



# Welkom op de polikliniek

## Gynaecologie en Verloskunde

Om onze zorg te optimaliseren willen wij u graag vooraf informeren over een aantal praktische zaken.

### Duur polikliniekbezoek

Wanneer u voor de eerste keer (of voor het eerst met een nieuwe klacht/probleem) naar de gynaecoloog verwezen wordt, staat voor uw bezoek 20 minuten ingepland. Controlebezoeken duren tussen de 10 en 15 minuten.

### Speciale poli's

De afgelopen jaren zijn er speciale zwangerenpoli's ontwikkeld, waarbij verschillende zorgverleners, zoals artsen, echoscopisten en verpleegkundigen worden ingeschakeld. Deze afspraken duren over het algemeen langer. Het voordeel voor u is, dat u niet altijd allerlei losse afspraken op verschillende dagen hoeft te maken. Wij streven ernaar, om dit zoveel mogelijk te voorkomen. Ook hebben wij speciale poli's voor: kindervens, seksuologische problematiek, incontinentie, verzakkingen, menopauze, erfelijke tumoren en maatschappelijk werk.

### Vragen

Dagelijks bellen veel patiënten naar onze polikliniek.

Telefoonnummer: 055- 581 19 20

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, zijn een aantal punten van belang:

#### Medische vragen

Kunnen uw vragen niet wachten tot het eerstvolgende polibezoek? Dan kunt u ze altijd aan ons stellen. De secretaresse neemt dan indien nodig contact op met een arts. Zo nodig wordt u teruggebeld door de secretaresse, of zij maakt een belafpraak voor u. Heeft u vragen die betrekking hebben op andere klachten dan waarvoor u verwezen bent? Dan adviseren wij u contact op te nemen met uw eigen huisarts.

#### Afspraken

Neemt u voor het maken van afspraken alstublieft tijdig contact met ons op. Ook voor het verzetten en/of annuleren van afspraken, vragen wij u tijdig, en zeker minimaal 24 uur voor uw geplande afspraak, contact met ons op te nemen.



## Uw afspraak voorbereiden

Bent u verwezen naar ons, dan ontvangt u van ons een bevestiging van uw afspraak per brief en/of e-mail met verwijzing naar afspraak informatie op uw patiëntenportaal MijnGelre.

## Is het uw eerste bezoek of is er een wijziging in uw persoonsgegevens?

Komt u voor het eerst in ons ziekenhuis? Of zijn uw persoonsgegevens gewijzigd; heeft u bijvoorbeeld een ander adres, 06 nummer, andere huisarts of zorgverzekeraar?

U kunt ook vóór uw afspraak via uw patiëntenportaal MijnGelre of via de aanmeldzuil in de centrale hal, zelf uw gegevens aanpassen of het Inschrijfpunt bellen via 055 — 581 8109.

## U kunt zich op 2 manieren aanmelden voor uw afspraak in Gelre Apeldoorn.

In de centrale hal van het ziekenhuis bij de aanmeldzuil met uw identiteitsbewijs.

Online via het patiëntenportaal MijnGelre, vanaf 24 uur vóór uw afspraak.

Na deze aanmelding krijgt u een dagticket uit de zuil (1) of een e-mail (2) met een QR-code. Met deze QR-code kunt u zich vervolgens melden bij de meldzuil van de afdeling van uw afspraak.

De zuil geeft aan naar welke wachtruimte u kunt gaan of dat u zich kunt melden aan de balie.

## Recepten

Herhaalrecepten kunt u telefonisch aanvragen via bovengenoemd telefoonnummer.

## Voorkomen van infecties?

Wanneer u MRSA positief bent of een andere antibiotica ongevoelige bacterie bij u draagt, kan dit een gevaar opleveren voor sommige patiënten op de polikliniek. Is dat bij u het geval, neem dan vóór uw bezoek contact op met ons secretariaat. Dit geldt ook als u onlangs in een buitenlands ziekenhuis opgenomen bent geweest.

## Tien tips

1. Weet wat u wilt vragen en wat u verwacht; schrijf dat van tevoren op.
2. Bedenk van tevoren altijd: waarom kom ik nu, met deze klacht, naar deze dokter?  
Doe dat ook bij controle afspraken: heeft u zelf ook nog vragen?
3. Wees altijd eerlijk. Onjuiste informatie kan leiden tot onjuiste behandeling.
4. Wees redelijk in uw vragen. Ga niets eisen. Een slechte verstandhouding is voor beide partijen onprettig en komt de zorg niet ten goede.
5. Weet welke medicijnen u slikt, welke ziekten en behandelingen u in het verleden hebt gehad of nog hebt, en voor welke stoffen u allergisch bent, en vertel dat zo nodig.
6. Vermeld bijzonderheden desnoods ongevraagd. Bedenk voorafgaand aan een consult welke informatie belangrijk kan zijn voor de arts.
7. Neem iemand mee naar uw afspraak op polikliniek Gynaecologie & Verloskunde.



8. Als u meerdere vragen heeft, geef dat dan bij het begin van het consult aan. De arts kan er dan rekening mee houden.
9. Controleer aan het eind van het consult of u de arts goed begrepen heeft.
10. Ga uit van de volgende regel: de arts schiet tekort als ik de uitleg niet snap, maar ik ben zelf verantwoordelijk om te zeggen dat ik het niet kan volgen.

## Bereikbaarheid

### Polikliniek Gynaecologie & Verloskunde

- route 33
- maandag t/m vrijdag 8.30 – 16.00 uur
- tel: 055 – 581 19 20

### Polikliniek Voortplantingsgeneeskunde

- route 33
- maandag t/m vrijdag 8.30 – 11.00 uur
- tel: 055 – 8446527