



# Babybeeld: handleiding voor ouders

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie omdat hij of zij extra zorg nodig heeft. Zo maken u en uw kind een start die u zich ongetwijfeld anders had voorgesteld.

Als ouders/verzorgers wilt u natuurlijk het liefst 24 uur per dag bij uw kind zijn. Meestal is dit helaas niet haalbaar. Met Babybeeld kunt u via internet (en ook via uw tablet of mobiele telefoon) naar uw kind kijken.

Wij hopen u tijdens dit verblijf zo optimaal mogelijk te kunnen ondersteunen.

## Hoe werkt Babybeeld?

Babybeeld wordt mogelijk gemaakt door camera's die boven de couveuse of bed staan. De beelden van de camera worden via internet verstuurd. Via de website kunt u dan thuis (of in het ziekenhuis) live beelden zien van uw baby.

Om de privacy van anderen (patiënten en medewerkers) op de afdeling te waarborgen, hoort u bij de beelden geen geluid.

De beelden vormen een aanvulling op uw aanwezigheid op de afdeling. Babybeeld is dus een extra service.

## Hoe kunt u inloggen?

Uiteraard kunnen anderen uw kind niet zien. Daarom krijgt u bij de opname van uw kind een email met persoonlijke inloggegevens. U bent vrij om deze te delen met familie en vrienden. Houdt u er wel rekening mee dat al meerdere mensen inloggen de kwaliteit van het beeld achteruit kan gaan.

Heeft u vragen over het inloggen of over de werking van het programma? Neem dan contact op met de helpdesk van Babybeeld op telefoonnummer 06-46 81 75 70. U kunt hiervoor dus niet bellen met de afdeling van het ziekenhuis.

Is er een storing? Dan kunt u dat per email melden via: [care@carecs.nl](mailto:care@carecs.nl)



## Praktische zaken

De verzorging en behandeling van uw kind gaat 24 uur per dag door. Soms is het daarom nodig om uw kind uit de couveuse of het bedje te halen.

Op zo'n moment zet de verpleegkundige/verzorgende de camera even uit en ziet u uw baby dus niet. Dit is geen reden om ongerust te zijn. Wacht rustig af en probeer het even later nog eens. U hoeft hierover niet te bellen naar de afdeling.

Het kan zijn dat het systeem wel werkt, maar u de beelden toch niet kunt zien.

Verbindingsproblemen kunnen liggen aan uw provider, het ziekenhuis of het mobiele netwerk. De helpdesk van Babybeeld kan, zoals u begrijpt, niet de problemen met uw eigen internet verbinding oplossen.

Het maakt niet uit welke internetbrowser u gebruikt.

Bij misbruik van Babybeeld (bijvoorbeeld vaak bellen of overbelasten van de verpleging) kan helaas besloten worden Babybeeld stop te zetten

## Babybeeld is gratis

U hoeft het gebruik van Babybeeld niet te betalen. Houdt u er wel rekening mee dat als u geen WiFi gebruikt u wel data verbruikt.

## Verantwoordelijkheid

Wij doen er alles aan om de veiligheid en beschikbaarheid van het systeem te garanderen. Het ziekenhuis is echter niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, ontstaan door het gebruik van het systeem. Wanneer u het systeem gebruikt stemt u daarmee in. Er kunnen aan de beelden geen rechten worden ontleend.

Wij wensen u veel plezier bij het gebruik van Babybeeld.

Verpleegkundigen Neonatologie  
Gelre ziekenhuizen