmerkingen maken als je nog bij ons bent. Dan kunnen we er misschien direct wat aan doen!

Je mag het ook samen met je ouders laten weten via de volgende website:

[www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt](http://www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt).

Je moet een inlogcode invoeren en die is: **kind-a**

We kijken er naar uit om te horen of lezen hoe jij het bij ons hebt gehad!

## Wie is wie?

Tijdens de opname krijg je met verschillende mensen te maken. In het begin is het vaak lastig om te weten wie wat doet. We proberen het een beetje uit te leggen:

### Kinderverpleegkundigen

De kinderverpleegkundigen hebben een speciale opleiding gevolgd voor het verzorgen en begeleiden van (zieke) kinderen in het ziekenhuis. De kinderverpleegkundigen verzorgen steeds zoveel mogelijk dezelfde kinderen. Je ziet dus zo veel mogelijk dezelfde kinderverpleegkundige. Sommige kinderverpleegkundigen hebben een wit jasje aan en sommige hebben een blauw polo-shirt aan. Er zit geen verschil tussen wat deze kinderverpleegkundigen mogen of doen. De één vindt het gewoon fijn om een jasje aan te hebben en de ander vindt een blauw polo-shirt fijner.

### Afdelingsassistent

De verpleeghulp helpt bij allerlei praktische zaken op de afdeling en ondersteunt de kinderverpleegkundige waar nodig.

### Arts / specialist

De kinderarts weet hoe je beter kan worden. In overleg met jou en je ouders bepaalt hij welke onderzoeken en behandelingen nodig zijn. De kinderarts wordt geholpen door:

- arts-assistenten in opleidingen (basisarts die doorleert voor kinderarts)
- arts-assistenten of basisartsen (afgestudeerde arts)
- co-assistenten: student die na de studie basisarts wordt

### Zorgcoördinator

Dit is een kinderverpleegkundige die de zorg van de patiënten regelt. Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg op de afdeling.



## Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is de leidinggevende van de afdeling.

## Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker begeleidt en helpt jou zowel voor, tijdens als na onderzoek en behandeling.

## Voedingsassistente

De voedingsassistente zorgt ervoor dat iedereen het juiste eten en drinken krijgt.

## Medisch maatschappelijk werk

De maatschappelijk werker biedt begeleiding en ondersteuning van jou en je ouders als dat nodig is. Meer informatie staat in de folder Medisch Maatschappelijk Werk op afdeling Kind en Jeugd.

## Geestelijke verzorger

In het ziekenhuis werken geestelijke verzorgers (dominees, pastors) met wie je kunt praten. Via de kinderverpleegkundige kun je een afspraak maken. Ook je eigen dominee, pastor of imam mag natuurlijk altijd langskomen.

## Informatie en toestemming

Wie beslist er wat het beste voor je is als je ziek bent? De arts moet jou en je ouders altijd informatie geven over je ziekte en de mogelijke behandeling. De arts mag jou alleen onderzoeken en behandelen als daarvoor toestemming is. Wie toestemming mag geven voor onderzoek en behandeling is afhankelijk van jouw leeftijd:

- tot en met 11 jaar: je ouders geven toestemming.
- 12 tot en met 15 jaar: zowel jij als je ouders geven toestemming.
- vanaf 16 jaar: alleen jij geeft toestemming.

## Inzage in je dossier

Tijdens je verblijf schrijven de kinderverpleegkundigen de dagelijkse gegevens over jouw verzorging op in het elektronisch verpleegkundig dossier. Dit mag jij of je ouders, altijd, samen met de verpleegkundige die voor je zorgt, inzien als je 12 jaar of ouder bent. De artsen noteren de gegevens in het medisch elektronisch dossier. Ook dit dossier kun je altijd inzien, dit moet je aangeven bij je behandelend arts.





## Meer informatie

Het recht op informatie en inzage in je dossier, en het geven van toestemming is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB0). Wil je meer weten over je rechten en plichten als je in het ziekenhuis bent opgenomen, bijvoorbeeld of een arts rekening moet houden met jouw mening? Kijk dan op de website:

[www.jadokterneedokter.nl](http://www.jadokterneedokter.nl)

Deze website is een initiatief van Stichting Kind en Ziekenhuis. Ook zij hebben een website met informatie voor jou en je ouders: [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

Het adres van het landelijk bureau is:

Postbus 197, 3500 AD Utrecht

Tel: 030 – 291 67 36

E-mail: [info@kindenziekenhuis.nl](mailto:info@kindenziekenhuis.nl)

Website: [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

## Meer informatie

Ben je niet tevreden over de verzorging of behandeling? Probeer dan eerst een oplossing te vinden met de persoon waarvan jij denkt dat deze verantwoordelijk is voor je ongenoegen, of eventueel met het afdelingshoofd.

Helpt dit gesprek niet? Dan kun je een klacht indienen. Bij wie je de klacht kunt indienen is afhankelijk van waar de klacht over gaat. Je kunt terecht bij de medewerkers en klachtenfunctionaris van de Patiëntenservice in de centrale hal. Bij de receptie of de kinderverpleegkundige kun je de folder 'Als u niet tevreden bent' krijgen. Of kijk op [www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt](http://www.gelreziekenhuizen.nl/uwmeningtelt).

### Gelre Ziekenhuizen, Gelre Apeldoorn

Postadres: Postbus 9014, 7300 DS Apeldoorn

Bezoekersadres: Albert Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn

Tel: 055 - 581 81 81 (centrale)

### Afdeling Kind en Jeugd

Route: 40 Kinderafdeling, Kinderdagbehandeling algemeen

41 Afdeling Neonatologie

39 KNO-kinderdagverpleging

Tel: 055 - 581 15 78