



# Acute Opname Afdeling

Welkom op de Acute opname Afdeling (AOA) van Gelre Apeldoorn.

Via de spoedeisende hulp of de polikliniek bent u opgenomen op deze afdeling.

In deze folder geven wij u uitleg over de gang van zaken op onze afdeling. Verder vindt u praktische informatie, die voor uw opname belangrijk is.

## Over de afdeling

Op de AOA liggen patiënten die via de spoedeisende hulp of polikliniek opgenomen moeten worden. Door snelle diagnostiek wordt binnen 24 uur gestart met het behandelplan. Voor het stellen van een diagnose zijn onderzoeken nodig. Deze worden zoveel mogelijk tijdens uw verblijf op de AOA uitgevoerd.

U verblijft meestal niet langer dan 48 uur op de AOA. Daarna gaat u met ontslag of gaat u over naar een andere verpleegafdeling. Meestal vindt de overplaatsing plaats op verschillende tijdstippen tussen 10.00 en 15:00 uur.

## De voordelen van deze afdeling

- Er wordt met verschillende professionals samengewerkt om het behandelplan zo passend mogelijk te maken.
- Onderzoek en behandeling wordt zo snel mogelijk opgestart.
- Op de andere verpleegafdelingen vindt geen verstoring van het zorgproces plaats, door ongeplande opnames van patiënten.
- **Er werken gespecialiseerde verpleegkundigen in de acute zorg in Gelre ziekenhuizen.**

## Uw verblijf

Op de AOA worden 24 uur per dag patiënten met verschillende klachten opgenomen en ontslagen. Daardoor is het verloop op de afdeling groot. Dit kan in sommige gevallen voor verstoring van uw rust zorgen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Tijdens uw verblijf op de afdeling wordt per dienst een verantwoordelijke verpleegkundige voorgesteld. Deze verpleegkundige is naast het verlenen van zorg ook uw eerste aanspreekpunt voor vragen.

## Visite van artsen

De artsen lopen 's morgens tussen 8.00 uur en 11.00 uur visite om het behandelbeleid te bepalen. In de middag heeft de verpleegkundige waar nodig nog contact met de arts en bespreekt dat ook met u.

Op de afdeling zijn naast specialisten ook arts-assistenten, co-assistenten, Physician Assistants en verpleegkundig specialisten betrokken bij uw behandeling. Uiteraard hebben zij nauw overleg met uw behandelend specialist.



## Contactpersonen

Uw familie en kennissen willen tijdens uw opname graag weten hoe het met u gaat. Om uw privacy te garanderen, geven onze medewerkers alleen informatie door aan uw contactpersonen. Houdt er rekening mee dat Gelre anoniem belt.

Spreek met uw familie en kennissen af wie uw twee contactpersonen zijn tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Anderen worden voor informatie naar u of uw contactpersonen verwezen.

Voor telefonische informatie kan één van uw contactpersonen bellen:

- Na 10.30 uur
- Tel: 055 - 581 85 05.

## Bezoektijden

- maandag t/m zaterdag: 14.00 - 15.00 en 18.00 -19.30 uur.
- zon- en feestdagen: 14.00 – 19.30 uur

Aantal toegestane bezoekers: maximaal 2 bezoekers tegelijk per bezoeker.

Bezoek kan vermoeiend zijn voor de patiënt, wij vragen u daarom om u hieraan te houden. Wilt u buiten bezoektijden komen? Overleg dit dan tijdig met de afdeling.

## Persoonlijke eigendommen

Het zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze wel bij u? Geef ze met het bezoek mee naar huis. Gelre ziekenhuizen is niet aansprakelijk voor het zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

## Afdelingskeuken

De afdelingskeuken mag niet worden gebruikt door patiënten en bezoek in verband met de hygiëne. Wel kunt u gekoelde en verpakte etenswaren bewaren in de patiëntenkoelkast in de afdelingskeuken. Deze moet u voorzien van uw naam en de datum. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is niet toegestaan.

Er is een koffie en thee automaat op de afdeling. Deze kunt u vinden schuin tegenover de secretaresse.

## Verlaten van de afdeling

Wilt u de verpleegkundige inlichten als u de afdeling even wilt verlaten? Houd daarbij rekening met de voor u geplande onderzoeken en met de visites van uw zaalarts. Laat eventueel uw mobiele telefoonnummer achter. Wij kunnen u dan bereiken als plotseling een onderzoek moet worden gedaan of als er bezoek voor u is.

## Ontslag

De arts bespreekt met u of u met ontslag kan. Er zijn verschillende mogelijkheden namelijk dat u naar huis mag of naar een andere (zorg)instelling. Meestal is het ontslag tussen 10.30 en 11.30 uur. Houd hier alvast rekening mee.



## Voorzieningen

### Televisie, radio en Wifi gratis

U kunt in het ziekenhuis gratis televisie kijken of naar de radio luisteren. Ook kunt u gratis gebruik maken van ons draadloze Wifi-netwerk 'Gelre-Gast'. Ga op uw apparaat naar instellingen en 'Wifi' of 'Verbindingen' en kies voor 'Gelre-Gast' en verbinden. Ga akkoord met de voorwaarden. Daarna bent u verbonden met het internet (geen beveiligde verbinding). Er is geen wachtwoord nodig.

### Roken

Bij Gelre staat gezondheid centraal. Wij willen een gezonde leefstijl stimuleren voor patiënten en bezoekers, zonder hinder van rook en rookafval. Roken mag alleen buiten op het voorplein waar de borden staan met 'rookgedoogzone'. Roken is alleen toegestaan in de rookgedoogzone bij P4.

## Bereikbaarheid & informatie

Heeft u vragen naar aanleiding van deze folder of uw opname? Stel ze dan aan de verpleegkundige die voor u zorgt.

Afdelingsmanager: Mw. R. Looy

Gelre ziekenhuizen Apeldoorn  
Acute Opname Afdeling 5<sup>e</sup> etage ( B5 )  
Route 106  
Albert Schweitzerlaan 31  
7334 DZ Apeldoorn  
Tel: 055 – 581 85 05